

Avtalsvillkor Serviceavtal för näringsidkare

1. **PRIS**
Kunden erlägger det pris som framgår av vid varje tillfälle gällande prislista. Vid prisändring meddelas kunden senast sextio (60) dagar innan prisändring träder i kraft. För kunder med Serviceavtal – utökat är priset fast under bindningstiden fem (5) år.
2. **BETALNINGSVILLKOR**
Betaling erläggs mot faktura och samfaktureras med befintligt fjärrvärmeabonnemang.
3. **AVTALSPART**
Endast fastighetsägare äger rätt att teckna avtal om service av fjärrvärmecentral.
4. **AVTALSÖVERLÅTELSE**
Serviceavtalet får inte överlåtas utan leverantörens skriftliga medgivande.
5. **ÄGARBYTE**
Avtalet upphör när fastigheten övergår till ny ägare. Kunden skall utan dröjsmål meddela leverantören när fastigheten övergår till ny ägare.
6. **TILLGÅNGLIGHET AV ANLÄGGNINGENS VÄRDEN OCH INSTÄLLNINGAR**
Om anläggningen saknar en lokal display för att visa värden och inställningar försvåras felsökning och kontroll. Om värdena inte kan avläsas kommer inte en fullgod service kunna genomföras eller garanteras. Det är därför viktigt att distributionstekniker ges inloggningsuppgifter eller på annat sätt får tillgång till informationen i samband med besöket.
7. **JOUR OCH FELAVHJÄLPANDE UNDERHÅLL**
Vid driftstörning, utebliven värme eller varmvatten, har kunden tillgång till Affärsverkens värmejour dygnet runt. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid. Vid driftstörning på kvällar och helger sker provisorisk drift för värme och varmvatten då det är möjligt och åtgärdas nästkommande arbetsdag.
8. **SERVICEBESÖK GRUNDPAKET**
Affärsverken AB åtar sig att en gång per år utföra förebyggande underhåll på fjärrvärmeanläggningen, så kallat servicebesök. Efter servicebesöket får kunden ta del av ett sammanställt protokoll.
9. **AVISERING AV SERVICEBESÖK**
Affärsverken aviserar servicebesöket minst sju (7) dagar innan. Om tiden inte passar kontaktar kunden Affärsverken för en ny tid.
10. **EXTRA REGLERKRETS**
Kunden kan i avtalet lägga till service för extra reglerkretsar. För varje reglerkrets betalar kunden en månadskostnad.
11. **AVTALSTID**
Avtalet gäller från och med undertecknande av avtal med en bindningstid på ett (1) år. Därefter löper serviceavtalet tillsvidare, med

en skriftlig uppsägning av avtalet från endera parten en (1) månad innan avtalet skall upphöra.

12. SERVICEAVTAL – UTÖKAT

Kunden kan som tillval till serviceavtal grundpaket välja utökad serviceavtal. I utökad serviceavtal ingår utbyte av defekta komponenter för värme och tappvarmvatten. Utöver det ingår eventuella efterjusteringar av reglerutrustning. Alla kontroller och reparationer sker av Affärsverkens tekniker under ordinarie arbetstid.

Arbetskostnader ingår för de komponenter som innefattas av avtalet. I avtalet ingår också omhändertagande av defekta komponenter.

Affärsverken förbehåller oss rätten att byta utrustning till ett annat fabrikat än det som redan finns på anläggningen.

13. EXTRA REGLERKRETS

Kunden kan i avtalet lägga till service för extra reglerkretsar. För varje reglerkrets betalar kunden en månadskostnad.

14. KOMPONENTER SOM EJ INGÅR

Affärsverken erbjuder sig att byta ut de komponenter som inte ingår i serviceavtalet efter gällande prislista. Arbetskostnad tillkommer.

15. AVTALSTID

När kunden väljer utökad serviceavtal ändras avtalstiden till en bindningstid på fem (5) år från och med avtalets undertecknande.

Därefter löper det utökade serviceavtalet tillsvidare, med en skriftlig uppsägning av avtalet från endera parten en (1) månad innan avtalet skall upphöra.