



Hållbarhetsredovisning 2019



Hållbarhetsredovisningen är vårt sätt att redovisa hållbarhetsändelserna under året, såväl för oss själva som för våra kunder, ägare, partners och andra intressenter. Detta är vår hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2019 enligt årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten kompletterar förvaltningsberättelsen.

Den internationella definitionen av en hållbar utveckling är en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina. Att arbeta med våra hållbarhetsaspekter har stor betydelse för såväl Affärsverken som våra intressenter. Vår ägare, som representerar medborgarna, vill att samhället ska utvecklas i enlighet med generationsmålet, med välfärd idag såväl som imorgon.

Innehåll

Vår affärsidé	3
Vår uppförandekod	3
Hållbarhetsredovisningen	3
Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030	5
Organisation – Affärsplan och organisation 3.0	6
Intressenter	7
Affärsmässighet	8
Enkelhet för kunden i vardagen	8
Den uppkopplade staden	8
Digitalisering	9
Med syfte som kompass – hur vi navigerar mot framtiden	9
Omtanke	10
Fossiloberoende	10
Vi tar hand om vår lokala miljö	11
Personal och arbetsmiljö	12
Närhet	13
El från solen	13
En digital motorväg för alla	13
Mot ett cirkulärt samhälle	14
Affärsverken bidrar till miljöutbildning i skolan	14

Vår affärsidé

Affärsverken erbjuder produkter och tjänster som är viktiga för hela samhället, som gör nytta för företag och privatpersoner och som skapar goda förutsättningar för en affärsmässig och hållbar utveckling. Vår verksamhet finns inom energilösningar, elnät, kommunikation, avfallshantering samt skärgårdstrafik.

Vår uppförandekod

Affärsverkens uppförandekod grundas på FN:s Global Compact-principer kring hållbart företagande.

Genom den tar företaget och alla medarbetare ställning för mänskliga rättigheter och allas lika värde, goda arbetsvillkor och en säker arbetsmiljö, en innovativ men ansvarsfull inställning till utveckling på miljö- och klimatsidan samt mot korruption och oetiskt agerande. Under 2019 har uppförandekoden implementerats i upphandlingsprocessen och det är nu ett krav att även alla leverantörer skriver under på innehållet.

Hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen utgår från våra tre värdeord – Affärsmässighet, Omtanke och Närhet – inom vilka vi redovisar hur vi arbetar med att utveckla och ständigt förbättra Affärsverken, vår miljöprestanda och vårt medarbetarskap. I vår breda verksamhet

ligger styrkan att kunna främja en positiv samhällsutveckling både hos oss och hos våra kunder.

Affärsverkens verksamhetsidé syftar till att säkerställa en trygg och hållbar samhällsutveckling för våra kunder och i lokalsamhället. Såväl ekonomisk och miljömässig som social hållbarhet är därför centrala i vår verksamhet. Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015 samt arbetsmiljöcertifierade enligt OHSAS 18001:2007, vilket innebär att vi har ett systematiskt förbättringsarbete inom dessa områden integrerat i vår organisation.

Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbetet utgör strukturen i vårt hållbarhetsarbete och våra tre värdeord ger oss drivkraft och ledning i vad vi ska ägna oss åt. Under 2019 fortsätter arbetet med att koppla vårt hållbarhetsarbete till en nationell och global kontext.

