



Hållbarhetsredovisning 2021



Affärsverkens hållbarhetsredovisning är vårt sätt att redovisa hållbarhetshändelserna under året, såväl för oss själva som för våra kunder, ägare, partners och andra intressenter.

Detta är vår hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2021 enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsredovisning kompletterar förvaltningsberättelsen.

Innehåll

Hållbar utveckling – idag och imorgon	3
Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030	3
Vår affärsidé	4
Hållbarhetsredovisningen	4
Våra policys	5
Vår uppförandekod	5
Organisation	6
Intressenter	7
Partners	7
Kunder	7
Leverantörer	7
Medarbetare	7
Samhälle	7
Ägare	7
Affärsmässighet	8
Året som gått	8
En framtidssäkrad infrastruktur	9
Först Karlskrona, sedan världen	9
Omtanke	10
Mot fossiloberoende 2030	10
Fossilfria transporter	10
Leva som vi lär	11
Cirkulära flöden	11
Utmanande rekrytering	12
En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen	13
Närhet	14
En medveten arbetsplats	14
Ett grönt samhälle behöver grön el	15

Hållbar utveckling – idag och imorgon

Den internationella definitionen av en hållbar utveckling är en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina. Att arbeta med våra hållbarhetsaspekter har stor betydelse för såväl Affärsverken som våra intressenter. Vår ägare, som representerar medborgarna, vill att samhället ska utvecklas i enlighet med generationsmålet, med välfärd idag såväl som imorgon.

Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030

På global nivå har FN enats om 17 mål för hållbar utveckling till 2030, då kallad Agenda 2030. Affärsverkens verksamhet har inverkan på flera av dem och målen används som en ledstjärna i vårt hållbarhetsarbete för att lyfta blicken, samt i kommunikation om vilken skillnad vi faktiskt gör genom våra produkter och tjänster. Miljöarbetet i Sveriges styrs främst av 16 miljökvalitetsmål och av Sveriges långsiktiga Klimatmål. Det sistnämnda innebär att senast år 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären.

Genom att leverera energi, kommunikationslösningar och transporttjänster på land och till sjöss är Affärsverken en central aktör för Karlskronas möjligheter att uppnå de globala målen. Att energi, kommunikation och avfallshantering fungerar är en grundsten till att uppnå hållbara städer och samhällen. Genom våra elnät och elhandel ser vi till att leverera hållbar energi till alla och genom att se på avfall som en resurs och göra det enkelt att sortera och återvinna,

både för privatpersoner och företag, bidrar vi till en hållbar konsumtion och produktion. Med pålitliga och tillgängliga kommunikationslösningar samt ökad skärgårdstrafik minskar vi ojämlikheter mellan stad och landsbygd samt stödjer en hållbar industri, innovationer och infrastruktur.

Som kommunägt företag och stor arbetsgivare säkerställer vi anständiga arbetsvillkor och en ekonomisk tillväxt i regionen och bidrar positivt till kommunens inkomster. Vi arbetar aktivt med vår arbetsmiljö för att uppnå god hälsa och välbefinnande och jämställdhet på vår arbetsplats.

Vad vi gör påverkar också naturen runt omkring oss både lokalt och globalt. Därför arbetar vi samtidigt med att aktivt minska vår klimatpåverkan i produktion och transporter, och utvecklar vår verksamhet med omtanke om och hänsyn till såväl ekosystem och biologisk mångfald som vårt hav Östersjön.

När vår verksamhet fungerar och levererar, när lamorna lyser, elementen värmer och internet fungerar kan samhället och individerna istället fokusera på



välfärd och välbefinnande. En välfärd utan hunger och fattigdom och med lika möjligheter till utbildning och hälsa, i ett fredligt och inkluderande samhälle.

Vår affärsidé

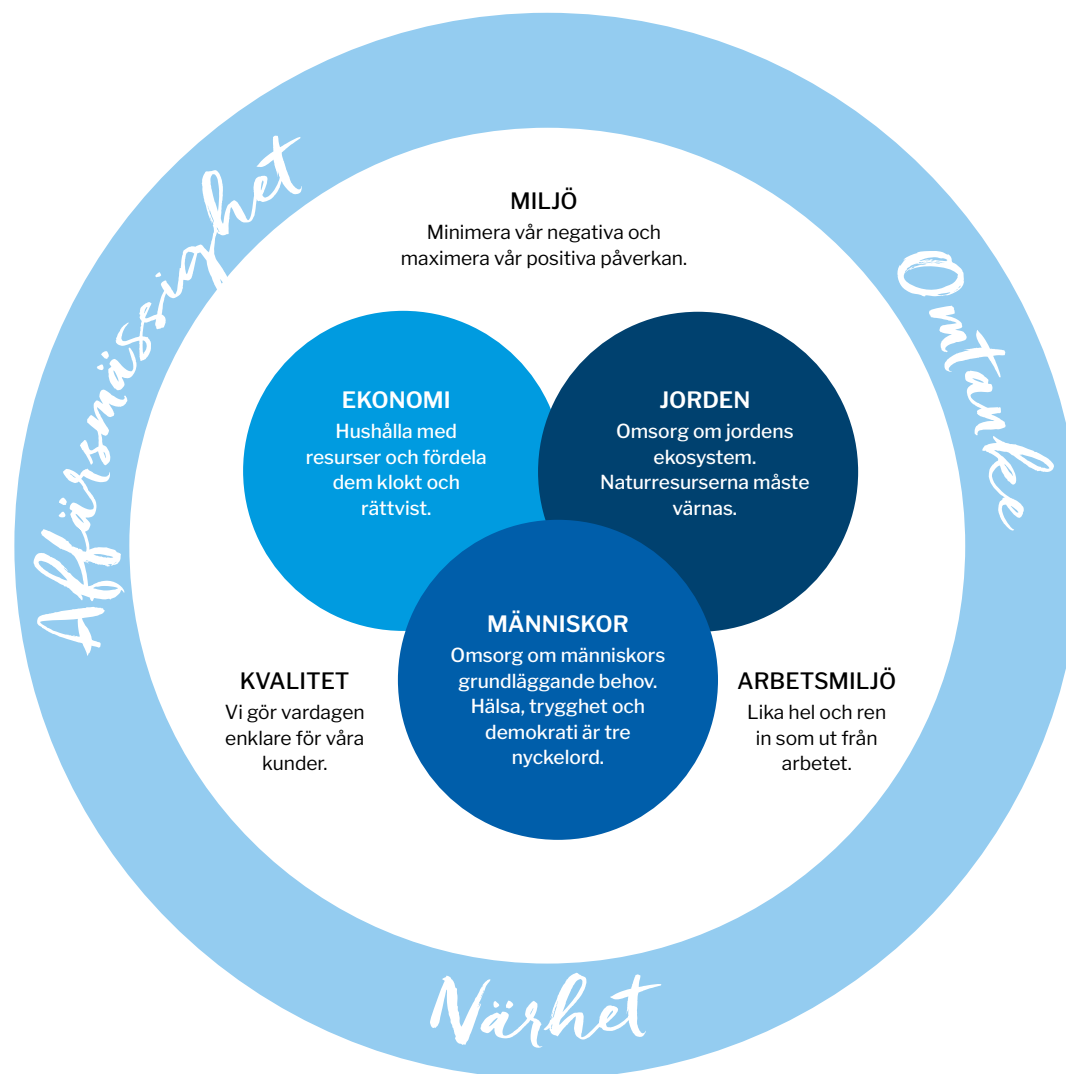
Affärsverken erbjuder produkter och tjänster som är viktiga för hela samhället, som gör nytta för företag och privatpersoner och som skapar goda förutsättningar för en affärsmässig och hållbar utveckling. Vår verksamhet finns inom energilösningar, elnät och kommunikation, avfallshantering samt skärgårdstrafik.

Hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen utgår från våra tre värdeord – Affärsmässighet, Omtanke och Närhet – inom vilka vi redovisar hur vi arbetar med att utveckla och ständigt förbättra Affärsverken, vår miljöprestanda och vårt medarbetarskap. I vår breda verksamhet ligger styrkan att kunna främja en positiv samhällsutveckling både hos oss och hos våra kunder.



Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015 samt arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 45001:2018, vilket innebär att vi har ett systematiskt förbättringsarbete inom dessa områden integrerat i vår organisation. Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet utgör strukturen i vårt hållbarhetsarbete och våra tre värdeord ger oss drivkraft och ledning i vad vi ska ägna oss åt.



Våra policys

KVALITET

Vi gör vardagen enklare
för våra kunder.

MILJÖ

Vi ska maximera vår positiva och
minimera vår negativa påverkan.

ARBETSMILJÖ

Lika hel och ren in som ut
från arbetsdagen.

Inom vårt systematiska kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet arbetar vi årligen med mål och planer inom vår affärsplan samt verksamhetsplaner. I verksamhetsplanerna samt genom årliga riskinventeringar inom arbetsmiljö och miljö identifieras de hållbarhetsaspekter som är av stor betydelse för verksamheten och därmed behöver övervakas och/eller åtgärdas under året. Förutom uppföljning och kontroll inom våra processer så genomför vi två gånger om året interna revisioner utifrån interna och externa krav samt har ett internkontrollprogram i enlighet med kommunens (ägarens) riktlinjer. Utöver det revideras vi av externa revisorer två gånger om året. Vi genomför även riskbedömningar och tar fram åtgärdsplaner avseende informations- och fysisk säkerhet.

Vår uppförandekod

Affärsverkens uppförandekod grundas på FNs Global Compact principer kring hållbart företagande och genom den tar företaget och alla medarbetare

ställning för mänskliga rättigheter och allas lika värde, goda arbetsvillkor och en säker arbetsmiljö, en innovativ men ansvarsfull inställning till utveckling på miljö- och klimatsidan samt mot korruption och oetiskt agerande.

Uppförandekoden och FNs principer för hållbart företagande är vägledande för Affärsverkens verksamhet, även i relationerna med kunder och leverantörer. Affärsverken ska vara en ansvarsfull köpare och ställa krav på att principerna, särskilt avseende mänskliga rättigheter och arbetsvillkor, följs i vår värdekedja och säkerställa att alla affärer genomförs på ett affärsmässigt, etiskt och transparent sätt.

Affärsverken har historiskt en nära relation med sina leverantörer men allt eftersom företaget och marknaden utvecklas möter vi nya risker och utmaningar som kräver medvetenhet och uppföljning. Sedan 2018 har uppförandekoden implementerats i upphandlingsprocessen och det är nu ett krav att även alla leverantörer skriver under på innehållet. Uppförandekoden följs löpande upp internt genom utbildning av medarbetare och chefer. Till uppförandekoden hör även en rutin för rapportering av oegentligheter (whistleblowing) som säkerställer rapportörens anonymitet. Under våren 2022 kommer denna rutin att revideras utifrån den nya visselblåsarlagen (Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar missförhållanden). Denna rutin har hittills inte utnyttjats i organisationen.

