



Hållbarhetsredovisning 2024



Vår hållbarhetsrapport är vårt sätt att redovisa hållbarhetshändelserna under året, såväl för oss själva som för våra kunder, ägare, partners och andra intressenter. Detta är vår hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2024 enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten kompletterar förvaltningsberättelsen.

Den internationella definitionen av en hållbar utveckling är en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina. Att arbeta med våra hållbarhetsaspekter har stor betydelse för såväl Affärsverken som våra intressenter. Vår ägare, som representerar medborgarna, vill att samhället ska utvecklas i enlighet med generationsmålet, med välfärd idag såväl som imorgon.

Innehåll

Hållbar samhällsutveckling	3
Vår affärsidé	3
Ägare och organisation	3
Vårt hållbarhetsarbete	4
Våra policys	5
Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030	6
Vår värdekedja och intressenter	7
Affärsmässighet	8
Året som gått	8
En framtidssäkrad infrastruktur	9
Många bäckar små (och några större!)	9
Vår uppförandekod	10
CSRD – ett nytt grepp för hela koncernen	10
Omtanke	11
Mot fossiloberoende 2030	11
Apropå vatten!	12
Från slutstation till cirkulär mission	13
En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen	14
Närhet	15
Enklare dagar för våra kunder	15
I alla tider och väder	16

Hållbar samhällsutveckling

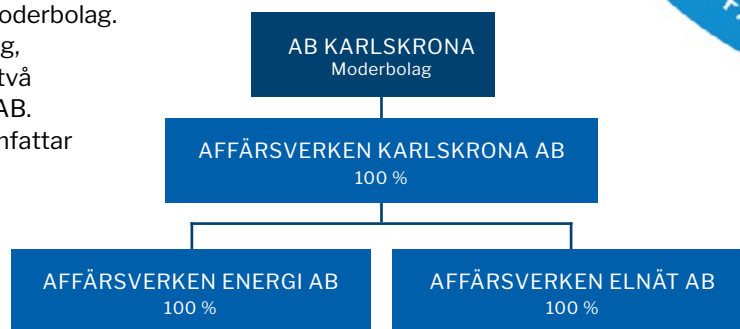
Vår affärsidé

Affärsverken erbjuder produkter och tjänster som är viktiga för hela samhället, som gör nytta för företag och privatpersoner och som skapar goda förutsättningar för en affärsmässig och hållbar utveckling. Vår vision är Balans tillsammans, vilket innefattar vårt uppdrag att skapa förutsättningar för en hållbar och trygg vardag i Karlskrona.

Vår verksamhet finns inom energilösningar, elnät och kommunikation, avfallshantering samt skärgårdstrafik och för att driva utvecklingen framåt arbetar vi inom tre fokusområden: En smart uppkopplad stad, En stark position i energiomställningen och En affärsmässig cirkulär utveckling.

Ägare och organisation

Affärsverken ägs till 100 procent av Karlskrona kommun genom AB Karlskrona Moderbolag. Företaget består av ett moderbolag, Affärsverken Karlskrona AB med två dotterbolag, Energi AB och Elnät AB. Styrning och hållbarhetsarbete omfattar hela Affärsverkenkoncernen.



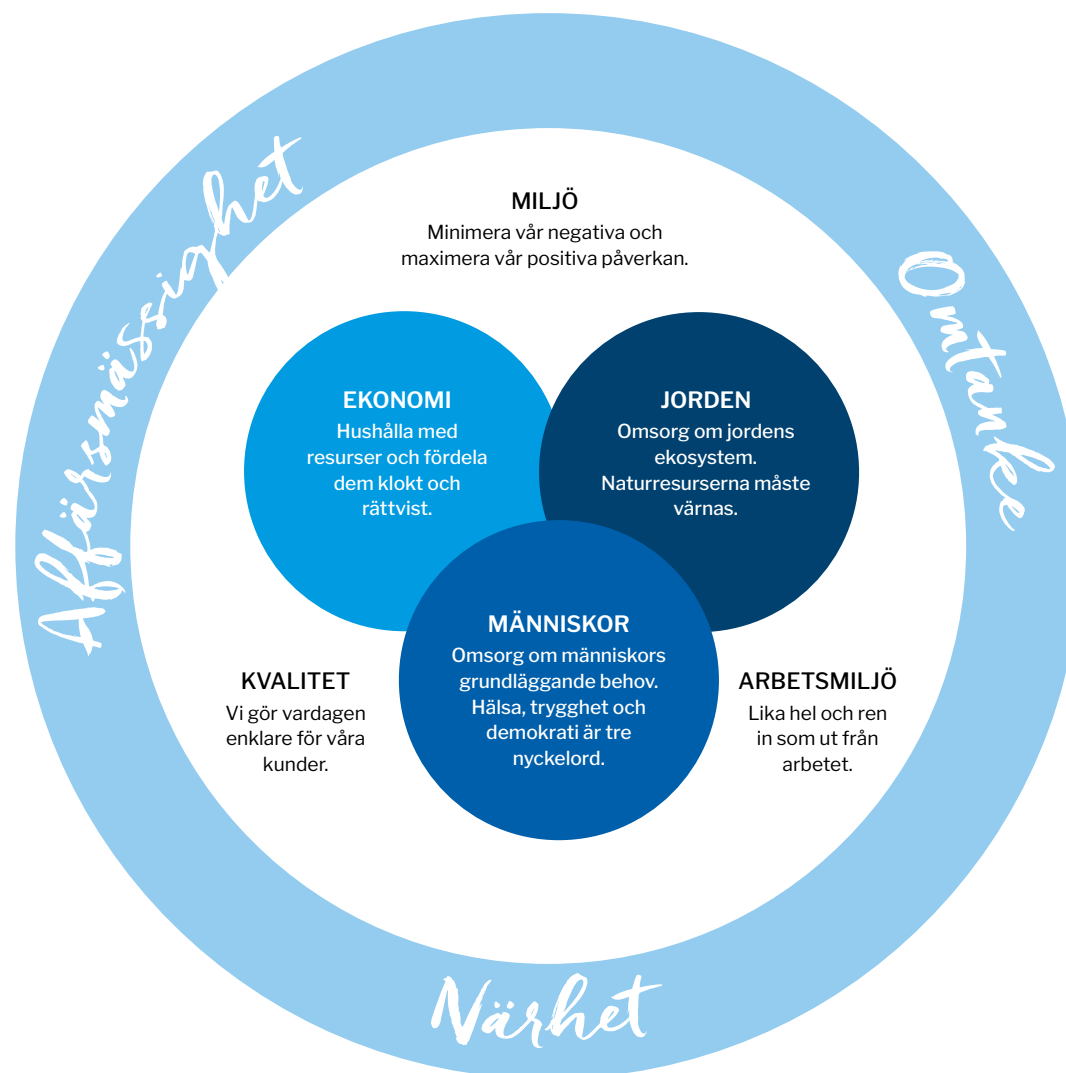
Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsredovisningen utgår från våra tre värdeord – Affärsmässighet, Omtanke och Närhet – inom vilka vi redovisar hur vi arbetar med att utveckla och ständigt förbättra Affärsverken, vår miljöprestanda och vårt medarbetarskap. I vår breda verksamhet ligger styrkan att kunna främja en positiv samhällsutveckling både hos oss och hos våra kunder.

Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015 samt arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 45001:2018, vilket innebär att vi har ett systematiskt förbättringsarbete inom dessa områden integrerat i vår organisation. Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet utgör strukturen i vårt hållbarhetsarbete och våra tre värdeord ger oss drivkraft och ledning i vad vi ska ägna oss åt. 2024 genomförde vi omcertifiering på samtliga certifikat samt uppgraderade till ISO 45001:2022 med godkänt resultat. Vi fortsätter att arbeta systematiskt med externa och interna revisioner årligen.



CERTIFIERAD
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
Ledningssystem för kvalitet,
miljö och arbetsmiljö



Våra policys

Inom vårt systematiska kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet arbetar vi årligen med mål och planer inom vår affärsplan samt verksamhetsplaner. I verksamhetsplanerna samt genom riskinventeringar inom arbetsmiljö och miljö identifieras de hållbarhetsaspekter som är av stor betydelse för verksamheten och därmed behöver övervakas och/eller åtgärdas under året. Förutom uppföljning och kontroll inom våra processer så genomför vi två gånger om året interna revisioner utifrån interna och externa krav samt har ett internkontrollprogram i enlighet med kommunens (ägarens) riktlinjer. Utöver kvalitet, miljö och arbetsmiljö arbetar vi även systematiskt med säkerhetsfrågor.

KVALITET

Vi gör vardagen enklare
för våra kunder.

MILJÖ

Vi ska maximera vår positiva och
minimera vår negativa påverkan.

ARBETSMILJÖ

Lika hel och ren in som ut
från arbetsdagen.



Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030

På global nivå har FN enats om 17 mål för hållbar utveckling till 2030, så kallad Agenda 2030. Affärsverkens verksamhet har inverkan på flera av dem och målen används som en ledstjärna i vårt hållbarhetsarbete för att lyfta blicken, samt i kommunikation om vilken skillnad vi faktiskt gör genom våra produkter och tjänster. Miljöarbetet i Sveriges styrs främst av 16 miljö-kvalitetsmål och av Sveriges långsiktiga Klimat-mål. Det sistnämnda innebär att senast år 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären.

Genom att leverera energi, kommunikations-lösningar och transporttjänster på land och till sjöss är Affärsverken en central aktör för Karlskronas möjligheter att uppnå de globala målen. Att energi, kommunikation och avfalls-hantering fungerar är en grundsten till att uppnå hållbara städer och samhällen. Genom våra elnät och elhandel ser vi till att leverera hållbar energi till alla och genom att se på avfall som en resurs och göra det enkelt att sortera och återvinna, både för privatpersoner och företag, bidrar vi till en hållbar konsumtion och produktion. Med pålitliga och tillgängliga kommunikationslösningar samt ökad skärgårds- trafik minskar vi ojämlikheter mellan stad och landsbygd samt stödjer en hållbar industri, innovationer och infrastruktur.

Som kommunägt företag och stor arbetsgivare säkerställer vi anständiga arbetsvillkor och en ekonomisk tillväxt i regionen och bidrar positivt till kommunens inkomster. Vi arbetar aktivt med vår arbetsmiljö för att uppnå god hälsa och välbefinnande och jämställdhet på vår arbetsplats.

Vad vi gör påverkar också naturen runt omkring oss både lokalt och globalt. Därför arbetar vi samtidigt med att aktivt minska vår klimat-påverkan i produktion och transporter, och utvecklar vår verksamhet med omtanke om och hänsyn till såväl ekosystem och biologisk mångfald som vårt hav Östersjön.

När vår verksamhet fungerar och levererar, när lamporna lyser, elementen värmer och internet fungerar kan samhället och individerna istället fokusera på välfärd och välbefinnande. En välfärd utan hunger och fattigdom och med lika möjligheter till utbildning och hälsa, i ett fredligt och inkluderande samhälle.



Vår värdekedja och intressenter

Affärsverken är beroende av relationer och resurser utanför vår egen verksamhet. Vi behöver våra leverantörer och partners "uppströms" för att få tag på material, komponenter och kompetenser till vår verksamhet och vi behöver våra kunder och partners "nedströms" för att kunna leverera och skapa värde med våra tjänster. Vår verksamhet och våra val har också påverkan på människor och natur i dessa led, och det behöver vi ta ansvar för och arbeta aktivt med – minimera den negativa påverkan och maximera den positiva.