KVALITET

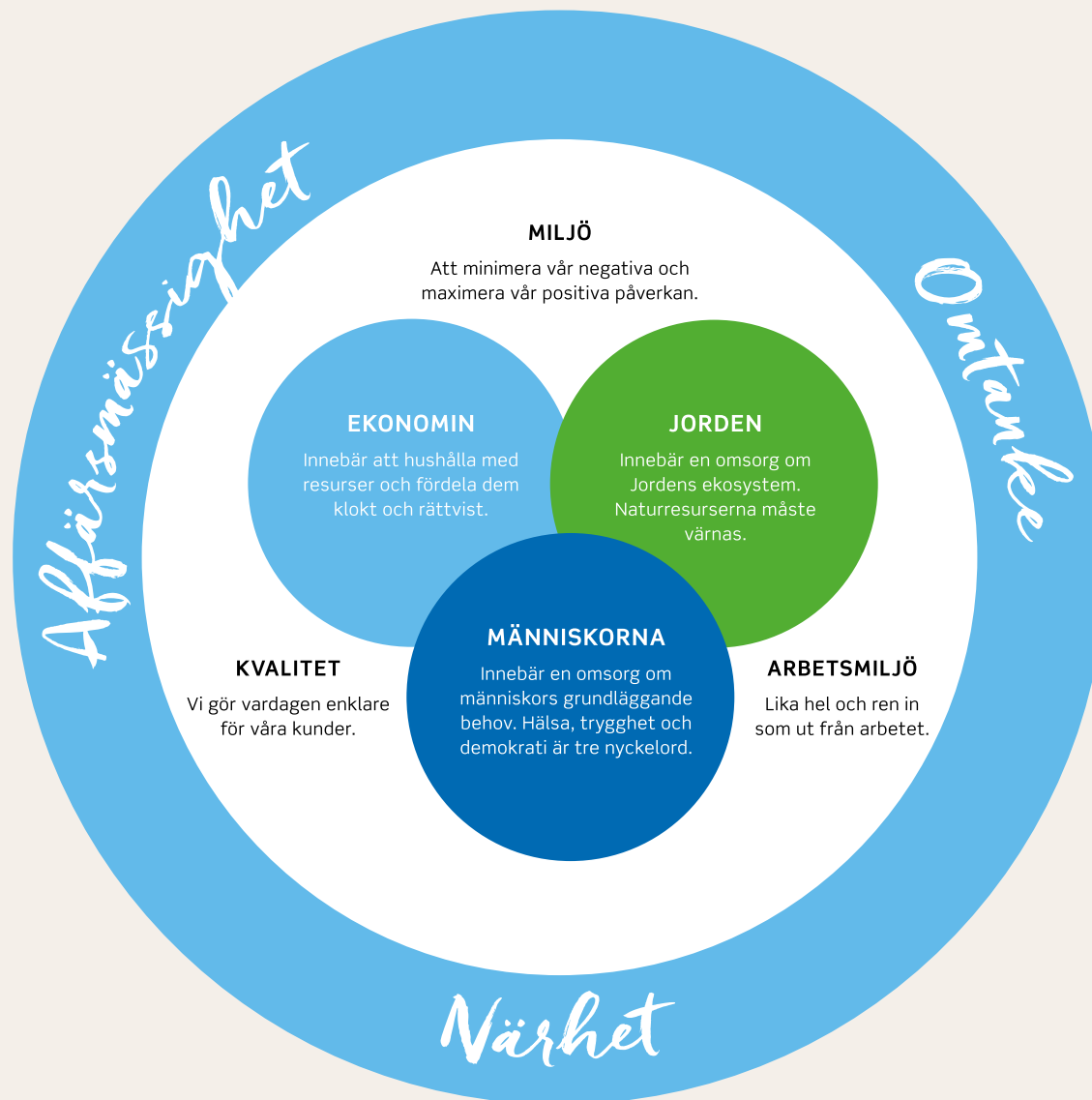
Vi gör vardagen
enklare för våra kunder

MILJÖ

Vi ska maximera vår
positiva och minimera
vår negativa påverkan

ARBETSMILJÖ

Lika hel och ren in som
ut från arbetsdagen



Globala målen för en hållbar utveckling – Agenda 2030

På global nivå har FN enats om 17 mål för hållbar utveckling till 2030, så kallade Agenda 2030. Affärsverkens verksamhet har inverkan på flera av dem och målen används som en ledstjärna i vårt hållbarhetsarbete för att lyfta blicken, samt i kommunikation om vilken skillnad vi faktiskt gör genom våra produkter och tjänster. Miljöarbetet i Sverige styrs främst av 16 miljö kvalitetsmål och av Sveriges långsiktiga Klimatmål. Det sistnämnda innebär att senast år 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären.

Genom att leverera energi, kommunikationslösningar och transporttjänster på land och till sjöss är Affärsverken en central aktör för Karlskronas möjligheter att uppnå de globala målen. Att energi, kommunikation och avfallshandling fungerar är en grundsten till att uppnå **hållbara städer och samhällen**. Genom våra elnät och elhandel ser vi till att leverera **hållbar energi till alla** och genom att se på avfall som en resurs och göra det enkelt att sortera och återvinna, både för privatpersoner och företag, bidrar vi till en **hållbar konsumtion och produktion**. Med pålitliga och tillgängliga kommunikationslösningar samt ökad skärgårdstrafik **minskar vi ojämlikheter** mellan stad och landsbygd samt stödjer en **hållbar industri, innovationer och infrastruktur**.



Som kommunägt företag och stor arbetsgivare säkerställer vi **anständiga arbetsvillkor och en ekonomisk tillväxt** i regionen och bidrar positivt till kommunens inkomster. Vi arbetar aktivt med vår arbetsmiljö för att uppnå **god hälsa och välbefinnande** och **jämställdhet** på vår arbetsplats.

