Hållbarhetsredovisning 2025

Vår hållbarhetsrapport är vårt sätt att redovisa hållbarhetshändelserna under året, såväl för oss själva som för våra kunder, ägare, partners och andra intressenter. Detta är vår hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2023 enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten kompletterar förvaltningsberättelsen.

Den internationella definitionen av en hållbar utveckling är en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina. Att arbeta med våra hållbarhetsaspekter har stor betydelse för såväl Affärsverken som våra intressenter. Vår ägare, som representerar medborgarna, vill att samhället ska utvecklas i enlighet med generationsmålet, med välfärd idag såväl som imorgon.

Innehåll

Hållbar samhällsutveckling **3**
Vår affärsidé 3
Ägare och organisation 3
För en hållbar och trygg samhällsutveckling i Karlskrona 4
Våra policys 5
Vår värdekedja och intressenter 6

Affärsmässighet **7**
Året som gått 7
Mot självförsörjning för hållbarhet och säkerhet 8
Vår uppförandekod 8

Omtanke **9**
Mot fossiloberoende 2030 9
Vattensymbios och våtmark! 10
Från slutstation till cirkulär mission 11
En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen 11

Närhet **13**
Enklare dagar för våra kunder 13

Hållbar samhällsutveckling

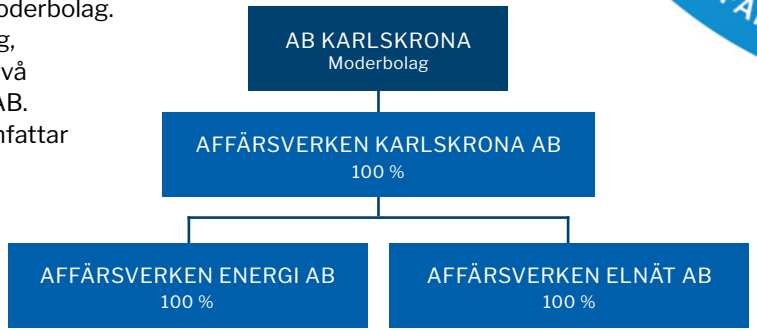
Vår affärsidé

Affärsverken erbjuder produkter och tjänster som är viktiga för hela samhället, som gör nytta för företag och privatpersoner och som skapar goda förutsättningar för en affärsmässig och hållbar utveckling. Vår vision är Balans tillsammans, vilket innefattar vårt uppdrag att skapa förutsättningar för en hållbar och trygg vardag i Karlskrona.

Vår verksamhet finns inom energilösningar, elnät och kommunikation, avfallshantering samt skärgårdstrafik och för att driva utvecklingen framåt arbetar vi inom tre fokusområden: En smart uppkopplad stad, En stark position i energiomställningen och En affärsmässig cirkulär utveckling.

Ägare och organisation

Affärsverken ägs till 100 procent av Karlskrona kommun genom AB Karlskrona Moderbolag. Företaget består av ett moderbolag, Affärsverken Karlskrona AB med två dotterbolag, Energi AB och Elnät AB. Styrning och hållbarhetsarbete omfattar hela Affärsverkenkoncernen.



För en hållbar och trygg samhällsutveckling i Karlskrona

Affärsverkens uppdrag är att möjliggöra en hållbar och trygg samhällsutveckling i Karlskrona, ett uppdrag som genomsyrar allt vi gör. Vår affärsplan bygger på tre fokusområden: en stark position i energiomställningen, en affärsmässig cirkulär ekonomi och en smart uppkopplad stad. Inom fokusområdena samverkar vi mellan affärsområden och avdelningsgränser för att leverera just en hållbar och trygg vardag till både privatpersoner och näringsliv i Karlskrona. Vår hållbarhetsstrategi är att i lika delar att:

Att **vara** ett hållbart företag handlar om att sätta upp mål och arbeta med ständiga förbättringar, leva som vi lär och stå för hållbart företagande. Att **möjliggöra** ett hållbart samhälle innebär att vi genom våra produkter och tjänster hjälper kunder, människor, företag och samhälle, att ha en hållbar vardag och tillväxt. Att **skapa** en hållbar framtid är att se bortom vardagen, att vara innovativa och ta ledartröjan utifrån de globala målen och i våra kärnfrågor kring hållbar energi, resurseffektivitet och ett inkluderande samhälle.