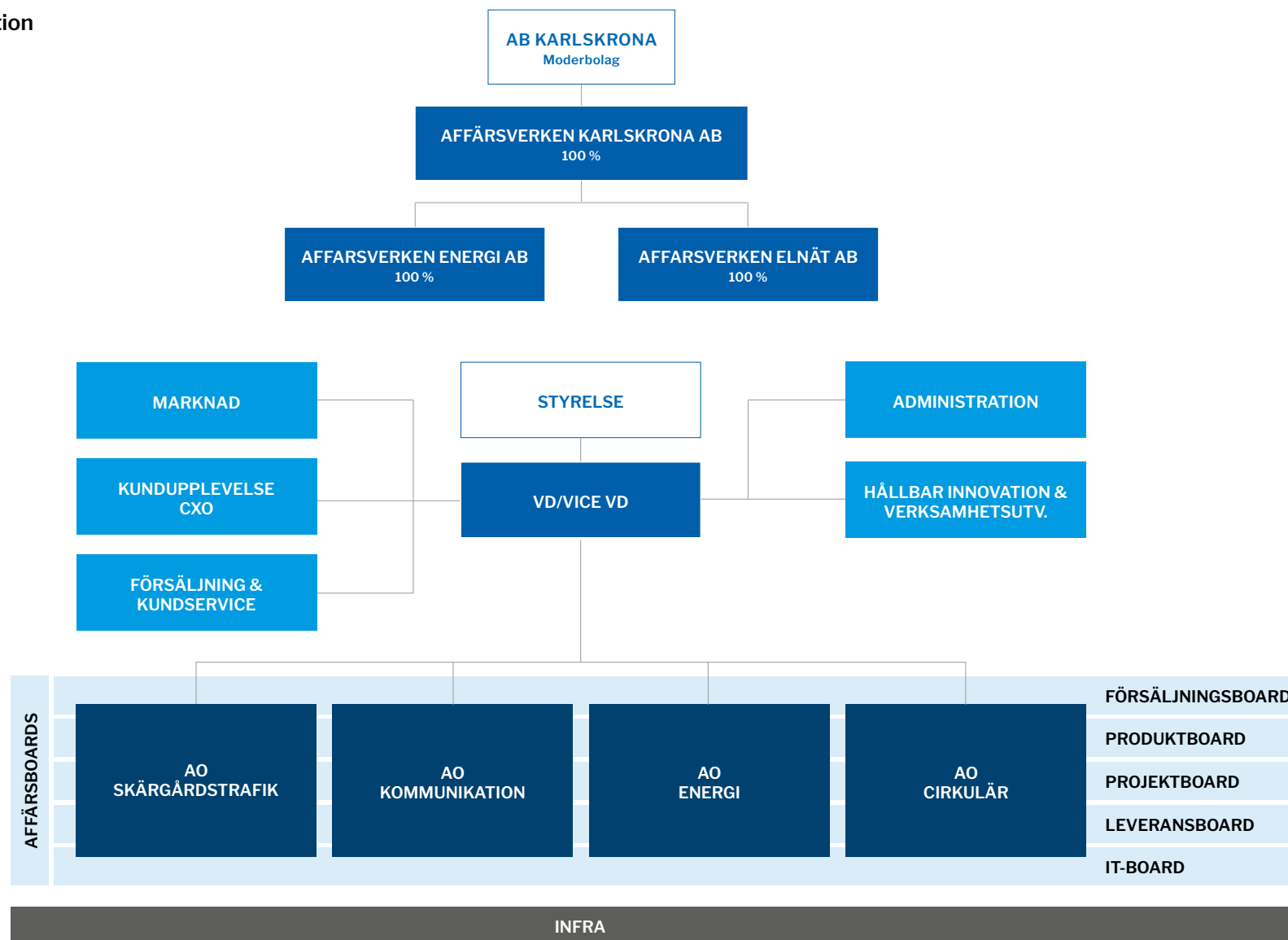
Förutom underskrift av vår uppförandekod så gör vi även en bedömning vid varje upphandling avseende de risker som är specifika för branschen eller leverantörstypen. Här använder vi oss av intern och extern expertkunskap samt Upphandlingsmyndig-



hetens hållbarhetskriterier, i enlighet med kommun-koncernens Policy för inköp och upphandling. Krav ställs sedan i förfrågningsunderlaget där leverantörerna uttryckligen ska redogöra för hur de arbetar med och kontrollerar lagefterlevnad inom arbetsmiljö och miljö, arbetsvillkor och säkerhet och mänskliga rättigheter. Vid utvärdering premieras de leverantörer som kan uppvisa ett mer långtgående arbete inom dessa områden. Tre senare exempel där detta förekommit är upphandling av it-hårdvara, bulkleverans av drivmedel samt upphandling av däck och däckservice. Uppföljning ska sedan ske under avtalstiden.