Vad vi gör påverkar också naturen runt omkring oss både lokalt och globalt. Därför arbetar vi samtidigt med att aktivt **minska vår klimatpåverkan** i produktion och transporter, och utvecklar vår verksamhet med omtanke om och hänsyn till såväl **ekosystem och biologisk mångfald** som **vårt hav** Östersjön.

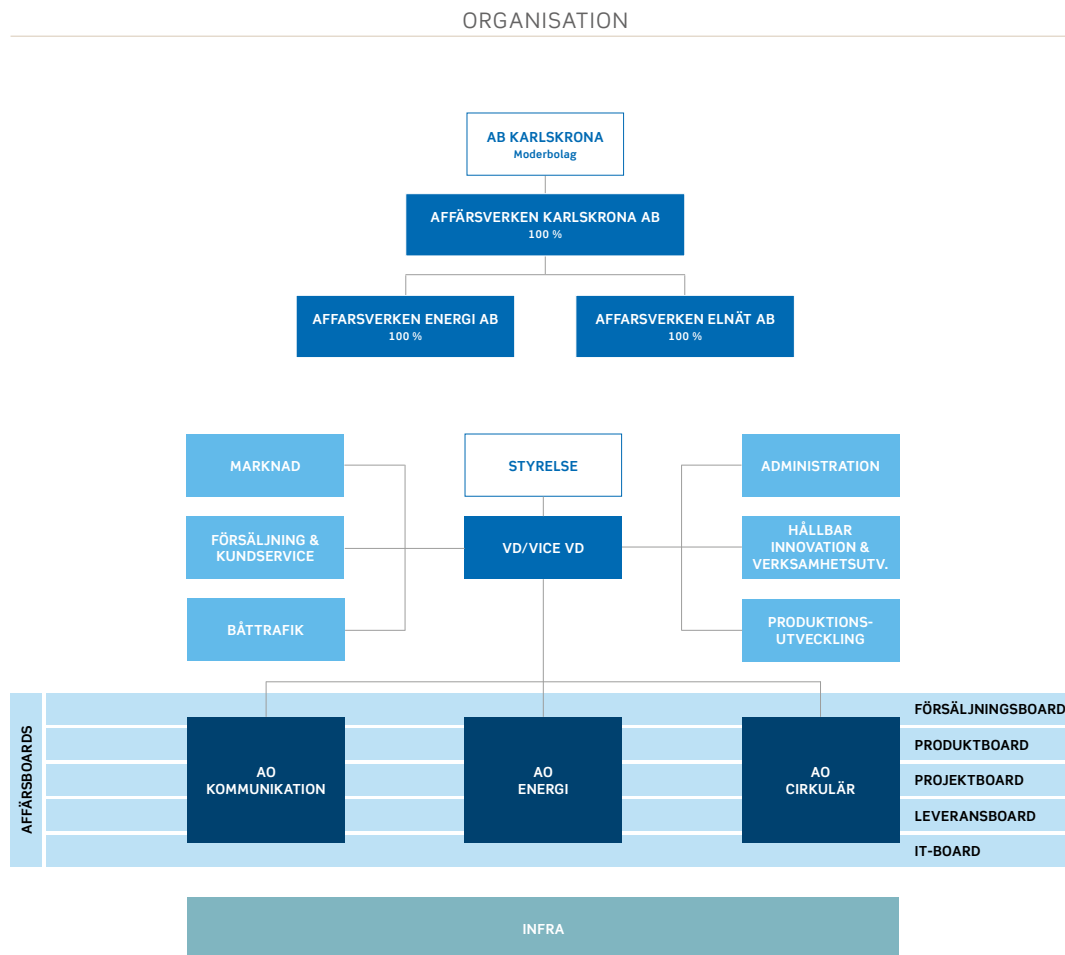
När vår verksamhet fungerar och levererar, när lamporna lyser, elementen värmer och internet fungerar kan samhället och individerna istället fokusera på välfärd och välbefinnande. En välfärd **utan hunger och fattigdom** och med lika möjligheter till utbildning och hälsa, i ett **fredligt och inkluderande** samhälle.

Organisation – Affärsplan och organisation 3.0

Våren 2019 genomförde vi en omorganisation på Affärsverken, där vi gick från sex till tre övergripande affärsområden. Vi arbetar nu med områdena Cirkulär, Kommunikation och Energi. Under försommaren avslutades rekryteringsprocessen för en ny VD och beslutet att tillsätta Anna Wallin togs i juni av styrelsen.

I samband med omorganisationen har vi även infört fem tvärfunktionella boards som samarbetar med affärsområdena för att skapa de bästa förutsättningarna att leverera de bästa produkterna och tjänsterna till våra kunder.

