

Allmänna villkor

Villaanslutning till Affärsverken Stadsnät. Utfärdade 2019-10-16

1. Inledande bestämmelser
- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för anslutning till fibernätet i samband med stadsnätet för enskilt bruk. För anslutning till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.
- 1.2 Mellan Kunden och Affärsverken ska också ett enskilt avtal ingås.
- 1.3 Om Kunden innehar en fastighet eller en del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Konsumenten ska verka för att Affärsverken tillförsäkras samma rättigheter som om konsumenten varit fastighetens ägare.
2. Definitioner
- I dessa Allmänna villkor menas med:
 - 2.1 "Utrustning" av Affärsverken ägda aktiva och passiva komponenter för överföring av ljussignaler, såsom fiber, kopplingspanel, fiberswitch mm, som Affärsverken låter installera i Fastigheten för anslutning till fibernätet.
 3. Anläggningar
 - 3.1 Utrustningen fram till anslutningspunkten är Affärsverkens anläggning och ägs av Affärsverken. Fiberswitch och Fastighetsnät är Kundens anläggning.
 - 3.2 Plats för utrustningen och anslutningspunkten väljs av Affärsverken och Kunden gemensamt och skall hållas lättåtkomligt för Affärsverken.
 - 3.3 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.
 - 3.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat Affärsverkens skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till Affärsverken om Kunden gjort åverkan på eller på annat sätt manipulerat med utrustningen.
 - 3.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållande i övrigt som kan medföra flyttning av Affärsverkens befintliga anläggning skall parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttningar inte ska förekomma.
 - 3.6 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Affärsverkens anläggning, skall Affärsverken medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.
4. Affärsverkens åtaganden
- 4.1 Affärsverken åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande fibernät med tillhörande utrustning.
- 4.2 Affärsverken ansvarar för att erforderliga bygglov och andra myndighets-tillstånd eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av utrustning och anslutningspunkten. Kunden skall vara Affärsverken behjälplig vid sådan hantering.
- 4.3 Affärsverken kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och anslutning av utrustning och därtill kopplade arbeten. Affärsverken ansvarar för anlita entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Affärsverken själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.
- 4.4 I Affärsverkens byggnads- och installationsarbete ingår skäligt återställningsarbete. Tomtmark groväterställs.
5. Kundens åtagande
- 5.1 Kunden skall tillse att Affärsverken på effektivaste sätt kan utföra åtgärder enligt avtalet. Affärsverken och i förekommande fall dess underentreprenör skall beredas erforderligt tillträde till fastigheten i den omfattning som Affärsverken kräver för att kunna uppfylla åtaganden enligt Avtalet.
- 5.2 Affärsverken skall beredas fri framkomlighet där Affärsverken skall utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv ingår således inte i Affärsverkens åtaganden. Kunden ansvarar för att upplysa om befintliga rör och ledningar i fastigheten.
- 5.3 Alla förekommande arbeten på Affärsverkens anläggning och sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för utrustningens funktionalitet och drift skall utföras enligt Affärsverkens bestämmelser.
6. Upplåtelse av mark och fastighet
- 6.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns-, och underhålls-arbeten på utrustningen skall Kunden utan särskild ersättning upplåta mark i erforderlig mån och lämna Affärsverken tillträde till Fastigheten. Häri ingår rätt för Affärsverken att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar. Affärsverken skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.
- 6.2 Kunden är skyldig att på begäran av Affärsverken teckna servitutsavtal eller medverka till att Affärsverken erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att Affärsverken till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Affärsverken skall bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.
- 6.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar Affärsverkens rättigheter enligt Avtalet.
- 6.4 Kunden äger inte utan Affärsverkens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Affärsverken att nyttja utrustningen.
- 6.5 Affärsverken har rätt att vid anläggandet av anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i Fastigheten.
- 6.6 Överlåts Fastigheten åligger det Kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll om upplåtelsen, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar Kunden att göra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelsen av nyttjanderätten till följd därav ej att gälla mot den nya ägaren, skall överlåtaren ersätta Affärsverken dess skada.
7. Ändrade eller försvårade förhållanden
- 7.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlita entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.
- 7.2 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
- 7.3 I detta Avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårigen kunde förutses av Affärsverken vid avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller uteblivet bygglov eller myndighetstillstånd, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier. Om sådana svårigheter uppstår, skall på Affärsverkens begäran prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.
8. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet
- 8.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.
- 8.2 Kunden äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till förvärvare av Fastigheten.
- 8.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göra förbehåll för detta avtals bestånd. Kunden skall gentemot en förvärvare av Fastigheten även förbehålla Affärsverkens äganderätt till utrustningen.
- 8.4 Affärsverken har rätt att utan Kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta avtal till Affärsverken närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.
- 8.5 Affärsverken har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett företag som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra åtaganden på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 8.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i detta Avtal, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anger i punkt 11.1 samt i Avtalet under avtalsvillkor. Affärsverken äger dock rätt att vid uppsägning av Avtalet även säga upp av Affärsverken upplåten nyttjanderätt i Fastigheterna enligt punkt 8.1 ovan.
9. Avtalsbrott mm
- 9.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.
- 9.2 Part får även säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, för sätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.
10. Fakturering och Betalningsvillkor
- 10.1 Anslutningsavgiften faktureras i samband med att anslutningen är klar enligt överenskommet pris. Betalning skall erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden erlagga lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader. Vid försöksbetalning enligt punkt 10.2 ska betalning ske senast den dag Affärsverken anger.
- 10.2 Affärsverken har rätt att begära försöksbetalning för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövningen framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Affärsverken har vidare rätt att ur förskotterat belopp tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 10.1.
11. Avtalstid för fiberanslutning
- 11.1 Avtalets giltighet är sextio (60) månader från att anslutningen är klarrapporterad. Därefter förlängs Avtalet löpande med sex (6) månaders uppsägningstid.
12. Ersättningsansvar för skada
- 12.1 Kunden skall erhålla skälig ersättning för person- och saksador.
- 12.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grovt vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlits av parten.
- 12.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.
13. Effekter av Avtalets upphörande
- 13.1 Efter Avtalets upphörande äger Affärsverken rätt att från Fastigheten demontera och avlägsna utrustningen. Kunden skall ombesörja att Affärsverken får tillträde till Fastigheterna för detta ändamål.
14. Giltighet och ändringar
- 14.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Offert/Kontrakt 2. Särskilda villkor 3. Allmänna villkor
- 14.2 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.
15. Vägledning och tvistlösning
- 15.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor skall i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas i allmän domstol.