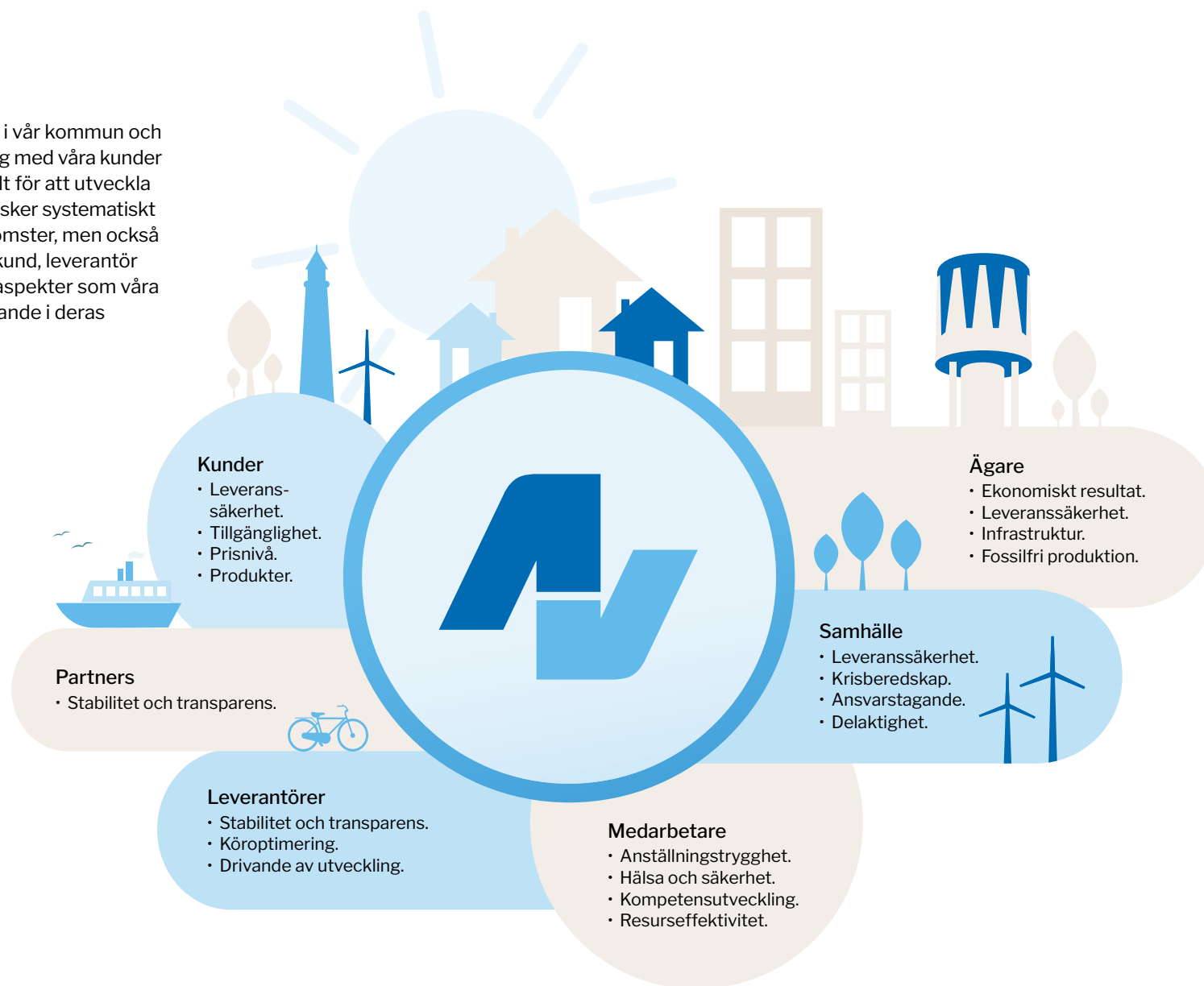
För att undvika risker, oavsiktliga misstag och bedrägeriförsök har vi implementerat kontrollsystem för transaktioner via banken. Kontrollerna innefattar allt ifrån dubbelbetalningar, betalningar med avvikande summor och valutor, varningar för okända eller avvikande mottagarkonton. Under 2021 flaggades 154 transaktioner utav totalt 59 494 leverantörsfakturer, det vill säga 0,03 procent. Utöver automatiserade kontroller har vi manuella rutiner för att undvika felaktiga utbetalningar och jävsituationer vid representation.

Organisation



Intressenter

Affärsverken har en viktig roll i vår kommun och region och att ha en nära dialog med våra kunder och andra intressenter är vitalt för att utveckla företaget åt rätt håll. Dialogen sker systematiskt genom träffar och sammankomster, men också löpande i varje möte med en kund, leverantör eller partner. Nedan visas de aspekter som våra intressenter lyfter som betydande i deras relation till oss.



Affärsmässighet

På Affärsverken agerar vi med öppenhet och nytänkande. Att vara både modiga och affärsmässiga ger konkurrenskraft och samtidigt möjlighet att aktivt bidra till en positiv utveckling i Karlskrona. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär affärsmässighet också att vi strävar efter ekonomisk stabilitet och leveranssäkerhet så att våra intressenter kan lita på Affärsverken som kund, leverantör och partner.

Året som gått

Under 2021 har Affärsverken levererat energi, kommunikationslösningar och transporttjänster till kunder både utom och inom Karlskrona. Under året har vi sett en generellt ökad efterfrågan på våra produkter och tjänster. Pandemin höll stadigt grepp om världen även detta år men det innebar i stort att våra tjänster blivit än mer viktiga för samhället såväl som hushållen. De lättade restriktionerna under sommaren gjorde att även Skärgårdstrafiken, som hade ett tufft år 2020, fick åter över 100 000 resande (jämfört med 84 700 resande 2020). Ihop med en hög utvecklingstakt i företaget, goda förutsättningar för energiproduktion och fortsatt hög efterfrågan på våra produkter så nådde företaget ett historiskt högt resultat på 98,2 mkr.

Högre krav från och ökad medvetenhet hos våra kunder ökar trycket på vår infrastruktur och vi måste inte bara förvalta den på ett ansvarsfullt sätt utan även utveckla den i takt med den

förändrade omvärlden. Fossilfrihet, cirkulär ekonomi, energiomställningen, digitalisering och sakernas internet är trender och krav som vi måste ta hänsyn till och där vill Affärsverken vara med och driva utvecklingen. 2021 präglades av varierande väder, en kall vinter och en varm sommar, rekordhöga elpriser, långa leveranstider för komponenter och ett fortsatt högt tryck kring kompetens och resurser på arbetsmarknaden.

Fortsatt ökat intresse för förnybar energi och självförsörjning ihop med historiskt höga elpriser under året har gjort att efterfrågan på solcellspaket varit rekordhög med 74 sålda och närmare 60 installerade hos privatpersoner och företag i regionen. Även intresset för Karlskrona solpark har varit högt och i september 2021 driftsattes etapp 3 och 4 vilket innebar en fördubbling av kapaciteten. Läs mer om mikroproduktion och vår sålda el på sidan 15.





En framtidssäkrad infrastruktur

Med den fortsatta fiberutbyggnaden ihop med den pågående utvecklingen av IoT-tjänster utvecklar och förbereder Affärsverken vår infrastruktur för morgondagens behov. Projektet Fortsatt villa-utbyggnad som avser 100 Mb/s till de sista 10 procenten av kommunens hushåll fortgår och har nu nått cirka 85 procent uppfyllnadsgrad. Under 2021 påbörjades förläggning av sjökabel till öarna i Karlskronas östra skärgård, och hela projektet väntas slutföras sommaren 2022.