I juni beslutades den nya affärsplanen, som ska vägleda oss under kommande två år. De viktigaste långsiktiga målen i affärsplanen är en hållbar och affärsmässig utveckling, samt en framtidssäkrad infrastruktur som ska klara den allt högre förändringstakten i samhället. Kundfokus, innovation och produktutveckling är områden som ska prioriteras med stöd av den nya organisationsstrukturen och nya arbetssätt.



Intressenter

Affärsverken har en viktig roll i vår kommun och region och att ha en nära dialog med våra kunder och andra intressenter är vitalt för att utveckla företaget åt rätt håll. Dialogen sker systematiskt genom träffar och sammankomster, men också löpande i varje möte med en kund, leverantör eller partner.

I illustrationen till höger visas de aspekter som våra intressenter lyfter som betydande i deras relation till oss.



Affärsmässighet

På Affärsverken agerar vi med öppenhet och nytänkande. Att vara både modiga och affärsmässiga ger konkurrenskraft och samtidigt möjlighet att aktivt bidra till en positiv utveckling i Karlskrona. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär affärsmässighet också att vi strävar efter ekonomisk stabilitet och leveranssäkerhet så att våra intressenter kan lita på Affärsverken som kund, leverantör och partner.

Enkelhet för kunden i vardagen

Under 2019 har Affärsverken levererat energi, kommunikationslösningar och transport-tjänster till kunder både utom och inom Karlskrona. Högre krav från och ökad medvetenhet hos våra kunder ökar trycket på vår infrastruktur och vi måste inte bara förvalta den på ett ansvarsfullt sätt utan även utveckla den i takt med den förändrande omvärlden. Fossilfrihet, cirkulär ekonomi, energiomställningen, digitalisering och Internet of Things (IoT) är trender och krav som vi måste ta hänsyn till och där vill Affärsverken vara med och driva utvecklingen.

Den uppkopplade staden

Vad är det för temperatur i min fastighet?
Töms mitt avfallskärl utan att det är fullt?
Hur hög är havsnivån?

Det pratas alltmer om Internet of Things (IoT), och vilka smarta tjänster denna teknologi kan bidra med för att skapa ett tryggare och mer hållbart samhälle. Affärsverken tillhandahåller ett nätverk idag som gör det möjligt att koppla upp sensorer för att automatiskt kunna samla in information. Vi tillhandahåller IoT-tjänster åt Karlskrona kommun och ett öppet testnät i Karlskrona, där företag och studenter kan prova teknologin för att se vilka möjligheter detta kan ge.

Det finns många nya områden där denna teknologi kan tillämpas och flera pilotprojekt pågår. Smarta samhällen kan ta hjälp av IoT-sensorer för att få koll på tillgångar och resurser för att använda resurserna på bästa sätt. Vi skulle till exempel kunna få bättre förståelse för globala utmaningar som luftföroreningar och vattenbrist med hjälp av



teknologin. Det skulle vara möjligt att mäta flöden i vattenledningar för att upptäcka stopp eller läckage eller mäta luftföroreningar för att ha möjlighet att sätta in rätt åtgärder. Kort sagt skulle IoT kunna hjälpa oss att samla in data för att kunna fatta bättre faktabaserade beslut.

Redan idag är en populär tjänst hos medborgarna i Karlskrona kommun att se vattentemperatur på badplatser samt vattennivå under broar, vilket är möjligt tack vare IoT-sensorer. Affärsverken har sedan tidigare i samarbete med Karlskronahem kopplat upp en visningslägenhet för att visa på användningsområden i vardagen, vilket vi även visade exempel på i vår monter under Näringslivsdagen i oktober 2019.