Hållbarhetsredovisningen utgår i sin tur från våra tre värdeord – Affärsmässighet, Omtanke och Närhet – inom vilka vi redovisar hur vi arbetar med att utveckla och ständigt förbättra Affärsverken, vår miljöprestanda och vårt medarbetarskap.

Våra policys

Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015 samt arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 45001:2018, vilket innebär att vi har ett systematiskt förbättringsarbete inom dessa områden integrerat i vår organisation. Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet utgör strukturen i vårt hållbarhetsarbete och våra tre värdeord ger oss drivkraft och ledning i vad vi ska ägna oss åt.

Inom vårt systematiska kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet arbetar vi årligen med mål och planer inom vår affärsplan samt verksamhetsplaner. I verksamhetsplanerna samt genom riskinventeringar inom arbetsmiljö och miljö identifieras de hållbarhetsaspekter som är av stor betydelse för verksamheten och därmed behöver övervakas och/eller åtgärdas under året. Förutom uppföljning och kontroll inom våra processer så genomför vi interna revisioner utifrån interna och externa krav samt har ett internkontrollprogram i enlighet med kommunens (ägarens) riktlinjer. Utöver kvalitet, miljö och arbetsmiljö arbetar vi även systematiskt med säkerhetsfrågor med ett ledningssystem för informationssäkerhet samt fysisk säkerhet, kontinuitetsplanering och beredskap.

KVALITET
Vi gör vardagen enklare för våra kunder.

MILJÖ
Vi ska maximera vår positiva och minimera vår negativa påverkan.

ARBETSMILJÖ
Lika hel och ren in som ut från arbetsdagen.

Vår värdekedja och intressenter

Affärsverken är beroende av relationer och resurser utanför vår egen verksamhet. Vi behöver våra leverantörer och partners ”uppströms” för att få tag på material, komponenter och kompetenser till vår verksamhet och vi behöver våra kunder och partners ”nedströms” för att kunna leverera och skapa värde med våra tjänster. Vår verksamhet och våra val har också påverkan på människor och natur i dessa led, och det behöver vi ta ansvar för och arbeta aktivt med – minimera den negativa påverkan och maximera den positiva.

Affärsverken har en viktig roll i vår kommun och region och att ha en nära dialog med våra kunder och andra intressenter är vitalt för att utveckla företaget åt rätt håll. Som en lokal samhällsviktig aktör arbetar vi mycket nära våra intressenter i vardagen. Dialogen sker systematiskt genom uppföljning, träffar och sammankomster, men också löpande i varje möte med en kund, leverantör eller partner. Vi står i ständig dialog och samverkan med vår ägare Karlskrona kommun inte minst utifrån vårt gemensamma uppdrag att upprätthålla goda möjligheter att leva och bo i Karlskrona. Vi träffar även Karlskronaborna, gärna och ofta, genom event, mässor och genom att vara närvarande i deras vardag. Vi har även flera strategiska partners, både i affärsrelationer och i utvecklingsprojekt, som exempelvis Blekinge Tekniska Högskola där vi har flera pågående projekt tillsammans.

Bilden nedan visualiserar våra huvudsakliga intressenter och vilka frågor som ligger högst på agendan i deras relation med oss. Utöver dessa har Affärsverken påverkan på flera olika frågor i samhället, dessa syns inte här.

Affärsmässighet

På Affärsverken agerar vi med öppenhet och nytänkande. Att vara både modiga och affärsmässiga ger konkurrenskraft och samtidigt möjlighet att aktivt bidra till en positiv utveckling i Karlskrona. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär affärsmässighet också att vi strävar efter ekonomisk stabilitet och leveranssäkerhet så att våra intressenter kan lita på Affärsverken som kund, leverantör och partner.