Under året har Affärsverken fortsatt planera för och påbörja en del klimatanpassningsåtgärder för att möta extremväder i form av kraftig nederbörd, höjda havsnivåer och vattenflöden, hetta och kyla. För 2022 är projekt uppstartat för införande av realtidsövervakning av särskilt utsatta nätstationer och noder.

Vi arbetar även systematiskt med riskhantering avseende informations- och fysisk säkerhet, i enlighet med Säkerhetsskyddslagen och NIS-direktivet. De nano-utbildningar som lanserades under 2020 fortgår alltjämt som en ständig medvetandehöjande insats.

Under 2021 har vi installerat en GRC-turbin på värmeverket Gullberna, för att göra den i stort sett självförsörjande på el. Detta både avlastar elnätet och minskar driftkostnaderna för verket.

Först Karlskrona, sedan världen

I maj 2020 lanserade Karlskrona kommun, Affärsverkens ägare, satsningen Expo Karlskrona. En utvecklingssatsning med målsättningen att samla aktörer, utmaningar och lösningar inom fem fokusområden för att skapa framtidens hållbara livsmiljöer. Fokusområdena är Hållbarhet, Ny teknik, Stadsbyggnad, Livskvalitet och Välfärd. Satsningen mynnar ut i en samhällsmässa år 2025. Affärsverken deltar som partner och har som ambition att både skapa, bidra till och möjliggöra projekt och lösningar inom satsningen. Samtliga av våra verksamhetsområden har bäring mot den målbild som Expo Karlskrona har samt är relevanta inom fokusområdena. Under slutet av 2021 tog Affärsverken initiativ till en intressegrupp kring möjligheter med Internet of Things (sakernas internet).

Omtanke

Trygghet och långsiktighet styr vår verksamhet. Vi tar ansvar för det vi gör, för hållbarhet och helhet. Affärsverkens omtanke inkluderar hållbarhet för både människor och miljö. Vår övergripande miljöpolicy avser att minimera vår negativa och maximera vår positiva miljöpåverkan. Genom arbetat vi gör kopplat till vårt miljöcertifikat ISO 14001:2015 arbetar vi kontinuerligt med förbättringar inom miljöområdet och det är grundläggande för oss att kunna erbjuda hållbara produkter och tjänster både i och utanför Karlskrona kommun.



Mot fossiloberoende 2030

Affärsverken vill möjliggöra en hållbar utveckling i samhället, och då är klimatpåverkan från vår verksamhet en kritisk faktor. År 2019 satte vi ett mål att bli fossiloberoende till 2030. Redan 2020 ställde vi om all vår värmeproduktion till 100 procent fossilfritt, genom framför allt konvertering av oljepannor till bioolja.

Under 2021 har vi arbetat vidare med vår strategi att använda så lågvärdiga bränslen som möjligt. Vi har exempelvis ersatt HVO med biologisk restolja vid vårt kraftvärmeverk samt byggt om pelletspannan i Jämfjö till en flispanna, en närliggande med processad produkt. Detta är vårt sätt att skapa mesta möjliga effekt från råvarorna ur ett livscykelperspektiv.

Fjärrvärme likt all energiproduktion har dock klimatpåverkan i hela sin livscykel och dessa redovisas i miljörapporterna till branschorganisationen Energiföretagen.

Miljödata, Affärsverkens fjärrvärmenät (g/kWh)	Karlskrona	Nättraby	Jämfjö	Sturkö	Fridlevstad
CO ₂ e-utsläpp vid förbränning ¹	3,53	5,92	4,86	5,92	6,73
CO ₂ e-utsläpp för transport och produktion ²	6,05	22,24	12,97	23,35	30,6
Andel fossilt bränsle	0	0	0	0	0

1) Vid förbränning uppstår metan- och lustgas, även för förnybara bränslen. Dessa omvandlas till koldioxid-ekvivalenter (CO₂e). Värdet räknas fram av Energiföretagen.

2) För varje bränslesort finns ett schablonvärde från Energiföretagen för utsläpp från transporter och produktion under hela livscykeln. Värdet räknas fram för respektive nät baserat på bränslemixen.

Läs mer om bränslemix och miljövärden för fjärrvärme på energiforetagen.se.

Fossilfria transporter

Utöver energiproduktionen ligger Affärsverkens största klimatpåverkan i vår bränsleförbrukning. På kort sikt arbetar vi med att byta ut fossil diesel mot fossilfri, HVO. Bränsleförbrukningen totalt för våra arbetsfordon har minskat med 4 procent 2021 jämfört med 2020, varav förbrukningen med fossil diesel minskat mest, med 12 procent. Andelen HVO har

under 2021 ökat till 79 procent, varav samtliga renhållningsbilar nu går på fossilfri diesel. Konverteringstakten har berott på begränsningar i motorer men en naturlig förnyelse av fordonsflottan har möjliggjort full konvertering. Den fossilfria driften medför dock ökade kostnader då HVO är dyrare än fossil diesel. Koldioxidutsläppen från våra arbetsfordon och personbilar uppgick 2021 till 314 ton CO₂.

På lång sikt ser vi behovet av att ha flera olika förnybara bränslen till vår fordonsflotta. HVO är ett bränsle som efterfrågas mer och mer både nationellt och globalt, inte minst genom ökning av reduktionsplikt i fossila fordonsbränslen. Detta kommer sannolikt innebära fortsatt höga priser. Förbränning av HVO innebär av CO2-utsläpp vid avgasröret, om än inte fossila, och för att hantera klimatfrågan behöver även dessa utsläpp minska. Vi tittar därmed vidare på att exempelvis köra eldrivna lastbilar där det är möjligt. För 2022 har vi planerat testkörningar med en 100 procent eldriven lastbil från Volvo, ett samarbete där både vi och Volvo får värdefulla insikter och kunskaper.

Precis som under 2020 så har arbetsresorna med flyg varit mycket få under pandemiåret 2021 och uppgår till 1 ton CO2-utsläpp.