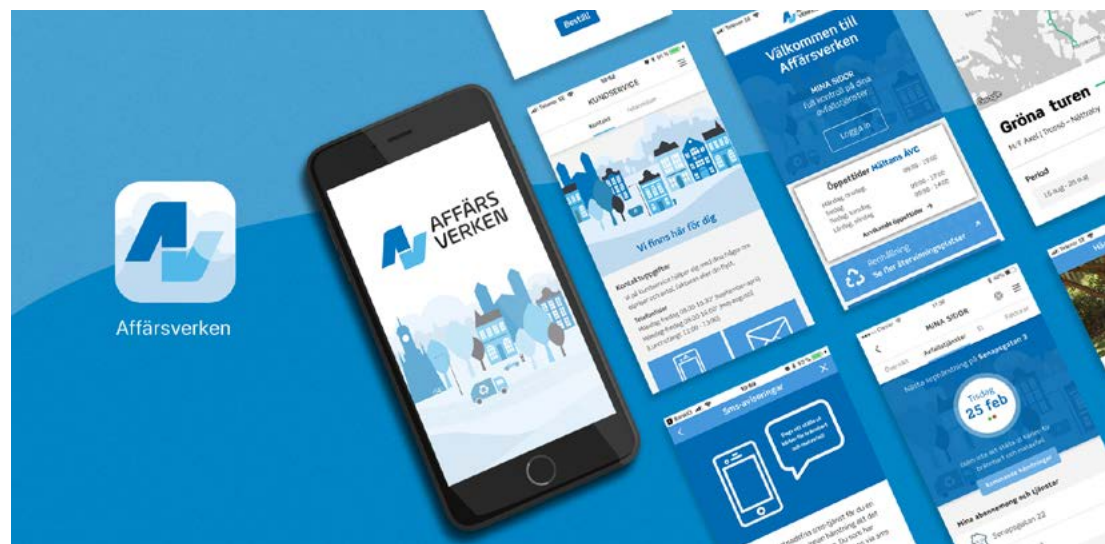
Fyra stadsnät i Blekinge arbetar tillsammans som IoT Blekinge och i mars 2019 tilldelades de utmärkelsen Årets stadsnät 2018 för lyckade satsningarna som gjorts möjliga genom samarbetet mellan kommunerna och bolagen. Eftersom vi har en gemensam plattform kan vi kopiera lyckade tillämpningar från en stad till en annan i Blekinge.

Digitalisering

Vår målsättning är att förenkla för våra kunder i vardagen och i det arbetet lyssnar vi på deras behov av och åsikter om hur de vill komma i kontakt med oss och lösa sina ärenden. En viktig del i att erbjuda bra service är att ha digitala tjänster tillgängliga när kunderna önskar.

Under 2019 har vi bland annat arbetat mer med att erbjuda elektroniska fakturor och avtal för våra nya elhandelskunder, vilket förutom att vara en service även minskar både pappersförbrukning och transporter. Av våra nya elhandelskunder valde nästan 80 procent att ta emot sin faktura digitalt.

En annan viktig del i att förenkla för våra kunder är att erbjuda en god digital service, vilket vi arbetade med framför allt genom vidareutvecklingen av vår app under 2019. Privatkunder ges nu möjlighet att i appen se alla sina avfallskärl och våra elhandelskunder kan följa sin elförbrukning. Vi har också möjlighet att visa eventuella driftstörningar



i appen för att kunder ska få information så snabbt och enkelt som möjligt och veta att vi arbetar på att lösa deras problem.

Med syfte som kompass – hur vi navigerar mot framtiden

Vi lever i spännande tider med ny teknik, nya utmaningar och allt fler möjligheter som skapar en komplex verklighet vi på Affärsverken behöver navigera i. Därför arbetar vi systematiskt med innovation genom experiment, utbildning och andra kulturbyggande aktiviteter för att ligga i framkant och möta omvärlden och framtida utmaningar. Under det gångna året har vi bland annat genomfört ett

innovationsprojekt, som vi kallat Expedition Edison för att uppfinna vår egen framtid. Detta arbete genomförs tillsammans med vår partner 10X Labs. Expeditionen var den första av sitt slag och gav upphov till fem konkreta initiativ som bidrar till ett hållbart samhälle.

Utöver dessa initiativ formulerade expeditionen ett syfte, ett varför till innovation inom Affärsverken. Vårt syfte är "Balans tillsammans" det vill säga hur kan vi hjälpa våra kunder att komma i miljömässig balans. Syftet blir vår ledstjärna i fortsatta innovationssatsningar.

Omtanke

Trygghet och långsiktighet styr vår verksamhet. Vi tar ansvar för det vi gör, för hållbarhet och helhet. Affärsverkens omtanke inkluderar hållbarhet för både människor och miljö. Vår övergripande miljöpolicy avser att minimera vår negativa och maximera vår positiva miljöpåverkan. Genom arbetet vi gör kopplat till vårt miljöcertifikat ISO 14001:2015 arbetar vi kontinuerligt med förbättringar inom miljöområdet och det är grundläggande för oss att kunna erbjuda hållbara produkter och tjänster både i och utanför Karlskrona kommun.

Fossiloberoende

Produktionen vid våra samtliga värmeverk är baserad på biobränslen och rent naturträ, vilket innebär att utsläppet av växthusgaser som koldioxid är litet. Under 2019 har vi helt upphört att elda torv i vårt kraftvärmeverk, vilket är positivt eftersom den inte är förnybar, trots att den är fossilfri. Detta har bidragit till att vi kraftigt har minskat våra totala utsläpp från kraftvärmeverket under året.