Året som gått

År 2025 har präglats av fortsatt – och ökad – osäkerhet i omvärlden, förändrade och i vissa fall minskade hållbarhetsambitioner och en fortsatt ostadig energiprismarknad. Bland annat pausades och sedermera ändrades regelverket kring CSRD där Affärsverken och Karlskrona kommunkoncern inte längre omfattas av kraven. Affärsverken som leverantör av samhällsviktiga tjänster måste stå robust inför alla osäkerhetsfaktorer, samtidigt som vi vill och måste fortsätta tro på och driva en hållbar utveckling. Affärsverken drabbades också av en cyberattack mot vårt kraftvärmeverk i oktober 2025 som testade vår förmåga och resiliens i kris. Attacken kunde dock avvärjas och återställas utan påverkan på kund.

Ett tydligt kvitto på att vi bidrar till en hållbar utveckling lokalt är att vi i april nominerades till Länsförsäkringar Blekinges pris Hållbara Blekinge, ett pris vi sedermera vann vid Blekinges näringslivsgala Guldeken i oktober 2025. Motiveringen löd:

”Årets vinnare ligger i framkant och driver utvecklingen i många dimensioner: i sin egen verksamhet, som möjliggörare för andra och som kommunikatör. Här skapas ringar på vattnet långt bortom kommungränsen. Vinnaren visar imponerande bredd i sitt hållbarhetsarbete – från återbruk och energiomställning till bildning och socialt ansvar – både på land och till havs.”

Vi på Affärsverken är oerhört stolta över detta pris som visar att även som kommunalt bolag kan man göra skillnad som märks.

Under året har vi fortsatt arbeta med strategiska frågor utifrån våra fokusområden såsom:

- Fortsatt arbete med beslutsunderlag för utökad basproduktion av fjärrvärme
- Förberedelser inför nytt 12-årigt skärgårdstrafikavtal med start januari 2026
- Utvecklat en smart mätare för elkunder som lanseras 2026
- Arbete med robusta nät utifrån beredskap och klimatförändringar
- Resurseffektivitet genom vattensymbiosprojekt och energikartläggning
- Planerat för utbyggnad av återbruksverksamheten
- Fortsatt utbyggnad av förnybar elproduktion i egen verksamhet såväl som hos kunderna, sammanlagt bidrar vi nu med över 50 GWh till Karlskrona!

Mot självförsörjning för hållbarhet och säkerhet

Affärsverken har drivit på för ökad lokal elproduktion både i egen regi och hos våra kunder under många år. Med Karlskrona solpark och solcellsboomen 2022 har den installerade effekten ökat markant och bidrar nu med över 50 GWh förnybar, lokalproducerat el – och det är bara överskottsproduktionen! Därutöver tillkommer den el som används av producenten själv.

För Affärsverkens del har vi installerat ytterligare en ny solcellsanläggning på Mältan under 2025 och totalt producerades där 165 MWh solel, plus 291 MWh förnybar el från deponigasgeneratorn. Tillsammans gör de Mältan 41 procent självförsörjande, exklusive produktionen från kraftvärmeverket. Utöver kraftvärmeverket, sol och gas på Mältan producerar vi förnybar el genom solcellspaneler på Fisktorget, en ORC-turbin på Gullberna värmeverk som både gör Gullberna värmeverk självförsörjande och levererar ut på nätet, samt andelar i Karlskrona Solpark. Solparken producerade nästan 4 GWh under 2025, varav Affärsverkens andel var 516 MWh.

För en både hållbar och säker framtid behöver vi öka självförsörjningsgraden ytterligare och också se till våra möjligheter till ö-drift i delar av nätet. Ö-drift är tekniskt komplext och ställer stora krav på den lokala energiproduktionens kapacitet och stabilitet. Men Karlskrona som örlogsstad har ett särskilt intresse av att verka även i instabil eller avbruten elleverans från överliggande nät, och Affärsverken som samhällsviktig aktör behöver kunna verka och leverera i alla lägen. Detta är därför ett prioriterat område för kommande år och genomsyrar arbete med omställning av vår fordons- och fartygsflotta såväl som beslut avseende vår el- och fjärrvärmeproduktion. El är ju faktiskt det enda vi kan bli lokalt självförsörjande på, till skillnad från flytande bränslen, och därför går klimat- och säkerhetsarbetet hand i hand.