Affärsverken har en viktig roll i vår kommun och region och att ha en nära dialog med våra kunder och andra intressenter är vitalt för att utveckla företaget åt rätt håll. Som en lokal samhällsviktig aktör arbetar vi mycket nära våra intressenter i vardagen. Dialogen sker systematiskt genom uppföljning, träffar och sammankomster, men också löpande i varje möte med en kund, leverantör eller partner. Vi står i ständig dialog och samverkan med vår ägare Karlskrona kommun inte minst utifrån vårt gemensamma uppdrag att upprätthålla goda möjligheter att leva och bo i Karlskrona. Vi träffar

även Karlskronaborna, gärna och ofta, genom event, mässor och genom att vara närvarande i deras vardag. Vi har även flera strategiska partners, både i affärsrelationer och i utvecklingsprojekt, som exempelvis Blekinge Tekniska Högskola där vi har flera pågående projekt tillsammans.

Bilden nedan visualiserar våra huvudsakliga intressenter och vilka frågor som ligger högst på agendan i deras relation med oss. Utöver dessa har Affärsverken påverkan på flera olika frågor i samhället, dessa syns inte här.



Affärsmässighet

På Affärsverken agerar vi med öppenhet och nytänkande. Att vara både modiga och affärsmässiga ger konkurrenskraft och samtidigt möjlighet att aktivt bidra till en positiv utveckling i Karlskrona. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär affärsmässighet också att vi strävar efter ekonomisk stabilitet och leveranssäkerhet så att våra intressenter kan lita på Affärsverken som kund, leverantör och partner.

ÅRET SOM GÅTT

Året som gått

År 2024 inleddes något lugnare än föregående års elkris. Istället har vi 2024 sett historiskt många timmar med minuspriser på el samtidigt som det funnits extrema pristopp i höjd med krisen 2022/2023. Detta har hållit Sveriges elsystem och -försörjning högt på agendan även i år. Förutom volatila elpriser har vi också sett fortsatta konsekvenser i globala marknader på grund av kriget i Ukraina genom ökade kostnader för biobränsle. Vi har i enlighet med vårt fokusområde "En stark position i energiomställningen" fortsatt att utveckla tjänster och produkter kring mikroproduktion, laddning och batterilagring men kan konstatera att efterfrågan förändras i takt med elpriset samt globala trender kring exempelvis vilka bränsletyper och källor till fossilfri el som uppmärksammas i politik och media.

Sverige har under året befunnit sig i lågkonjunktur men från flera perspektiv kan man säga att Karlskrona har haft lokal högkonjunktur och ser ut att fortsätta ha det. I Karlskrona och Blekinge finns

INFRASTRUKTUR OCH ENERGI

flera industrier och aktörer med koppling till både energi och försvar vilket har haft fortsatt stort fokus och tillväxt under 2024. Med de prognoser och målsättningar som finns i Karlskrona ser vi på Affärsverken att behovet av våra tjänster kommer att öka de närmaste åren, även om det är svårt att veta exakt med vilken hastighet. För att vara redo för fortsatt utbyggnad och elektrifiering i Karlskrona har vi under 2024 bland annat skickat in och gått godkänt en ansökan om ökning av koncessionsnätet till 50kV samt påbörjat beslutsprocess för ny basproduktion för fjärrvärme.

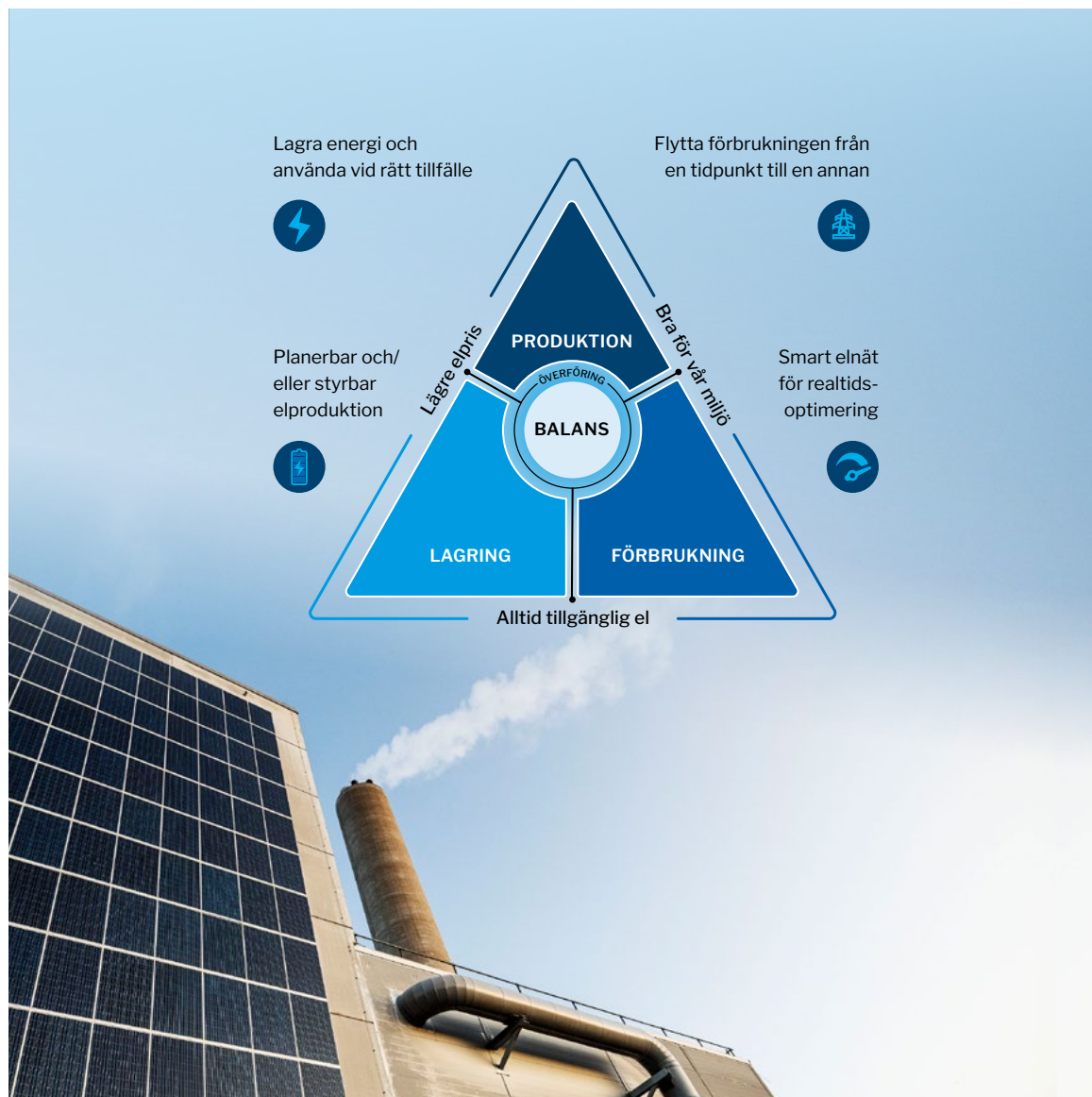
Under 2024 har vi:

