

Särskilda villkor för företagstjänster

Avseende företagstjänster via Affärsverken Stadsnät
(Affärsverken Karlskrona AB 556049-4733)

Fiberanslutning av fastigheten

Affärsverken ansvarar för anslutning av fastigheten till stadsnätet via fiber enligt avtal, inklusive finåterställning.

Affärsverken upprättar och underhåller dokumentation över fastighetens anslutning till stadsnätet samt ansvarar för den administration som uppkommer i samband därmed.

Överlämningspunkt

Om inget annat avtalas, utgör Leverantörens överlämningspunkt av aktiv utrustning i direkt anslutning till fastighetens inkommande fiber.

Fastighetsnät, fiber

Affärsverken installerar fastighetsnät från inkommande anslutningspunkt om det innefattas av avtalet. Om inget annat avtalas, äger Kunden fastighetsnätet och är också ansvarig för drift och underhåll av fastighetsnätet.

Utrustning som ansluts till fiberswitchen för att nyttja tjänsterna i Stadsnätet eller för att sprida tjänsterna i lägenheten/lokalen är helt och hållet kundens ansvar.

Teknik

Infrastrukturen består av optisk fiber via Affärsverkens Stadsnät som därefter tänds med Affärsverkens teknikutrustning till centralnod på ovan nämnda adress.

IP-adresser

Vid Stadsnätsanslutning erbjuder Affärsverken kunden externa IP-adresser via Stadsnätet. Dessa specificeras vid leverans.

Kunden kan välja antal IP-adresser efter behov. Affärsverken erbjuder det antal IP-adresser som speglar kundens behov.

Villkor Fasta IP-adresser

Som kund har du alltid en eller flera fasta IP-adresser enligt gällande avtal. Om Stadsnätet förändras på så sätt så att IP-adress behöver ändras meddelar Affärsverken detta i god tid. Kund står för ändring av densamma.

Villkor tillgänglighet till teknisk utrustning

För att säkerställa tillgänglighet i Stadsnätet bör Affärsverken alltid kunna få access till den tekniska utrustning där Stadsnätet lämnar av kommunikation till kund. Detta för att vid fel kunna felsöka på effektivaste sättet. Kund/fastighetsägare ansvarar för att överenskommet utrymme för teknisk utrustningen förses med godkänt lås och rutiner för tillträde. En uppsättning nycklar ska tillhandahållas Affärsverken kostnadsfritt i de fall det krävs.

Felanmälan

Felanmälan sker till Affärsverkens NOC:

- Telefon: 0455-30 54 70
- E-post: noc@affarsverken.se

Ange Ert namn, företagsnamn och abonnemangsadress.

Felanmälan åtgärdas enligt avtalad servicenivå.

Tillgänglighet beräknas per kundförbindelse. En köparens kundförbindelse kan ha en eller flera anslutningspunkter som ingår i SLA beräkningen.

**Tid för avhjälpning av felet gäller ej om felet beror på avgrävning av fiberinfrastrukturen.*

Följande avbrottstid medräknas inte till SLA-nivån:

- Avbrott i elleveransen som påverkar Affärsverkens utrustning som ingår i SLA beräkningen.
- Avbrott i samband med av Affärsverken planerat underhållsarbete som påverkar utrustningen
- inom aviserat servicefönster.
- Fel som av kund eller annan part som kund anlitat orsakar avbrottstid för Affärsverkens utrustning.
- Avbrott som ingår i hyrda förbindelser av annan nätägare.

Felsökning påbörjas

- När köpare felanmält till Affärsverkens NOC alternativt beredskapen.
- När Affärsverken meddelat köpare om fel i aktuell förbindelse.