Utsläppen från Skärgårdstrafiken minskade något under 2021 jämfört med 2020, från 877 till 861 ton. Detta beror till stor del på att M/F Flaggskår under en period låg på varv och ersattes av en mindre båt med mindre förbrukning. Även Skärgårdstrafiken har som målsättning att bli fossiloberoende till 2030,

här står vi dock inför något större utmaningar än på land då teknikerna för fossilfri fartygsdrift är mindre beprövade. Vi fortsätter dock med vårt projekt för att kartlägga vilka alternativ som är aktuella för de olika båtarna och linjerna vi kör, och kommer under de närmaste åren att särskilt satsa på att konvertera ett par fartyg till hel eller delvis eldrift. Till vår hjälp har vi samarbeten med studenter och högskolor och Blue Science Park i Karlskrona bland annat.

Leva som vi lär

På grund av pandemin minskade vår egen energiförbrukning 2020 jämfört med tidigare år, och minskningen ligger kvar under 2021. Vi köper 100 procent fossilfri ursprungsmärkt el från sol, vind, vatten och bioenergi, såsom vårt eget kraftvärmeverk. Våra fastigheter värms med fjärrvärme, även det från våra egna värmeverk. Vår energiförbrukning för el- och värme är således 100 procent fossilfri.

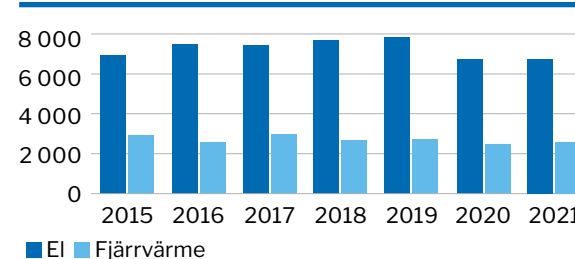
Ur ett livscykelperspektiv tillräknar vi oss utsläpp under livscykeln för fjärrvärmens. Dessa värden finns dock ej ännu framtagna för 2021.

Totalt CO2-utsläpp (ton)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Arbetsfordon, personbilar och renhållningsfordon	511 ²	741 ²	744 ²	770	612	256	272
Båtar	439	722	538	834	983	877	861
Arbetsresor	19	20	21	29	25	3	1
Fjärrvärmeproduktion	397	191	4 980	5 558	205	0	0
Totalt	1 366	1 674	6 283	7 191	1 825	1 136	1 134

1) Utsläppen från fjärrvärme baseras på antalet upptagna utsläppsätter, vilken i sin tur baseras på direkta fossila utsläpp.

2) Exklusive personbilar.

Affärsverkens energiförbrukning 2015–2021 (MWh)



Cirkulära flöden

2021 hämtade och tog vi emot 160 801 ton massor och material till vår avfalls- och återvinningsanläggning Mältan. Av detta var 3 940 ton till deponi, det vill säga 2,5 procent. Resten materialåtervinns till nya produkter eller energiåtervinns i värmeproduktion i andra delar av Sverige.

För att uppnå ett hållbart samhälle krävs att vi allt mer stänger looperna för de resurser och material vi använder i samhället. På Affärsverkens avfalls- och återvinningsanläggning Mältan har det under året påbörjats flera åtgärder för förbättrad sortering och resursanvändning och minskad miljöpåverkan. Bland annat påbörjades arbetet för att utveckla återvinningscentralen på Mältan för förbättrade och förenklade flöden, inklusive uppförandet av ett återbrukstält i anslutning till centralen. I återbrukstältet ska privatpersoner och mindre verksamheter kunna lämna material som kan återanvändas av andra, exempelvis byggmaterial såsom takpannor, tegel, dörrar och fönster eller vitvaror.

Arbetet med att ständigt förbättra lakvattenhanteringen fortgår, även om månadsvis fortsatt ligger inom tillstånden. Under 2021 påbörjades tester

med extern part för att förbättra kvävereningen och vi arbetar vidare med att optimera användningen av våtmarkerna. På anläggningen planeras även för en ångkompressor för indunstning av förorenat vatten från andra aktörer, vilket medför minskad belastning på kommunens reningsverk och minskat transportbehov till andra anläggningar för hantering av det förorenade vattnet.

I början av året beviljades vi bidrag från Klimatklivet för att byta ut fackelstationen för deponigasen. Arbetet har pågått under större delen av 2021 och fackelstationen planeras stå klar till hösten 2022. Deponigasen består av framför allt metan som uppstår när biologisk material i deponin bryts ner. Metan är en växthusgas med hög effekt (GWP, Global Warming Potential). Därför samlas gasen in genom ett rörsystem genom deponin och facklas (förbränns) sedan. Detta omvandlar gasen till koldioxid, vilket i sig också påverkar klimatet men i mindre omfattning än metan.

Önskvärt vore att använda gasen som bränsle i exempelvis värmeproduktion, något som genomförs på många andra deponier i Sverige, men mätningar har visat att gasen inte är i tillräckligt hög koncentration för att fungera som bränsle. Då är facklingen det nästa bästa alternativet.

På nationell nivå pågår ett arbete för att skapa bättre förutsättningar för en cirkulär ekonomi, grundad i den nationella strategin samt handlingsplanen för en cirkulär ekonomi som publicerades 2020 respektive 2021 av regeringen. I slutet av 2021 kom promemorian – En förbättrad förpackningsinsamling, med förslag om hur insamlingen

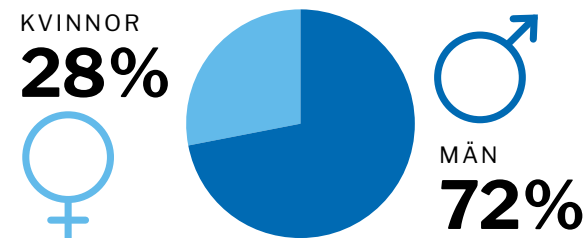
av förpackningar ska organiseras och finansieras framöver. Förslaget innebär en bostadsnära insamling för alla hushåll under kommunalt ansvar vilket ska finansieras av producenterna, vilket liknas vid de system med fyrfackskärl som införts i ett 70-tal kommuner i Sverige. Förslaget har remitterats under vintern 21/22 och beslut väntas inför sommaren 2022. Effekten blir positiv för invånarna med närmare insamlingsmöjligheter men utmaningarna är stora på systemnivå då en omvandling av dagens system kräver nya fordon, nya kärl och förändrade affärsmodeller vilket medför både miljömässig och ekonomisk påverkan i stort.