Vår uppförandekod

Affärsverkens uppförandekod grundas på FNs Global Compact principer kring hållbart företagande och genom den tar företaget och alla medarbetare ställning för mänskliga rättigheter och allas lika värde, goda arbetsvillkor och en säker arbetsmiljö, en innovativ men ansvarsfull inställning till utveckling på miljö- och klimatsidan samt mot korruption och oetiskt agerande. Uppförandekoden har reviderats under 2025 och en ny version med mindre ändringar fastställs i början av 2026.Uppförandekoden och FNs principer för hållbart företagande är vägledande för Affärsverkens verksamhet, även i relationerna med kunder och leverantörer. Förutom krav på underskrift av vår uppförandekod så gör vi även en bedömning vid varje upphandling avseende de risker som är specifika för branschen eller leverantörstypen. Här använder vi oss av intern och extern expertkunskap samt Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier, i enlighet med kommunkoncernens Policy för inköp och upphandling. Krav ställs sedan i förfrågningsunderlaget där leverantörerna uttryckligen ska redogöra för hur de arbetar med och kontrollerar lagefterlevnad inom arbetsmiljö och miljö, arbetsvillkor och säkerhet och mänskliga rättigheter. Till uppförandekoden hör också en rutin för visselblåsning som kan nyttjas vid misstanke om oegentligheter. Inga ärenden har uppkommit sedan införandet av rutinen 2022.

Omtanke

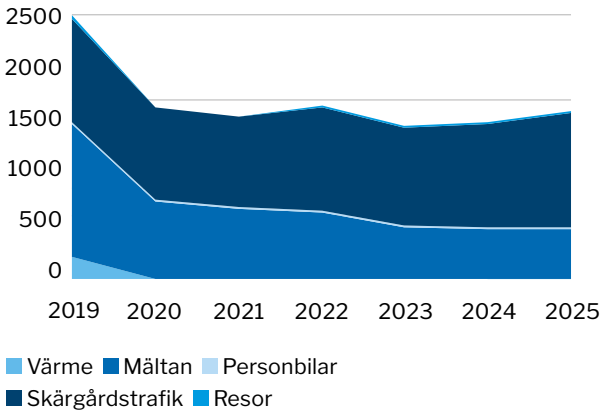
Trygghet och långsiktighet styr vår verksamhet. Vi tar ansvar för det vi gör, för hållbarhet och helhet. Affärsverkens omtanke inkluderar hållbarhet för både människor och miljö. Vår övergripande miljöpolicy avser att minimera vår negativa och maximera vår positiva miljöpåverkan. Genom arbetet vi gör kopplat till vårt miljöcertifikat ISO 14001:2015 arbetar vi kontinuerligt med förbättringar inom miljöområdet och det är grundläggande för oss att kunna erbjuda hållbara produkter och tjänster både i och utanför Karlskrona kommun.

