

**Avtalsvillkor Serviceavtal för konsument**

1. Pris  
Kunden erlägger det pris som framgår av vid varje tillfälle gällande prislista. Vid prisändring meddelas kund senast sextio (60) dagar innan prisändringen träder i kraft.
2. Avtalspart  
Endast fastighetsägare äger rätt att teckna avtal. Görs överenskommelse om att faktura ställs till annan person fritar detta inte fastighetsägaren från betalningsansvar.
3. Avtalsöverlåtelse  
Avtalet får inte överlåtas utan leverantörens skriftliga medgivande.
4. Ägarbyte  
Avtalet upphör när fastigheten övergår till ny ägare. Kunden skall utan dröjsmål meddela leverantören när fastigheten övergår till ny ägare samt uppge namn, personnummer eller organisationsnummer, adress och telefonnummer till den nya ägaren.
5. Sekretess  
Parterna förbinder sig att, i den utsträckning det är förenligt med svensk lag, inte delge innehållet i parternas avtal och sådan information som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet till utomstående.
6. Avtalstid  
Avtalet gäller från och med undertecknande av avtal med en bindningstid på ett (1) år. Därefter löper avtalet tillsvidare, med en skriftlig uppsägning av avtalet från endera parten en månad innan avtalet skall upphöra.
7. Tillgänglighet av anläggningens värden och inställningar  
Om anläggningen saknar en lokal display för att visa värden och inställningar försvåras felsökning och kontroll. Om värdena inte kan avläsas kommer inte en fullgod service kunna genomföras eller garanteras. Det är därför viktigt att distributionstekniker ges inloggningsuppgifter eller på annat sätt får tillgång till informationen i samband med besöket.