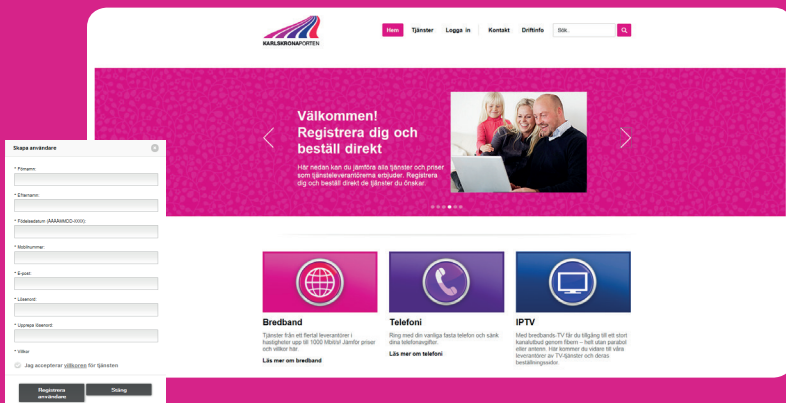



# Kom igång direkt.

## 1. Registrera dig

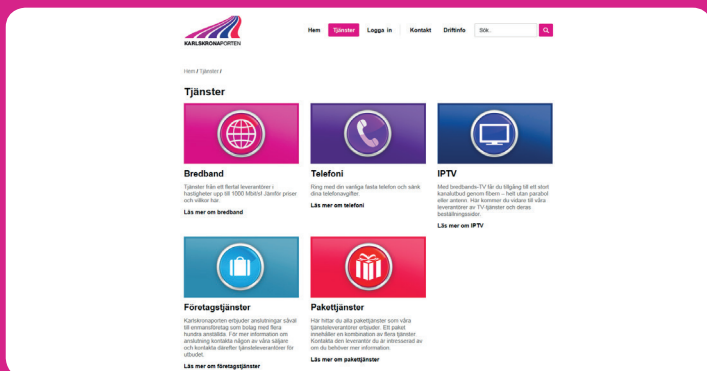
Anslut datorns nätverkssladd till nätverksuttaget och starta din webbläsare. Gå in på [www.karlskronaporten.net](http://www.karlskronaporten.net) Tryck på "Registrera" i huvudmenyn. Fyll i alla uppgifter som efterfrågas och tryck på "Registrera användare". Därefter kan du logga in.




 Connect the computer's network cable to your broadband socket and start your browser. Go to [www.karlskronaporten.net](http://www.karlskronaporten.net). Click on "Registrera" in the main menu. Enter all the requested information, and click on "Registrera användare". Then you can log in.

## 2. Jämför leverantörer och tjänster

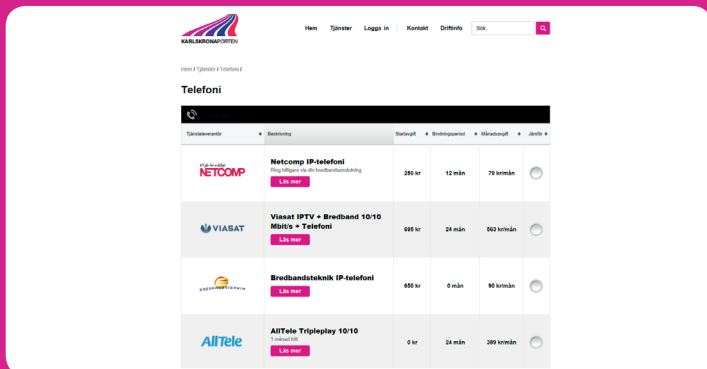
Tryck på "Tjänster" i huvudmenyn. Välj sedan någon av kategorierna för att jämföra de olika leverantörerna och tjänsterna.




 Click on "Tjänster" in the main menu. Then select one of the categories in order to be able to compare the various service providers and services.

## 3. Aktivera tjänster

Nu kan du beställa tjänster. För att fullfölja aktiveringen av tjänsterna måste du uppge det lösenord du valde under självregistreringen.