- Uppnått 80 procent fossiloberoende fordonsflotta och därmed minskat utsläppen med 793 ton CO₂e eller 62 procent sedan 2019!
- Levererat 256,6 GWh av 100 procent fossilfri värme och 40 GWh el från vår kraftvärmeproduktion, vilket motsvarar 12 procent av Karlskronanätets elnätskonsumtion.

VÅR UPPFÖRANDEKOD

CSRD

- Installerat 40 större solcellsanläggningar och flera batterianläggningar hos våra kunder.
- Tillsammans med nya direkt- och andelsägare byggt ut Karlskrona solpark med ytterligare två etapper. Karlskrona solpark producerade 3,8 GWh under året vilket räcker till 55 varv runt jorden med en elbil.
- Startat upp projektet Vattensymbios på Mältan med målsättningen att bli självförsörjande på vatten och minimera utsläppen till Östersjön.
- Haft 74 000 besökare på Mältans återvinningscentral och återbrukstält.
- Genomfört pilotprojektet Team Hälsa, en förebyggande hälsosatsning med förväntade positiva effekter för både medarbetare och företagets resultat.



En framtidssäkrad infrastruktur

Affärsverken levererar energi och uppkoppling via elnät, fjärrvärme och fiber i stora delar av Karlskrona. I samtliga våra nät har vi en leveranssäkerhet på över 99,9 procent.

Pågående projekt för utveckling av framtidssäker infrastruktur:

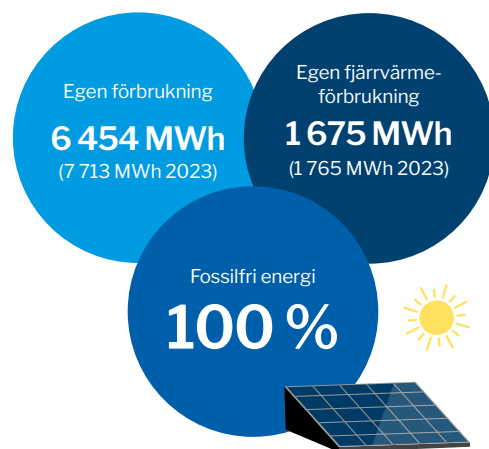
- Affärsverken Flex – energitriangeln för Balans tillsammans.
- Smart Grid – uppkoppling av elnätet för övervakning, analys och proaktivitet.
- CISSAN – intelligenta noder för robustare säkerhet i elnätet.
- RECS - Autonom elektrifierad skärgårdstrafik med bland annat BTH och CStrider.

Många bäckar små (och några större!)

Inom ramen för Affärsverken Flex har vi nu två batterier i drift varav det ena nu är en aktiv del av stödtjänstmarknaden efter 2023 års tester. Vi har även sett ett ökat intresse av våra kunder att kombinera sin solcellsanläggning med batterier. Totalt har vi installerat 40 större solcellsanläggningar och två större batterianläggningar under året. Från våra kunders solcellsanläggningar har vi köpt in 6,95 MWh el under 2024.

För Affärsverkens egen del har vår elkonsumtion från elnätet minskat med 16 procent jämfört med 2023, beroende på dels energieffektiviseringar men framför allt installation av egen elproduktion genom nya solcellsanläggningar på Mältan och driftsättning av gasgeneratoren på deponigasanläggningen.

Att inte bara fackla deponigasen utan även skapa el och värme av den är i linje med Affärsverkens mål att vara resurseffektiva och öka självförsörjningsgraden av energi. Under 2024 producerade generatoren hela 264 730 kWh el, vilket motsvarar ungefär 1 500 kvm solcellspaneler. Med solcellsanläggningarna och gasgeneratoren är Mältan nu i princip självförsörjande på el på årsbasis.



Utöver kraftvärmeverket, sol och gas på Mältan producerar vi förnybar el genom solcellspaneler på Fisktorget, en ORC-turbin på Gullberna värmeverk som både gör Gullberna värmeverk självförsörjande och levererar ut på nätet, samt andelar i Karlskrona Solpark.