Vi har dessutom vidtagit åtgärder för att kunna bli 100 procent fossilfria på värmeverkens produktion 2020, vilket har inneburit konvertering till olika biooljor såsom RME, kokosolja och MFA-olja, alla godkända enligt Energimyndighetens hållbarhetskriterier.

Totalt sålde Affärsverken drygt 246 000 MWh fjärrvärme under 2019, vilket är något mindre

än 2018, som var ett kallare år. Vi bygger ut vårt fjärrvärmenät och anslöt 27 fastigheter under året med en förväntad förbrukning på över 5 500 MWh årligen. Dessutom bidrar vårt kraftvärmeverk till att producera lokal, grön och hållbar el som täckte cirka 15 procent av elförbrukningen i vårt elnät 2019.

För våra fordon har också stora förbättringar kopplat till koldioxidutsläpp genomförts under det gångna året. Under första halvan av 2019 hade vi, precis som många andra före tag, utmaningar att få tag i HVO, som är en fossilfri diesel, till våra arbetsfordon. Efter sommaren 2019 har en del av våra arbetsfordon gått över till att helt tanka HVO vilket har minskat deras utsläpp kraftigt. Vi arbetar med att konvertera ytterligare flera motorer för att fler ska kunna tanka HVO. Andelen fordon som drivs av fossilfria drivmedel utökas



successivt i verksamheten i takt med att de byts ut, vilket påverkar de totala utsläppen positivt. 21 procent av våra lätta lastbilar och 83 procent av våra personbilar drivs av fossilfria drivmedel som el, gas och HVO.

Båtarnas koldioxidutsläpp ökade något under 2019 vilket beror på utökade turer för att tillgodose resebehoven. Fler personer än någonsin reste med våra skärgårdsbåtar, och trots en sommar med varierande väder har flera båtturer varit mycket uppskattade, däribland de nya båtarna Hop on hop off. Under maj och september utökades turerna mellan Fisktorget och Stenshamn med dagliga turer och även Hasslöpendeln utökades under samma period. Den nytillkomna båten Ljungskär togs i bruk i juni 2019 vilket också ökat den totala mängden utsläpp från båttrafiken.

Totalt CO2-utsläpp (ton)	2015	2016	2017	2018	2019
Arbetsfordon, personbilar och renhållningsfordon	511*	741*	744*	770	612
Båtarna	439	722	538	834	983
Arbetsresor	19	20	21	29	25
Fjärrvärme	397	191	4 980	5 558	205

* ej personbilar.

Även till havs arbetar vi för att minska vår negativa miljöpåverkan. Hösten 2019 beslutade vi därför att i samband med motorbyte på vår skärgårdsbåt Flaggskär byta till motorer som kan drivas på HVO, vilket kommer minska utsläppen.

Under 2019 har anställda på Affärsverken gjort färre tjänsteresor än föregående år och även antal resor med flyg har minskat. Antal resor som genomförts med tåg ökade däremot. Dessa två i kombination har medfört att vi har lägre koldioxidutsläpp från tjänsteresor för 2019 jämfört med 2018.

Vi tar hand om vår lokala miljö

På Mältan hanterar vi olika sorters avfall och för att detta inte ska bidra till en försämrad miljö arbetar vi kontinuerligt med att säkerställa en minimal påverkan från vår verksamhet. Två av våra stora fokusområden inom miljö är lakvatten och deponigas.

Lakvatten är det vatten som kommer i kontakt med avfall. Det innehåller olika föroreningar

som det har fått med sig från avfallet och därför måste det renas innan det kan släppas ut.

För oss på Affärsverken är det viktigt att alla som vistas i vår havsmiljö känner sig trygga med det lakvatten som vi släpper ut från vår verksamhet, därför är detta något vi arbetar med dagligen i vårt miljöarbete.

På Mältan går lakvattnet igenom flera reningssteg innan det släpps ut till Yttre redden i Karlskrona skärgård. För att inte bidra till övergödningen renas näringsämnen bort från lakvattnet genom att låta vattnet rinna igenom luftade och syrefattiga zoner i vårt lakvattenmagasin. Sedan sprids lakvattnet i vår våtmark där processen fortsätter och växtligheten tar upp ytterligare näringsämnen. Om halterna av tungmetaller är förhöjda får vattnet dessutom genomgå kemisk rening i vårt interna reningsverk innan det släpps ut.

På Affärsverken arbetar vi aktivt med att minimera mängden lakvatten för att

säkerställa kapaciteten till en fortsatt bra rening. Ett sätt att minska mängden är genom att sluttäcka deponin vilket då innebär att nederbörd som passerar genom avfallet minskar. Därutöver pågår ett kontinuerligt arbete med provtagningar, omvärldsbevakning och utveckling av befintligt system för att minska både mängden lakvatten och koncentrationen av föroreningar i vårt lakvatten.