 You can now order services. In order to complete the activation of the services you must enter the security code that you chose during the self-registration.

# Nätverksinställningar

Nätverkskortet ska vara inställt på att erhålla IP-adress automatiskt (sk dynamisk IP-adress). Så här kontrollerar du dina inställningar:

## Windows 8

1. Gå in i (**Windowsmenyn**) och välj (**Kontrollpanelen**).
2. Klicka på (**Nätverk och Internet**).
3. Välj (**Nätverks- och delningscenter**).
4. I listan ute till vänster, klicka på (**Ändra inställningar för nätverkskortet**).
5. Högerklicka på (**Ethernet**) och välj (**Egenskaper**). (Kommer det upp en ruta för Windows att ändra inställningarna, klicka (Fortsätt).
6. Markera raden (**Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**) och klicka på knappen (**Egenskaper**) under rutan.
7. (**Erhåll en IP-adress automatiskt**) och (**Erhåll adress till DNS-servern automatiskt**) ska vara ikryssade.
8. För att spara dina inställningar, klicka på knappen (**OK**), sedan (**Stäng**).

## Windows 10

1. Gå in i (**Windowsmenyn**) och välj (**Windows systemet**).
2. Välj (**Kontrollpanelen**).
3. Klicka på (**Nätverk och Internet**).
4. Välj (**Nätverks- och delningscenter**).
5. I listan ute till vänster, klicka på (**Ändra inställningar för nätverkskortet**).
6. Högerklicka på (**Anslutning till lokalt nätverk**) och välj (**Egenskaper**). (Kommer det upp en ruta för Windows att ändra inställningarna, klicka (Fortsätt).
7. Markera raden (**Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**) och klicka på knappen (**Egenskaper**) under rutan.
8. (**Erhåll en IP-adress automatiskt**) och (**Erhåll adress till DNS-servern automatiskt**) ska vara ikryssade.
9. För att spara dina inställningar, klicka på knappen (**OK**), sedan (**Stäng**).

## Mac OS X

1. Gå till (**Apple-menyn**) och välj (**Systeminställningar**).
2. Klicka på (**Nätverk**).
3. I fältet till vänster, markera (**Inbyggt Ethernet**).
4. Välj (**Med DHCP**) i rullisten (**Konfigurera**).
5. Ta bort det som eventuellt står under DNS-server och Sökdömainer.
6. Klicka på knappen (**Utför**) och stäng fönstret.
7. Starta om datorn om inställningarna inte slår igenom automatiskt.

## Felsökning

- \* Kontrollera att alla kablar sitter i ordentligt och att de inte har blivit skadade eller klämda.
- \* Kontrollera att du inte är uppkopplad på annat nätverk (t.ex. mobilt eller ADSL).
- \* Starta om all kringutrustning som t.ex. switch och router. Detta görs enklast genom att dra ur strömsladden i fem sekunder. Starta sedan om datorn.
- \* Prova koppla förbi kringutrustningen helt. Särskilt routrar är en återkommande felkälla. Koppla förbi routern även om det har fungerat bra tidigare – de kan haka upp sig eller gå sönder som allting annat.
- \* Stäng av din brandvägg och antivirus tillfälligt (Norton Internet Security, F-Secure, ZoneAlarm m fl). Ibland kan sådana program haka upp sig och måste avinstalleras helt för att inte ligga och felaktigt blockera internetanslutningen.
- \* Prova gärna med en annan dator och nätverkskabel, om du har möjlighet till detta.
- \* Kontrollera att dina nätverksinställningar är rätt inställda.
- \* Vänta gärna någon halvtimme och prova igen innan du gör en felanmälan.

För frågor angående tjänsterna, kontakta respektive tjänsteleverantör.

För frågor angående registrering, kontakta Affärsverkens kundservice på tel 0455-783 75.



If you have any questions about the services, please contact the relevant service provider.

If you have any questions about registration, feel free to contact the customer service at Affärsverken by phone 0455-783 75.