BIOBRÄNSLE OCH GAS

Gasgenerator Mältan	Gullberna ORC-turbin	Gasturbin KVV	Varav leverans till nät
265 MWh	1,7 GWh	40 GWh	292 MWh

SOL Affärsverken

Solpaneler KVV	Solpaneler Fisktorget	Solpaneler Mältan	Affärsverkens andel i Karlskrona solpark
29 MWh	2,5 MWh	60 MWh	228 MWh

Kunderna

Karlskrona solpark övriga ägare	Microproducenter i Karlskrona
3,6 GWh	6,95 GWh

Totalt 51,4 GWh

Vår uppförandekod

Affärsverkens uppförandekod grundas på FNs Global Compact principer kring hållbart företagande och genom den tar företaget och alla medarbetare ställning för mänskliga rättigheter och allas lika värde, goda arbetsvillkor och en säker arbetsmiljö, en innovativ men ansvarsfull inställning till utveckling på miljö- och klimatsidan samt mot korruption och oetiskt agerande. Till uppförandekoden hör också en rutin för visselblåsning som kan nyttjas vid misstanke om oegentligheter. Inga ärenden har uppkommit sedan införandet av rutinen 2022.

Uppförandekoden och FNs principer för hållbart företagande är vägledande för Affärsverkens verksamhet, även i relationerna med kunder och leverantörer. Sedan 2018 har uppförandekoden implementerats i upphandlingsprocessen och det är nu ett krav att även alla leverantörer skriver under på innehållet. Förutom krav på underskrift av vår uppförandekod så gör vi även en bedömning vid varje upphandling avseende de risker som är specifika för branschen eller leverantörstypen. Här använder vi oss av intern och extern expertkunskap samt Upphandlingsmyndighetens hållbarhetskriterier, i enlighet med kommunkoncernens Policy för inköp och upphandling. Krav ställs sedan i förfrågningsunderlaget där leverantörerna uttryckligen ska redogöra för hur de arbetar med och kontrollerar lagefterlevnad inom arbetsmiljö

och miljö, arbetsvillkor och säkerhet och mänskliga rättigheter. Vid utvärdering premieras de leverantörer som kan uppvisa ett mer långtgående arbete inom dessa områden.

Under 2024 genomfördes en kartläggning av våra större leverantörer utifrån deras olika värdekedjor, påverkan och risker kopplat till människor och miljön. Kartläggningen används nu vidare för att kvantifiera påverkan från våra inköp samt som en del i vårt arbete med att implementera CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive.

CSRD – ett nytt grepp för hela koncernen

Från och med verksamhetsåret 2025 omfattas Affärsverken tillsammans med systerbolagen i bolagskoncernen (Karlskronahem, Kruthusen och Destination Karlskrona) under Karlskrona kommun av EUs nya direktiv om hållbarhetsrapportering, CSRD¹. Kraven innebär att hållbarhetsredovisningen inte bara integreras med den finansiella redovisningen utan också ska redovisas för hela koncernen i moderbolagets årsredovisning, i vårt fall Karlskrona Moderbolag AB. Under 2025 kommer således ett arbete med att både formulera och revidera hela koncernens dubbla väsentlighetsanalyser samt identifiera de upplysningskrav som kommer av resultaten, baserat på ESRS (European Sustainability Reporting Standards).



1) Vid denna redovisnings färdigställande har EU-kommissionen lagt sitt sk Omnibus-förslag vilket, om det godkänns i EU och omsätts i nationell lagstiftning, skulle innebära att Karlskrona kommunkoncern såväl som Affärsverken inte längre omfattas av CSRD och taxonomin. Till dess gäller dock befintliga lagkrav enligt ovan.

Omtanke

Trygghet och långsiktighet styr vår verksamhet. Vi tar ansvar för det vi gör, för hållbarhet och helhet. Affärsverkens omtanke inkluderar hållbarhet för både människor och miljö. Vår övergripande miljöpolicy avser att minimera vår negativa och maximera vår positiva miljöpåverkan. Genom arbetat vi gör kopplat till vårt miljöcertifikat ISO 14001:2015 arbetar vi kontinuerligt med förbättringar inom miljöområdet och det är grundläggande för oss att kunna erbjuda hållbara produkter och tjänster både i och utanför Karlskrona kommun.

KLIMAT

VATTEN

CIRKULÄR EKONOMI

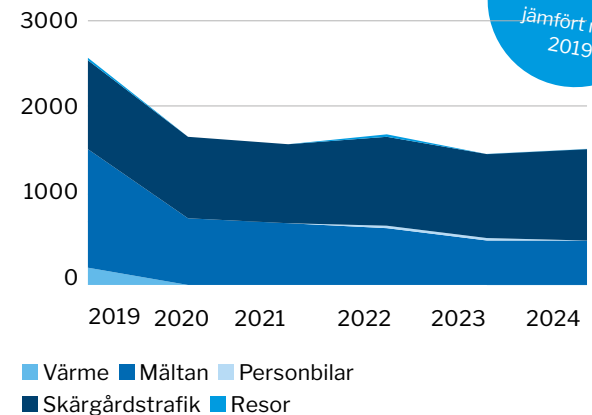
MEDARBETARE

Mot fossiloberoende 2030

Affärsverken vill möjliggöra en hållbar utveckling i samhället, och då är klimatpåverkan från vår verksamhet en kritisk faktor. Vårt företagsgemensamma mål är att vara en fossiloberoende verksamhet år 2030. Att vara fossiloberoende innebär för oss att vi är helt fossilfria i normaldrift, men utifrån vårt samhällsviktiga uppdrag att leverera kritisk infrastruktur lämnar vi utrymme för reservkraft från diesel. Sedan 2020 produceras all vår energi-produktion i värme- och kraftvärmeverken av 100 procent biobränsle, så även 2024. Förutom biobränsle, rester från skogen, använder vi även bioolja samt återvunnet trä, så kallad returträ eller RT-flis. Vi har alltid använt sk ren RT, utan målarfärg