Sannolikt kommer flera olika lösningar att behövas rent praktiskt, då det finns utmaningar avseende både logistik och utrymme i tätbebyggda samhällen och städer. Affärsverken har under en tid utrett flera möjligheter till bostadsnära insamling av förpackningar, och under 2021 har vi testat en världsunik lastbil för tvåfackskärl i området Trummenäs, med gott resultat. Vi har även testat bottentömda kärl vid Brinova Arena, ett alternativ till miljörum i flerbostadshus.

Utmanande rekrytering

Affärsverken verkar inom historiskt mansdominerande yrken, men oavsett ska medarbetare på Affärsverken ha samma möjligheter och rättigheter. Vi strävar efter att bli en jämställd arbetsplats, där vårt främsta verktyg är rekryteringen. Under de senaste fyra åren har fördelningen bland nyanställda varierat mellan 20 procent kvinnor (2018) och 40 procent kvinnor (2017). 2020 rekryterade vi 35 procent kvinnor. Under 2021 gjorde vi

Könsfördelning 2021 (%)



hälften så många rekryteringar som under tidigare år, 11 stycken (20 stycken 2020), varav en kvinna. Könsfördelningen och utmaningarna kring jämställd rekrytering kvarstår således. Här arbetar vi vidare med att vår rekrytering når ut på rätt sätt till rätt kandidater, bland annat genom att exempelvis se över ordval i annonser. Små ord som kan göra stor skillnad.

På chefspositioner har andelen kvinnor minskat något, från 30 procent till 27 procent, beroende på att totala antalet chefer ökat och de tillsatts med män. I företagsledningen är dock fördelningen 50/50 och i styrelsen strax under 60/40.

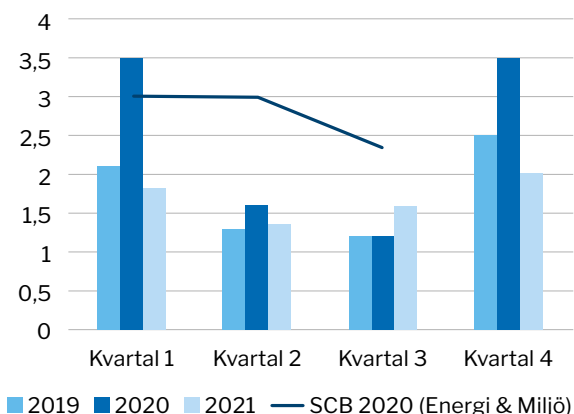
En viktig inriktning för att arbeta med kompetensförsörjning såväl som att ta ett ansvar som samhällsaktör, är att välkomna arbetskraft från alla delar av arbetsmarknaden. Under 2021 har vi haft medarbetare via arbetsmarknadspolitiska program för språkutveckling och administrativa uppgifter, något som också gynnar vår verksamhet genom en flerspråkig kundservice. Vi har även en handfull medarbetare med olika typer av funktionsnedsättning där vi som arbetsgivare har ett nära samarbete

med medarbetare och Försäkringskassan för att medarbetarna ska få de bästa både fysiska och psykosociala förutsättningarna för att komma in i eller tillbaka till arbetslivet.

En hälsosam arbetsplats – för både knoppen och kroppen

På Affärsverken ska du vara lika hel och ren in som ut från arbetsplatsen. Sjukfrånvaron under 2021 har fortsatt korrelerat med pandemin och dess restriktioner. Smittspridningen har varit närvarande under framför allt sista kvartalet men med hjälp av kontinuitetsplaner och växelvis hemarbete för kritiska kompetenser har vi kunnat upprätthålla verksamheten. Vi har som mål att ligga under branschsnittet i sjukfrånvaro och ser ut att göra det även 2021 baserat på de tre första kvartalen (SCB har ännu ej publicerat statistik från fjärde kvartalet).

Sjukfrånvaro (%)



1) Det går ej att koppla svar till enskilda individer.

Men hälsa handlar inte bara om det fysiska. Det handlar även om det psykologiska och sociala måendet, något som inte blivit mindre relevant under pandemin. Under 2021 startade vi upp månadsvisa medarbetarundersökningar i hela företaget, så kallade pulsundersökningar. I undersökningarna ingår frågor utifrån elva olika drivkrafter som indikerar medarbetarnas fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljö och hälsa. Indikatorena värderas på en 5-gradig skala där 1 är lägst och 5 är högst. Bland annat undersöks stress, sömn och ergonomi, men även kännedom om mål, strategi och vision, relation till kollegor och chef samt delaktighet, autonomi och meningsfullhet. Medarbetare och chefer tar sedan del av resultaten ihop med tips om hur det kan förbättras.

Vi har företagsövergripande ett högt medarbetar-engagemang. Vi ser även en mycket god nivå på frånvaro av mobbning eller kränkande särbehandling. I statistiken kan vi dock se enskilda fall där låga siffror angivits¹, och dessa följs upp på berörda avdelningar.

Men precis som många andra ser vi indikationer på förekommande symtom på stress och även sömnsvårigheter. Siffrorna varierar mycket på olika avdelningar på företaget och inom varje grupp arbetas det med att hitta en hållbar arbetsbelastning och hantera symtom på stress i ett tidigt skede. Vi arbetar med att utveckla våra team och arbetssätt, att automatisera och förenkla för att använda resurser på rätt sätt. Vi anordnar även gemensamma aktiviteter på ämnena, såsom utbildning i psykisk ohälsa (se nästa sida) och sömnföreläsning.