Deponigasen uppstår i samband med att organiskt material bryts ner av mikroorganismer under syrefria förhållanden. Den består framförallt av metan och koldioxid. Nyare deponier avger generellt sett mindre deponigas än gamla deponier då det sedan snart 20 år tillbaka är förbjudet att deponera organiskt material på svenska deponier.

Trots att vi på Mältan inte deponerar organiskt material bildas deponigas från framförallt de äldre deponierna. Vi samlar in gasen genom ett system med dräneringsrör och gasbrunnar och sedan facklar vi den, vilket innebär att vi förbränner gasen och metanen omvandlas då till koldioxid istället. Detta är väldigt viktigt ur ett klimatperspektiv då metangasen är en mycket kraftigare växthusgas än koldioxiden.

I slutet av 2019 initierades ett projekt för att förbättra och säkerställa framtida hantering av vår deponigas på Mältan. På grund av att mängden deponigas är relativt låg är fackling av gasen fortsatt den bästa hanteringen ur

ett miljöperspektiv och därför kommer vi att fortsätta förbränna gasen men i en ny gasfackla.

Personal och arbetsmiljö

På Affärsverken ska man vara lika hel och ren in som ut från arbetsdagen, både fysiskt och psykiskt. Det är viktigt att vår personal mår bra, har en god hälsa och en sund balans mellan arbets- och privatliv. Under 2019 har vi haft en hälsosatsning med bland annat löparutbildning för en hållbar och förebyggande hälsa. Vi har också implementerat kompetensbaserad rekrytering, vilket stödjer utveckling inom mångfald, jämlikhet och jämställdhet.

Det finns en tydlig positiv trend i lika möjligheter för karriärutveckling i form av fördelning mellan män och kvinnor på personalansvariga positioner inom Affärsverken, där andelen kvinnor fortsatte att öka under 2019. Detta gäller inte minst andelen kvinnor i vår strategiska ledningsgrupp, som gick från 25 procent 2018 till 43 procent 2019.

Vi har skapat en ny digital process för att introducera nya medarbetare utifrån vår företagskultur på ett inkluderande sätt. Ett bra stöd för våra utbildade handledare som ser till att första intrycket blir såväl professionellt som välkomnande.



ANDELEN **KVINNOR**
I STRATEGISKA
LEDNINGSGRUPPEN
HAR ÖKAT

2018
25 %

>

2019
43 %

MÅL 3 – GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Säkerställa hälsosamma liv
och främja välbefinnande för
alla i alla åldrar

FN:s mål 3 ska gynna samhället
i stort och människor i alla
generationer genom före-
byggande insatser för fysisk
och mental hälsa samt modern
och effektiv vård.

Daniel Åslund, HR-chef



Närhet

Värdeordet närhet bygger på att vi är lyhörda och tillgängliga för kundernas behov, att vi agerar med flexibilitet och är lösningsorienterade. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär närhet att vi tar ansvar för vår roll som samhällsaktör genom att främja delaktighet bland medarbetare och samhällsmedborgare.

El från solen

Energi i form av el och värme är livsviktigt för våra samhällen idag, inte minst för oss i kallare länder. Globalt står energiproduktion för en fjärdedel av växthusgasutsläppen, vilket är mer än transporter eller jordbruk. I Sverige är utsläppen från energiproduktionen lägre tack vare vår kärnkraft, vattenkraft och fjärrvärme. Som privatkund hos Affärsverken är din el alltid 100 procent förnybar el, vilket innebär att vi köper ursprungsgarantier från sol, vind, biobränsle och vattenkraft för att täcka ditt energibehov. Producenterna av den förnybara elen får pengar från ursprungsgarantierna som i sin tur gör att de kan investera och producera ännu mer förnybar energi. I takt med att efterfrågan ökar på den förnybara elen sjunker priset på att producera det, och det blir samtidigt mer och mer olönsamt med fossil produktion med olja, gas och kol.

Affärsverken erbjuder dessutom el märkt med Bra Miljöval. Den kommer då från elproducenter som förutom att producera 100 procent förnybar energi gör investeringar för att skydda miljön runt sin verksamhet, till exempel grindar som skyddar laxen från att komma in i vattenkraftverk eller hållbart skogsbruk. Investeringarna granskas av Naturskyddsföreningen som står för märkningen. 2019 sålde vi drygt 35 000 MWh el märkt med Bra Miljöval.