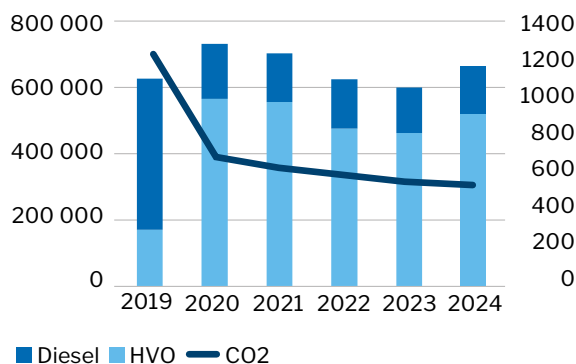
eller behandling, men från 2024 delas även den rena RT-flisen upp i två fraktioner där fraktioner med spånskivor tillskrivs en liten fossil andel på grund av eventuella plastbaserade lim. För Affärsverkens del står RT-flisen för 3,8 procent av vår tillsatta energi, knappt 3700 ton, varav 0,17 procent var fossil enligt stickprov. Detta gav således upphov till 8,11 ton fossil CO2 eller en total fossil andel på 0,007 procent i hela nätet. För dessa ton annullerar vi tilldelade utsläppsrätter. RT-flis klassas dock som återvunnet (sekundärbränsle) och vår värme kan därför i enlighet med Energiföretagens modell klassas som 100 procent fossilfri. För kommande år kommer vi att ta fram rutiner för att plocka ut spånskivor ur all inkommande RT.

CO2-utsläpp Affärsverken (Scope 1)



Bränsleförbrukningen bland våra arbetsfordon på Mältan är nu uppe i **80 procent fossilfrihet**. Samtliga renhållningsfordon går på HVO, fossilfri diesel, men en del fossil diesel och bensen används fortfarande av äldre arbetsfordon samt personbilar och lätta lastbilar. Av våra personbilar är 92 procent miljöbils-klassade. Vår policy är att prioritera eldrift vid inköp av nya fordon, i vissa verksamheter krävs dock längre räckvidd och där kan andra (fossilfria) alternativ väljas, primärt HVO-kompatibla dieselmotorer. Totalt har våra utsläpp inom Värme, transporter och skärgårds- trafik minskat med 40 procent sedan 2019. Målet att bli 100 procent fossiloberoende är inom räckhåll för vår fordonssflotta, men den största användaren av fossilt bränsle, skärgårdstrafiken, kvarstår.

Bränsleförbrukning Mältan



I slutet av 2024 fick vi det glädjande beskedet att vi vann upphandlingen för skärgårdstrafik i Karlskrona och Ronneby kommun från 2026 och tolv år framåt. Avtalet var avgörande för skärgårdstrafikens

varande och med det kommer även nya krav på omställning till förnybart bränsle, dock inte till 100 procent. Detta tar oss dock inte till ett hundra-procentigt fossiloberoende och vi kommer därför att behöva se över vår plan för att nå målet.

Utsläppen från skärgårdstrafiken ökade under 2024 på grund av två nya linjer, Busören som används för avfallshämtning i östra skärgården samt Aspöturen som kompletterat vägfärjorna under hösten. Antalet passagerare ökade dock också till 126 104 personer (112 296 personer 2023) vilket innebär att utsläppen per passagerare minskade från 9 till 8 kg CO2e per person. För en stor del av ökningen stod Elleskär, vår nya (och sydöstra Sveriges första!) helt eldrivna öppna båt som trafikerade Borgmästarfjärden under sommarmånaderna. Affärsverken har med hjälp av Hasslö varv byggt om båten från förbränningsmotor till elektrisk drivlina och efter två år av arbeten, komplikationer och tillståndsdiallog med Transportstyrelsen så kunde den äntligen invigas och döpas i maj 2024. Dopet genomfördes av landshövding Ulrica Messing och nyheten fick nationell spridning då ombyggnationen var den första i sitt slag i Sverige.

Förutom omställning och effektivisering av vår egen flotta deltar vi även i ett projekt (RECS) med bland annat BTH och CStrider, en tillverkare av autonoma eldrivna fartyg ämnade som linjebussar på vatten. I början av 2025 redovisades resultatet med beräkningar för vilka förutsättningar som krävs avseende turer och båtarna, och under 2025 kommer Affärsverken att vara delaktiga i att ansöka om medel för att möjliggöra ytterligare tester och demonstrationsprojekt.



Apropå vatten!

Det är inte bara klimat och luft som vi behöver för att kunna leva och frodas på den här planeten, vi behöver naturen och dess resurser lika mycket. Larm om att den biologiska mångfalden utarmas har ökat de senaste åren och varje verksamhet behöver se över sin påverkan. Den största vattenförbrukningen i Affärsverkens verksamhet sker på Mältan och kraftvärmeverket. Här är också kvalitetskraven på vattnet höga och dricksvatten tas in och renas sedan i flera steg för att kunna användas i pannan. Samtidigt har vi flera andra strömmar av inkommande vatten, exempelvis via indunstaren, i biobränslet och som nederbörd på anläggningen. Av nederbörden blir majoriteten dagvatten som via dagvattendammar leds till närliggande vattendrag. En del blir dock lakvatten när det passerar deponin och sedan tas om hand våra lakvattendammar och egna reningsverk och släpps sedan ut i Östersjön.