Pulsundersökning (skala 1–5, 1 är lägst och 5 är högst)



Närhet

Värdeordet närhet bygger på att vi är lyhörda och tillgängliga för kundernas behov, att vi agerar med flexibilitet och är lösningsorienterade. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär närhet att vi tar ansvar för vår roll som samhällsaktör genom att främja delaktighet bland medarbetare och samhällsmedborgare.

En medveten arbetsplats

2021 blev ännu ett pandemiår vilket präglade både oss och våra kunder. För att upprätthålla god arbetsmiljö både fysiskt och psykosocialt har vi integrerat distansarbete i våra skyddsronder och fortsatt med ergonomigenomgångar på distans. Vi har hållit igång så många hälsoinsatser som möjligt under året, bland annat en serie kostföreläsningar med individuell kostrådgivning, samt infört "Energipass", korta digitala pass med energigivande övningar för rygg, nacke och kropp.

2020 års utbildningssatsning kring våld i nära relationer fick nationell uppmärksamhet och utbildningen erbjuds nu i hela Sverige via Kvinnojouren och den utbildningsplattform som Affärsverken arbetade med, Junglemap. Under 2021 fortsatte satsningarna på den psykiska hälsan bland medarbetarna och två utbildningspaket lanserades – Mot kränkande särbehandling och mobbning samt Första hjälpen i psykisk ohälsa. Syftet med utbildningarna är att dels öka kunskapen i organisationen kring vad det innebär, samt att skapa en medvetandehöjning för att identifiera och agera på tecken hos kollegor eller i verksamheten.

Utbildningen Kränkande särbehandling och mobbing avslutades under 2021 men Första hjälpen för psykisk ohälsa fortsätter under 2022.

Som arbetsgivare och samhällsaktör gör vi stor skillnad när vi kan skapa möjlighet att engagera och involvera människor som står långt från arbetsmarknaden. Det ger oss stöd i uppgifter som behöver göras på företaget. I sin tur ger det inkomst och arbetslivserfarenhet till de vi anställer. Inte minst har det visat sig vara viktigt under pandemin när många arbetstillfällen försvunnit eller ställts in. Därför har vi sett ett stort ömsesidigt värde i att kunna ta in denna arbetskraft under de senaste två åren. Och att kunna genomföra det på ett säkert sätt utifrån restriktioner och rekommendationer. En annan del av Affärsverken som arbetsgivare är sommar- och feriejobb. Vi anställer årligen omkring hundra ungdomar och unga vuxna för jobb i alla delar av verksamheten.

Som arbetsgivare till barn och unga, men inte bara då, aktualiseras även barnperspektivet i vår verksamhet. Att vara en arbetsplats där du kan kombinera arbets- och familjeliv på ett bra sätt har alltid



Petra Ryman deltar i ett "Energipass". Ett kort digitalt pass med energigivande övningar för rygg, nacke och kropp.



100 ungdomar och unga vuxna anställs för sommar- och feriejobb i alla delar av verksamheten.

Solen jobbar för Christer!



Christer på Långö är en av våra kunder som har valt att investera i solceller. Totalt har vi installerat cirka 160 stycken solcellsanläggningar hos våra kunder.

varit viktigt, men under de nya arbetssätten som vuxit fram under pandemin ställs flera såna frågor på sin spets. Risker såväl som möjligheter med hemarbete, utsuddade gränser mellan arbets- och fritid är något vi pratar om och bevakar. Under 2021 har vi även arbetat särskilt med att säkerställa att unga sommarjobbare inte utsätts för onödiga risker och får goda arbetsförhållanden såväl som utvecklande arbetsuppgifter. Ett arbete som fortsätter under 2022 med utveckling av introduktionen för sommaranställda. Vi har även arbetat fram en checklista för barnperspektivet i vår marknadsföring som implementeras under 2022.

Ett grönt samhälle behöver grön el

Affärsverken levererar förnybar energi till våra kunder både genom elavtal och genom vår produktion i Karlskrona kraftvärmeverk på Måltan. Kraftvärmeverket levererade under 2021 50 GWh el från 100 procent biobränsle, som kunde levereras ut i Karlskronas elnät. Det innebär att kraftvärmeverket bidrog med en sjundedel av den el som levereras vårt elnät i Karlskrona (det vill säga Affärsverkens nätområde).

Inom elhandel sålde Affärsverken 416,3 GWh el, varav 85 procent är ursprungsmärkt förnybar produktion och 38,7 GWh eller 9 procent även var märkt med Bra Miljöval. Bra Miljöval är Naturskyddsföreningens certifiering för el producerad med hänsyn till både klimat och närliggande miljö, och pengarna för certifikatet går till ytterligare miljöinsatser inom främst vind- och vattenkraft. Förutom via elavtalet erbjuder Affärsverken även flera sätt för våra kunder att ta del av solens fantastiska energi.



Det ökade intresset för solcellsanslaggningar stod sig under 2021 och under året såldes ytterligare ett 70-tal anläggningar, varav cirka 60 installerades. Vi närmar oss därmed 400 anslutna mikroproducenter, både privatpersoner och företag, som tillsammans levererat 2,4 GWh överskottsproduktion! För den som inte vill eller kan ha egna solceller på taket erbjuder Affärsverken delägarskap i Karlskrona Solpark, antingen via förening eller direktägarskap. Precis efter sommaren 2021, den 1 september, driftsattes etapp 3 och 4 av solparken, vilken därmed har fördubblat sin kapacitet. Totalt producerade parken 1,24 GWh under 2021, en siffra som kommer att öka markant för 2022.

Både elproduktionen från kraftvärmeverket och solen från mikroproducenter och solparken främjar klimatet med mer förnybar el samt inverkar positivt på elnätens effektöverföring då vi i södra Sverige är i stort behov av mer lokal produktion.

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2021