KLIMAT | VATTEN | CIRKULÄR EKONOMI | MEDARBETARE

Mot fossiloberoende 2030

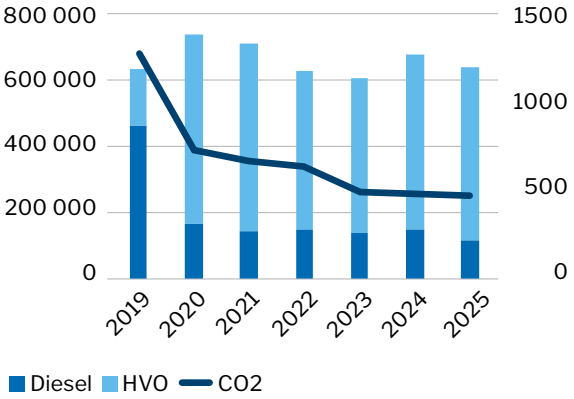
Affärsverken vill möjliggöra en hållbar utveckling i samhället, och då är klimatpåverkan från vår verksamhet en kritisk faktor. Vårt företagsgemensamma mål är att vara en fossiloberoende verksamhet år 2030. Att vara fossiloberoende innebär för oss att vi är helt fossilfria i normaldrift, men utifrån vårt samhällsviktiga uppdrag att leverera kritisk infrastruktur lämnar vi utrymme för reservkraft från diesel. Sedan 2020 produceras all vår energiproduktion i värme- och kraftvärmeverken av 100 procent biobränsle. Bränsleförbrukningen bland våra arbetsfordon på Mältan är nu uppe i 81 procent fossilfrihet (80 procent 2024). Samtliga renhållningsfordon går på HVO, fossilfri diesel, men en del fossil diesel och bensin används fortfarande av äldre arbetsfordon samt personbilar och lätta lastbilar. Av våra personbilar är fortsatt 92 procent miljöbilsklassade. Under 2025 kunde vi äntligen beställa två nya eldrivna renhållningsfordon som ska hämta hushållsavfall på Trossö i centrala Karlskrona. Totalt har våra utsläpp minskat med 36 procent sedan 2019, men ökat 7 procent mellan 2024 och 2025. Utsläppen från skärgårdstrafiken ökade under 2025 på grund av tillkommande uppdrag till Aspö, vilket är positivt för verksamheten och de boende i Karlskrona men är inte i rätt riktning för klimatet. I början av året tog Blekingetrafiken beslutet att avropa 25 procent inblandning av HVO i skärgårdsflottans bränsle vilket kommer göra skillnad för utsläppen.

CO2-utsläpp Affärsverken (Scope 1)



Hur de övriga utsläppen ska hanteras är fortsatt under utredning, för att omställningen ska bli både miljömässigt och ekonomiskt hållbar. Vi elektrifierar också ytterligare ett fartyg som ska trafikera sommarturen Hop-on Hop-off. Elektrifieringen sparar ca 4 ton CO2-utsläpp årligen.

Bränsleförbrukning och CO2-utsläpp på Mältan



Vattensymbios och våtmark

Vattensymbiosprojektet har fortlöpt under 2025 och de första aktiviteterna för att mappa uppkomst mot behov är gjorda. Det har också påbörjats insatser för att förbättra värden i lakvattnet samt planer för energi- och vattenåtervinning inom kraftvärmeverket. Den senare åtgärden har potential att spara 8.000 kubik vatten! Projektbeskrivningen lyder:

Det är inte bara klimat och luft som vi behöver för att kunna leva och frodas på den här planeten, vi behöver naturen och dess resurser lika mycket. Larm om att den biologiska mångfalden utarmas har ökat de senaste åren och varje verksamhet behöver se över sin påverkan. Den största vattenförbrukningen i Affärsverkens verksamhet sker på Mältan och kraftvärmeverket. Här är också kvalitetskraven på vattnet höga och dricksvatten tas in och renas sedan i flera steg för att kunna användas i pannan. Samtidigt har vi flera andra strömmar av inkommande vatten, exempelvis via indunstaren, i biobränslet och som nederbörd på anläggningen. Av nederbörden blir majoriteten dagvatten som via dagvattendammar leds till närliggande vattendrag. En del blir dock lakvatten när det passerar deponin och sedan tas om hand våra lakvattendammar och egna reningsverk och släpps sedan ut i Östersjön. Här ser vi stora potentialer att använda, rena och cirkulera det vatten som uppkommer på olika sätt på anläggningen och minska (eller få bort!) både dricksvattenförbrukningen och utsläppen till Östersjön. Förutom mängderna finns det även möjligheter att växla varma och kalla flöden till där de gör störst nytta och magasinera vatten för att ha som buffert i kristid eller extremväder, både för egen verksamhet och för närliggande ekosystem. Dessutom finns det på Affärsverkens mark potential för anläggning av en våtmark som skulle kunna bidra till biologisk vattenrening och mångfald i närområdet.

Under 2025 upphandlades våtmarkskonsulter tillsammans med Karlskrona kommun inom ramen för LOVA-ansökan som vi fick beviljad 2024 och deras arbete med att inventera och analyser förutsättningar påbörjades vintern 2025.