Tack vare att fler väljer att installera solceller ökar utbudet av förnybar el ytterligare, vilket också minskar Sveriges behov av att importera el. Vi har idag över 200 kunder med solcellsanläggningar som även säljer sin överskottsdel till Affärsverkens elhandelskunder. Totalt gav dessa anläggningar 845 000 kWh under 2019, vilket är en ökning med mer än 300 000 kWh sedan föregående år. Dessutom sålde vi 28 solcellspaket under året med en sammanlagd effekt på drygt

250 kW, som när de är i produktion uppskattas kunna producera ungefär 225 000 kWh per år.

Ett annat sätt att vara med och påverka till ett hållbart samhälle är genom att köpa andelar i Karlskrona Solpark. Den första etappen av solparken togs i drift i början av april i samband med invigningen. Den andra etappen sålde slut redan i april och togs i drift i oktober. Därefter påbörjades försäljningen av nästa etapp av de totalt tio som är planerade. Under 2019 genererade solparken drygt 670 000 kWh lokalproducerad och förnybar solenergi.

En digital motorväg för alla

En stabil uppkoppling för alla blir en allt viktigare grund i vårt moderna samhälle och flera viktiga samhällstjänster blir digitala för varje år.

Under året har vi fortsatt att bygga ut vårt stadsnät till invånarna i hela Karlskrona kommun samtidigt som vi förtätar det befintliga nätet i tätorterna. I juni 2019 fick vi ett ägardirektiv om att erbjuda alla permanenta hushåll och företag inom kommunen minst 100 Mbit/s bredband. Fiberutbyggnaden är en möjliggörare för att kunna nyttja all den nya teknologi som bygger på stabil uppkoppling även utanför tätorterna.

Tack vare utbyggnaden blir det till exempel möjligt för fler att ta del av utbildning eller driva företag i hemmet. De digitala samhälls- och välfärdstjänsterna ställer krav på en väl fungerande uppkoppling. Därmed kan denna satsning ses som en väg bort från digitalt utanförskap och en start mot digital inkludering oavsett var man bor.

Ett annat viktigt initiativ för att minska digitalt utanförskap är tjänsten bas-internet som Affärsverken har tagit fram tillsammans med Karlskronahem under 2019. Från den 1 mars 2020 kommer internetuppkoppling om 2 Mbit/s inkluderas när man hyr lägenhet hos Karlskronahem.

Mot ett cirkulärt samhälle

Den totala mängden avfall till anläggningen ökar och det mesta sorteras samt återvinns. Det innebär att mängden som blir kvar på deponin inte ökar i någon större omfattning. Sorteringen på deponianläggningen utvecklas

allt mer i syfte att minsta möjliga mängd ska sluthanteras som deponirest. Samtidigt minskar antalet aktiva deponier i regionen och behoven ökar kopplat till nybyggnation i kommunerna. Därför anlägger vi en ny deponi på Mältan, vilket påbörjades under 2019.

För att underlätta för invånarna har vi utökat sorteringsmöjligheterna på våra återvinningscentraler och alla centraler i kommunen kan nu ta emot alla typer av återvinning från hushållen.

För 2019 tog vi emot 29 242 ton hushållsavfall. Detta innefattar alltså i stora drag brännbart, deponi, osorterat, matavfall, tidningar och förpackningar samt elavfall. Av detta är 1 351 ton till deponi det vill säga 95 procent av allt hushållsavfall energi- och materialåtervinns.

Av mängden avfall som samlas in totalt (238 465 ton) går 6 396 ton till deponi det vill säga 97 procent energi- och materialåtervinns.

2018 beslutade regeringen att från och med 2021 ska insamlingen av tidningar och förpackningar ske närmre konsumenterna och bostäderna, som en service för ökade möjligheter till insamling och förenkling för medborgarna att lättare göra rätt. Det är producenterna av förpackningar och tidningar som bekostar denna lösning och ännu finns inga beslut på hur målet ska uppnås, men det

kommer vara ett viktigt projekt de närmsta åren där Affärsverken kan vara en del i genomförandet av de beslut som fattas.

Affärsverken bidrar till miljöutbildning i skolan

2019 har Affärsverken genom sponsring varit med och möjliggjort utgåvan av Natur & Miljöboken för läsåret 2019/2020 i Karlskrona kommun. Natur & Miljöboken är ett faktagranskat läromaterial som ges ut av Kunskapsförlaget. Materialet distribueras kostnadsfritt till årskurs 4, 5 och 6 och lär barnen om naturen, miljön och klimatet både lokalt och globalt, samt lyfter vilka hållbara val man kan göra i vardagen. I Karlskrona tar 2 500 barn i 30 skolor del av materialet som höjer barnens miljö- och klimatkunskap.



97 %
AV ALLA SOPOR ENERGI- & MATERIALÅTERVINNS

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019