Här ser vi stora potentialer att använda, rena och cirkulera det vatten som uppkommer på olika sätt på anläggningen och minska (eller få bort!) både dricksvattenförbrukningen och utsläppen till Östersjön. Förutom mängderna finns det även möjligheter att växla varma och kalla flöden till där de gör störst nytta och magasinera vatten för att ha som buffert i kristid eller extremväder. Vi har därför startat upp ett projekt kallat Vattensymbios Mältan för att se över alla dessa möjligheter. Projektet sker i samverkan med både forskning, kommunen och Blekinge Arkipelag.

I kombination med vattensymbiosprojektet ser vi även över vår påverkan på biologisk mångfald på anläggningen. Under 2024 har vi genomfört en inventering och kartläggning av naturvärden på och runt anläggningen. Kartläggningen stödjer oss i att arbeta med att bevara och förbättra förutsättningarna för biologisk mångfald men också hantering av invasiva arter. I december skickade vi, i samverkan med kommunekolog, även in en ansökan för medel till LOVA hos Havs- och vattenmyndigheten, för kunna undersöka förutsättningar för att anlägga en våtmark. En våtmark skulle syfta till att öka den biologiska mångfalden såväl som möjliggöra magasinering och rening av vatten från anläggningen, samt utgöra en sk kolsänka. Arbetet fortsätter 2025 med den långsiktiga målsättningen att ha en helt cirkulär vattenhantering i balans med naturen.

Från slutstation till cirkulär mission

2024 fick vi 198 000 ton massor och material på Mältans anläggning vilket är en markant ökning mot föregående år. Vi såg en stor ökning av inkommande massor från byggprojekt runtom i kommunen, och för att inte lägga onödigt mycket på deponin har vi ansökt om tillstånd att få tvätta massor för att kunna återföra dessa till samhället som konstruktionsmaterial.

2024 samlade vi in 11 671 ton mat- och restavfall från invånarna, i snitt 176 kg per person² vilket är en ökning jämfört med 2023 men fortsatt under det nationella snittet som 2023 var 188 kg per invånare men något högre än Blekingesnittet.



Affärsverkens roll som huvudman för hushållsavfallet innefattar att arbeta aktivt med att uppnå de nationella målen för minskade avfallsmängder respektive ökad materialåtervinning. Under 2024

har arbetet med införande av fastighetsnära insamling, FNI börjat på riktigt. För Affärsverkens och Karlskronas del innebär projektet en utsättning av 44 000 fyrfackskärl under åren 2025 och 2026. Kärlen vi har köpt in är gjorda av återvunnen plast från uttjänta kärl och är uppdelade med samtliga återvinningsfraktioner. Införandet kommer med all sannolikhet att innebära en minskning av restavfall till förmån för bättre sortering och mer återvunna förpackningar. FNI innebär också ökade krav på sorteringsmöjligheter i flerfamiljshus och många fastighetsägare och hyresvärdar i Karlskrona och Sverige i stort arbetar nu med att upgradera sina miljörum. Samtidigt träder lagstiftning i kraft 1 januari 2025 som kräver att textilier inte ska sorteras som restavfall utan materialåtervinnas, vilket också kommer att minska mängden restavfall.

En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen

På Affärsverken ska du vara lika hel och ren in som ut från arbetsplatsen. Vår sjukfrånvaro ligger stadigt under branschsnittet sedan ett par år tillbaka, men hälsa handlar inte bara om det fysiska. Det handlar även om det psykologiska och sociala måendet, något som i samhället i stort har blivit en allt större fråga och utmaning de senaste åren. Utöver våra medarbetarundersökningar, se resultat nedan, lanserade vi under 2024 pilotprojektet Team Hälsa. Projektet som genomförs ihop med en partner inom

2) Baserat på invånarantal 66 373 personer, Karlskrona kommun 30 september 2024.

hälsa innebär ett unikt sätt att mäta, följa upp och analysera hälsan för såväl individ, team som organisation ur ett holistiskt perspektiv. Det är en skraddarsydd process som utbildar och skapar förutsättningar för ett självledarskap utifrån forskning och evidensbaserade metoder.

Individen får möjlighet att förbättra sin livsbalans och sitt välmående utifrån ålder, kön, yrkesroll och livssituation och chefer får utbildning i sk hälso-management. En stor utmaning för många företag idag är den så kallade "sjuknärvaron" vilket piloten tagit fram som ett måttal. Vi får friskare medarbetare och ett välmående företag.

Parallellt fortsätter vi att följa upp vår hälsa genom pulsundersökningar med täta intervall. I undersökningarna ingår frågor utifrån elva olika drivkrafter som indikerar medarbetarnas fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljö och hälsa. Indikatorerna värderas på en 5-gradig skala där 1 är sämst och 5 är högst. Bland annat undersöks stress, sömn och ergonomi, men även kännedom om mål, strategi och vision, relation till kollegor och chef samt delaktighet, autonomi och meningsfullhet. Medarbetare och chefer tar sedan del av resultaten ihop med tips om hur det kan förbättras.

Generellt bibehåller vi samma nivåer som föregående år. Vi har företagsövergripande ett högt medarbetarengagemang och känsla av meningsfullhet. Vi har en mycket god nivå på frånvaro av mobbning eller kränkande särbehandling. Men precis som många andra ser vi indikationer på förekommande symtom på stress och även sömnsvårigheter. Siffrorna varierar mycket på olika avdelningar på företaget och inom varje

grupp arbetas det med att hitta en hållbar arbetsbelastning och hantera symtom på stress i ett tidigt skede. Vi arbetar med att utveckla våra team och arbetssätt, att automatisera och förenkla för att använda resurser på rätt sätt.

