

Särskilda villkor - Flerbostadshus

Avseende fiberanslutning av flerbostadshus via Affärsverken Stadsnät
(Affärsverken Karlskrona AB 556049-4733)

Fiberanslutning av fastigheten

Affärsverken ansvarar för anslutning av fastigheten till stadsnätet via fiber, inklusive finåterställning.

Affärsverken ansvarar för att utsättning sker för elservis och telekabel. Det är Fastighetsägarens ansvar att tydligt märka ut var egna nedgrävda kablar (t.ex. gräsklipparkablar) finns där schakt skall utföras på tomt. Affärsverken står ej för reparationskostnader om utmärkning inte är utförd.

Affärsverken upprättar och underhåller dokumentation över fastighetens anslutning till stadsnätet samt ansvarar för den administration som uppkommer i samband därmed.

Fastighetsägaren förbinder sig att informera sina hyresgäster/bostadsrätts-innehavare om att fastigheten är ansluten till stadsnätet genom skylt som placeras i trapphus. Fastighetsägaren ska också informera sina hyresgäster/bostadsrättsinnehavare om hur man kan komma åt de tjänster som finns att tillgå därigenom. Affärsverken förser kunden med lämpligt informationsmaterial för detta, både trycksaker och digitalt.

Teknikutrymme i fastighet

I vissa fall behöver aktiv utrustning placeras i fastigheten. I dessa fall placeras nodrum/skåp maximalt fem meter horisontellt innanför grundmur eller yttervägg. Detta skall vara låsbart, anslutas med el samt uppfylla Leverantörens krav på miljö och skydd samt tillhandahållas av Fastighetsägaren utan särskild kostnad för Affärsverken.

Fastighetsnät, fiber

Affärsverken installerar, ansvarar för och äger hela fibernätet inklusive fiberswitchar i lägenheter/lokaler, inklusive drift, underhåll och övervakning av fibernätet. Installationen av fastighetsnätet sker i samråd med Fastighetsägaren.

Observera att eluttag måste finnas max 1,5 meter från mediaboxen (fiberswitchen) i lägenheterna/lokalerna.

Fastighetsägaren förbinder sig att inte, utan samråd med Affärsverken, göra ingrepp i eller vidtagna andra åtgärder i fastighetsnätet som kan påverka leverans av tjänster hos slutkund.

Utrustning som ansluts till fiberswitchen för att nyttja tjänsterna i Stadsnätet eller för att sprida tjänsterna i lägenheten/lokalen är helt och hållet hyresgästens/bostadsrättsinnehavarens ansvar.

SRÖ

Extra uttag för fastighetens behov av Styr, regler och övervakning (SRÖ) är avsedd för smarta fastighetstjänster, som t.ex. styrning och övervakning av klimat, larm, inpasseringssystem, smarta informationstavlor etc.

Om SRÖ-uttag är inkluderat i avtalet, placeras SRÖ-uttaget i lämpligt utrymme i fastigheten i samråd med Fastighetsägaren.

Kollektiva grupptjänster

I de fall Fastighetsägaren önskar erbjuda sina hyresgäster ett grundutbud för TV, internet eller både TV och internet, erbjuder leverantören sig att förmedla kontakt med de tjänsteleverantörer som levererar grupptjänster. Vidare kan Affärsverken administrera inhämtning av offerter, offertgenomgång och därefter avtalsgenomgång med kunden.

Felanmälan

Felanmälan avseende infrastruktur, som fiberanslutning och fastighetsnät sker till Affärsverkens NOC. Övriga fel och störningar i tjänsteutbudet felanmäls av hyresgäst/bostadsrättsinnehavare till aktuell Tjänsteleverantör.

Kontaktinformation för Affärsverkens NOC:

- Telefon: 0455-30 54 70
- E-post: noc@affarsverken.se

Ange Ert namn, företagsnamn och abonnemangsadress.

Felanmälan åtgärdas enligt Servicenivå 0 (Svenska Stadsnätets definition).

Fastighetsöverlåtelse

Fastighetsägaren skall, i samband med överlåtelse av fastigheten, även överlåta detta avtal. Fastighetsägaren åtar sig att skriftligen, i köpeavtalet, göra överlåtelsen av fastigheten villkorad av att köparen skriftligen accepterar detta. Fastighetsägaren är skyldig att informera Affärsverken om överlåtelse sker.

Exklusivitet

Under avtalsperioden har leverantören exklusivitet avseende fiberanslutning för leverans av digitala tjänster till angivna fastigheter. Detta innebär att alla fiberbaserade TV-, internet- och telefoni-tjänster som levereras till fastighetens lägenheter och lokaler samt digitala fastighetstjänster skall levereras via leverantörens öppna stadsnät.

Sekretess

Parterna förbinder sig att i den utsträckning som är förenligt med svensk lag, inte delge innehållet i parternas avtal och sådan information som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet till utomstående.