Från slutstation till cirkulär mission

2025 fick vi 185 500 ton massor och material på Mältans anläggning, en minskning med ungefär 6,5 procent jämfört med 2024. Det är fortsatt stora mängder massor som kommer in från bygg- och infrastrukturprojekt i närområdet men under hösten fick vi ta beslutet att pausa viss inkörning för att kunna hantera mängderna effektivt och långsiktigt. Affärsverkens deponi på Mältan är den enda öppna i sydöstra Sverige och vi behöver hushålla med utrymmet. Framtidens deponiyta är en av avfallsverksamhetens viktigaste strategiska markfrågor framöver.

För hushållen påbörjades utrullningen av fyrfackskärl under 2025 och fortsätter under 2026. Mottagandet har i stort varit positivt och vi ser fram emot att se effekten på sorteringsgraden från hushållen. Parallellt med införandet av fyrfackskärlen ser vi över antal och placering av återvinningsstationer, de obemannade återvinningsplatserna för skrymmande avfall samt nyttjande och effektivitet kring våra återvinningscentraler. Av våra återvinningscentraler är den på Mältan den största och där finns även vårt återbrukstält. Tältet öppnade vi 2022 och det går nu att se tydliga effekter. Öppen statistik visar att mängden insamlat avfall från hushållen har minskat mer i Karlskrona än det nationella snittet, och trenden är extra tydlig från 2022. Vi ser att mängderna av förpackningar och mat- och restavfall inte har förändrats markant, utan den största skillnaden – 35 procent minskning sedan 2021 – ser vi på grovavfallet. Och det är just sådant som hamnar i återbrukstältet!

En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen

På Affärsverken ska du vara lika hel och ren in som ut från arbetsplatsen. Vår sjukfrånvaro ligger stadigt under branschsnittet sedan ett par år tillbaka och minskar även på årsbasis.

Men hälsa handlar inte bara om det fysiska. Det handlar även om det psykologiska och sociala måendet, något som i samhället i stort har blivit en allt större fråga och utmaning de senaste åren. Utöver våra medarbetarundersökningar, se resultat nedan, lanserade vi under 2024 pilotprojektet Team Hälsa. Projektet som genomförs ihop med en partner inom hälsa innebär ett unikt sätta att mäta, följa upp och analysera hälsan för såväl individ, team som organisation ur ett holistiskt perspektiv. Det är en skräddarsydd process som utbildar och skapar förutsättningar för ett självledarskap utifrån forskning och evidensbaserade metoder. Under 2025 har resultatet följts upp och visat på en positiv utveckling för samtliga inblandade.

Parallellt fortsätter vi att följa upp vår hälsa genom pulsundersökningar med täta intervall. I under-sökningarna ingår frågor utifrån elva olika drivkrafter som indikerar medarbetarnas fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljö och hälsa. Indikatorerna värderas på en 5-gradig skala där 1 är sämst och 5 är högst. Bland annat undersöks stress, sömn och ergonomi, men även kännedom om mål, strategi och vision, relation till kollegor och chef samt delaktighet, autonomi och meningsfullhet. Medarbetare och chefer tar sedan del av resultaten ihop med tips om hur det kan förbättras.

Generellt bibehåller vi samma nivåer som föregående år. Vi har företagsövergripande ett högt medarbetarengagemang och känsla av meningsfullhet. Vi har en mycket god nivå på frånvaro av mobbning eller kränkande särbehandling. Men precis som många andra ser vi indikationer på förekommande symtom på stress och även sömnsvårigheter. Siffrorna varierar mycket på olika avdelningar på företaget och inom varje grupp arbetas det med att hitta en hållbar arbetsbelastning och hantera symtom på stress i ett tidigt skede. Vi arbetar med att utveckla våra team och arbetssätt, att automatisera och förenkla för att använda resurser på rätt sätt. Under 2025 har vi också arbetat med införande av slumpmässiga alkohol- och drogtester, inte på förekommen anledning utan för att upprätthålla en god arbetsmiljö och säkerhet för våra anställda såväl som stötta de medarbetare som rent statistiskt skulle kunna ligga i farozonen.