Affärsverken verkar inom historiskt mansdominerande yrken, men oavsett könstillhörighet eller -identitet ska medarbetare på Affärsverken ha samma möjligheter och rättigheter. Könsfördelningen ligger stadigt runt 70 procent män och 30 procent kvinnor (+/- 1-3 procent) de senaste åren. Vi strävar efter att bli en jämställd arbetsplats, där vårt främsta verktyg är rekryteringen. 2024 tillsvidareanställde vi 18 personer, varav 72 procent män och 28 procent kvinnor, vilket inte når vårt mål om 60/40.

I företagsledningen är könsfördelningen 50/50 (inkluderat VD assistenter) och på chefspositioner är andelen kvinnor 23 procent. Utav ordinarie ledamöter i styrelsen är fyra män och en kvinna, med suppleanter tillkommer två män och en kvinna. Varje år genomförs en lönekartläggning och utifrån den kan eventuella ojämlikheter åtgärdas. Hittills har inga systematiska ojämlikheter uppdagats.

263 Medelantal anställda

30/70 Fördelning av kvinnor och män på företaget

7/7 Fördelning av kvinnor och män i ledningsgruppen

Resultat från pulsundersökningar vid 2024 års utgång



(Förra årets resultat i parentes.)



Närhet

Värdeordet närhet bygger på att vi är lyhörda och tillgängliga för kundernas behov, att vi agerar med flexibilitet och är lösningssorienterade. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär närhet att vi tar ansvar för vår roll som samhällsaktör genom att främja delaktighet bland medarbetare och samhällsmedborgare samtidigt som vi tar ansvar för en grön och trygg energiomställning både globalt och lokalt.

KUNDNÖJDHET

Enklare dagar för våra kunder

Affärsverken levererar förnybar energi till våra kunder både genom våra egna produktionsanläggningar och genom elavtal. Inom elhandel sålde vi 374,5 GWh el, varav 85 procent är ursprungsmärkt förnybar produktion (86 procent 2023) och 9,2 procent även var märkt med Bra Miljöval (1,5 procent 2023, 9,5 procent 2022). 2023 hade vi ett stopp av försäljning av Bra Miljöval på grund av bristande utbud men nu är tillvalet tillbaka på normala nivåer.

2024 avslutade vi vår certifiering enligt Schysst Elhandel. Vi har fått värde av certifieringen genom att utveckla vissa rutiner och ta fram tydliga policys för försäljning och kundbemötande men certifieringen som kvalitetsstämpel har inte skapat det värde på marknaden som hoppades och därför väljer vi att lägga resurserna på vår affär och våra befintliga certifikat för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

SAMHÄLLSNYTTA

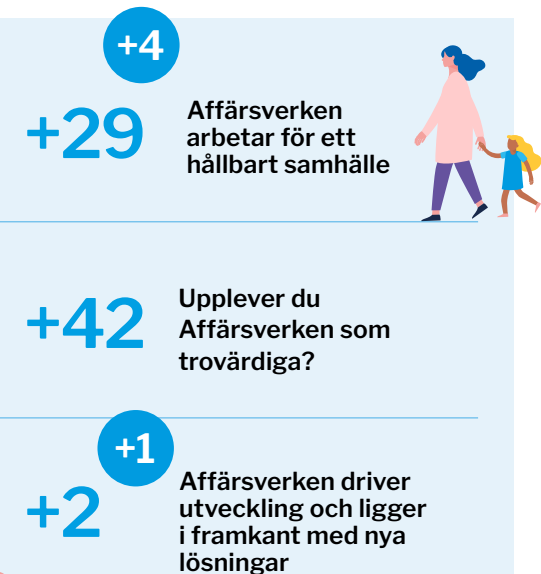
Varje år genomför Affärsverken en varumärksundersökning för att få svar på hur Karlskronaborna och våra kunder ser på oss som företag, vad våra styrkor och svagheter är. Undersökningen skapar ett Net Promoter Score (NPS) mellan -100 och 100, där resultat över 0 är bra, men med förbättringspotential och över 30 är mycket bra.

Jämfört med föregående år ökar vi i två frågor som är viktiga för oss, att arbeta för ett hållbart samhälle och att samtidigt "hänga med" i utveckling och tillgodose kundernas förändrade behov. Att vi upplevs som trovärdiga är också en kvalitetsstämpel som vi är mycket rädda om. Generellt är känslan om vårt varumärke mycket hög men vi ser också att det varierar mellan våra produkter och tjänster hur väl kunderna känner till dem.

BEREDSKAP

SPONSRING

Resultat från varumärkesundersökning 2024



I alla tider och väder

Att finnas där för våra kunder innebär också att finnas där för Karlskrona som stad, kommun och samhälle. Det handlar dels om att säkra upp vår egen verksamhet, exempelvis åtgärder för att hantera extremväder eller kontinuitetsplaner för bortfall av el, vatten, personal eller andra resurser. Under 2024 har vi arbetat fortsatt intensivt med sådana beredskapsfrågor och inte minst i samverkan med Karlskrona kommun och andra lokala myndigheter exempelvis kring trygghetspunkter och reservkraft bland annat. Vi deltar även i Länsstyrelsens nätverk Krissamverkan Blekinge som samordnar aktörer i länet för en god civil beredskap och förmåga i kris och krig.

Men det är viktigt att arbeta både med att förbereda för kris och att lyfta det som ger människor glädje i vardagen. Förutom att leverera våra produkter och tjänster till Karlskronaborna har vi en stark tradition av att sponsra lokala idrottsföreningar, med fokus på barns idrott och rörelse. Nedan syns ett urval av sponsrade föreningar, med verksamhet inom hockey, handboll, fotboll, tennis, skridskor, pingis och friidrott och löpning bland annat. Vi sponsrar även läger kopplade till skolidrott och kör kostnadsfria båtturer till sommarläger. Vi är också med och finansierar utbildningsmaterial i hållbarhetsfrågor till mellanstadiet i form av Natur & Miljöboken.



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2024