243 **Medelantal anställda**

30/70 **Fördelning av kvinnor och män på företaget**

7/7 **Fördelning av kvinnor och män i ledningsgruppen**

3,9 **Procent sjukfrånvaro totalt**

Affärsverken verkar inom historiskt mansdominerande yrken, men oavsett könstillhörighet eller -identitet ska medarbetare på Affärsverken ha samma möjligheter och rättigheter. Könsfördelningen ligger stadigt runt 70 procent män och 30 procent kvinnor (+/- 1-3 procent) de senaste åren. Vi strävar efter att bli en jämställd arbetsplats, där vårt främsta verktyg är rekryteringen. 2024 tillsvidareanställde vi 18 personer, varav 72 procent män och 28 procent kvinnor, vilket inte når vårt mål om 60/40. I företagsledningen är könsfördelningen 50/50 (inkluderat VD assistenter) och på chefspositioner är andelen kvinnor 23 procent. Utav ordinarie ledamöter i styrelsen är fyra män och en kvinna, med suppleanter tillkommer två män och en kvinna. Varje år genomförs enlönekartläggning och utifrån den kan eventuella ojämlikheter åtgärdas. Hittills har inga systematiska ojämlikheter uppdagats.

Närhet

Värdeordet närhet bygger på att vi är lyhörda och tillgängliga för kundernas behov, att vi agerar med flexibilitet och är lösningsorienterade. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär närhet att vi tar ansvar för vår roll som samhällsaktör genom att främja delaktighet bland medarbetare och samhällsmedborgare samtidigt som vi tar ansvar för en grön och trygg energiomställning både globalt och lokalt.

Enklare dagar för våra kunder

Affärsverken levererar förnybar energi till våra kunder både genom våra egna produktionsanläggningar och genom elavtal. Inom elhandel sålde vi 370 GWh el, varav 75 procent är ursprungsmärkt förnybar produktion (85 procent 2024) och 9,3 procent även var märkt med Bra Miljöval (9,2 procent 2024). Under 2025 tog vi fram en ny produkt som lanserades i början av 2026, Affärsverken Nu. Produkten består av en smart mätare som monteras på huset elmätare och kopplas upp mot Affärsverkens app med funktionalitet för analys och styrning ner på kvartsnivå.

Varje år genomför Affärsverken en varumärksundersökning för att få svar på hur Karlskronaborna och våra kunder ser på oss som företag, vad våra styrkor och svagheter är.

Jämfört med föregående år minskar vi i två frågor som är viktiga för oss: huruvida Affärsverken upplevs arbeta för ett hållbart samhälle (NPS 19) samt om vi upplevs ligga i framkant och driva utvecklingen (NPS -12). Detta berättar för oss att vi uppenbarligen kan göra mer för att både berätta om våra hållbarhetsmål och projekt och för att hjälpa kunderna i omställningen. Samtidigt ökar värdet på hur många som anser att vi bedriver samhällskritisk verksamhet (NPS 30), vilket speglar omvärldsfokuset på energi och infrastruktur i ljuset av en osäker omvärld. Vi upplevs som fortsatt trovärdiga (NPS 39) och det värderar vi väldigt högt på Affärsverken, oavsett omvärldsläge.

NPS-POÄNG

+27 **+4**

Affärsverken bidrar till enklare dagar för invånarna i Karlskrona

70-100 utmärkt
30-70 mycket bra
0-30 bra
-100-0 behöver förbättras

Att finnas där för våra kunder innebär också att finnas där för Karlskrona som stad, kommun och samhälle. Det handlar dels om att säkra upp vår egen verksamhet, men det är också viktigt att arbeta både med att förbereda för kris och att lyfta det som ger människor glädje i vardagen. Förutom att leverera våra produkter och tjänster till Karlskronaborna har vi en stark tradition av att sponsra lokala idrottsföreningar, med fokus på barns idrott och rörelse. Därför är vi en fortsatt aktiv och lokalt stor sponsor till föreningar, med verksamhet inom hockey, handboll, fotboll, tennis, skridskor, pingis och friidrott och löpning bland annat. Vi sponsrar även läger kopplade till skol-idrott och kör kostnadsfria båtturer till sommarläger. Vi finns här för Karlskrona.

Ordmoln från senaste varumärkesundersökningen – vad förknippar du Affärsverken med?

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2025

AFFÄRS VERKEN