

Särskilda avtalsvillkor för konsument

Elleverantör är Affärsverken Energi AB, org.nr 556086-1618, nedan kallad Affärsverken.

Generella villkor

1. Avtalet gäller från datum för ankomststämpling förutsatt att det kommit Affärsverken tillhanda senast vid angiven tidpunkt. Affärsverken förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om det kommer Affärsverken tillhanda efter det datum som anges i avtalet.
2. Lagstadgade myndighetsavgifter och mervärdesskatt kommer att tas ut till varje faktureringsställe gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också.
3. Fakturering sker efter av nätagaren inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer Affärsverken tillhanda senast 10 dagar efter månadsskifte.
4. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
5. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.
6. Kunden ansvarar för att Affärsverken alltid har rätt uppgifter för att genomföra avtalat fakturerings sätt, t ex bankdetaljer och epostadress. Om Kunden genomför förändring i dessa uppgifter, utan att meddela Affärsverken och detta medför extra hanteringskostnader för att kunna tillställa Kunden en faktura, äger Affärsverken rätt att debitera en administrativ avgift för varje hantering enligt gällande prislista, f. n. 150 kr.
7. Beräkning av och betalning av nätavgifter samt energiskatt omfattas inte av detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
8. Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt Affärsverkens kreditpolicy träder inte avtalet i kraft.
9. Leveranser enligt avtalet påbörjas så snart nätagaren godkänt leverantörbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
10. Om Kunden flyttar överförs det nya avtalet till den nya adressen med samma tidsperiod och villkor. Avtalet uppdateras att gälla för nya adressen från anslutningsdatumet. Kund skall varsko Leverantören senast tre arbetsdagar innan flytten för att meddela tidpunkten för övertagande av den nya anläggningen. Leverantören har rätt att anmäla sig som leverantör av el till den uttagspunkt dit Kunden flyttat omgående efter att Leverantören fått kännedom om Kundens nya adress samt anläggningsdetaljer. Om både gamla och nya adresserna är aktiva samtidigt längre än två kalendermånader behövs ett nytt avtal till den gamla adressen. Om kund inte meddelar att avtalet skall flyttas till ny leverans gäller punkt 13.
11. Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar Affärsverkens kostnader för kundens leveranser av el, äger Affärsverken rätt att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen.
12. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande. Affärsverken får dock överlåta detta avtal till annat försäljningsbolag där Affärsverken ingår eller uppgår.
13. Om kund bryter avtalet i förtid har Affärsverken Energi AB rätt att ta ut en lösenavgift enligt gällande prislista, f.n. (2018-10-01) 500 kr och 6 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen. Därutöver kommer i förekommande fall kompensation för de merkostnader som är förknippade med avyttring av inköpt energivolym.
14. Affärsverken har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst en månad före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked får lämnas genom information på baksidan av kundens faktura eller på Affärsverkens hemsida www.affarsverken.se.
15. Kundens elförbrukning matchas med ursprungsgarantier för el från förnybara energikällor.
16. Utöver vad som nämns i detta avtal sker elleverans enligt elbranschens vid var tid gällande allmänna leveransvillkor, f.n. benämnda [EL 2012 K \(rev 2\)](#), försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning på: www.affarsverken.se/konsumentrat

Särskilda villkor för Fast pris med rörlig områdesjustering

- F1. Avtalet innebär samma elpris under avtalstiden enligt angivet pris och löptid med justering till aktuellt elområde. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning till det fasta priset, som är baserat på det gemensamma nordiska systempriset. Under leveranstiden uträknas månadsvis en justering för skillnaden mellan områdespriset där kundens anläggning är ansluten och det nordiska systempriset. Justeringen beräknas månadsvis i efterskott som skillnaden mellan det volymvägda spotpriset i kundens elområde och den officiella noteringen för nordiska systempriset på Nordpool Spot och redovisas som ett påslag alternativt avdrag.
- F2. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på erbjudandet eller inkommer med egen uppsägning inom erbjudandets tidsfrist, förlängs avtalet med ett (1) år på de priser och villkor som gäller i ovan nämnda erbjudande.

Särskilda villkor för Fastpris

- F3. Avtalet innebär samma elpris under avtalstiden enligt angivet pris och löptid. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning till det fasta priset i det elområde som anläggningen tillhör.
- F4. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på erbjudandet eller inkommer med egen uppsägning inom erbjudandets tidsfrist, förlängs avtalet med ett (1) år på de priser och villkor som gäller i ovan nämnda erbjudande.

Särskilda villkor för Portfölj

- K1. Avtalet innebär ett förvaltpris gemensamt med flera kunder. En andel köps in som fast pris, en andel är resultatet av aktiv förvaltning och en andel blir rörligt elpris. Förvaltningen är diskretionär, vilket innebär att kunden överlåter besluten om transaktioner på Nasdaq OMX till Affärsverkens förvaltare.
- K2. De olika inköpta delarna läggs efter förvaltningens slut ihop till ett gemensamt volymvägt pris. Den aktiva förvaltningen mäts mot index av

Nasdaq OMX slutkurser för samma produkt och period. Om Affärsverkens förvaltning resulterar i lägre pris än index, behåller Affärsverken 25% i vinstdelning. Om förvaltningen resulterar i ett högre pris än index betalar kunden det förvaltade priset.

- K3. Alla inköp sker i EUR men konverteras samtidigt till SEK för att undvika valutaexponering. Prisläsning av områdespris sker i separat portfölj. Affärsverkens förvaltare avgör om områdespris (MAL, STO, SUN respektive LUL) skall inhandlas och i förekommande fall hur stor andel som ska prisläsas.
- K4. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs resultatet av förvaltningen, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Detta tillsammans bildar det förvaltade priset. Endast grundavgift tillkommer.
- K5. Avtalstiden är tillsvidare. Kund måste inkomma med en egen uppsägning som skall vara Affärsverken tillhanda senast sex (6) kalendermånader innan avtalet skall upphöra.
- K6. All prisläst volym upphandlas för att täcka Kunds underliggande fysiska förbrukningsbehov

Särskilda villkor för Rörligt Elpris tillsvidareavtal

- R1. Avtalet innebär rörligt elpris under avtalstiden och löptid. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Endast grundavgift tillkommer.
- R2. Avtalstiden är tillsvidare. Kund måste inkomma med en uppsägning som skall vara Affärsverken tillhanda senast en (1) kalendermånad innan avtalet skall upphöra.
- R3. Om kunden har avtal om Rörligt Elpris har denne rätt att under avtalsperioden övergå till annat avtal hos Affärsverken. Denna övergång sker vid ett månadsskifte och skall meddelas Affärsverken senast fem (5) dagar innan övergången skall ske.

Särskilda villkor för Rörligt Elpris med ett (1) års bindningstid

- R4. Avtalet innebär rörligt elpris under avtalstiden och löptid. Kund faktureras månadsvis ett inköpspris efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier och påslag. Endast grundavgift tillkommer.
- R5. Avtalstiden är ett (1) år från leveransstart. Därefter övergår avtalet till Rörligt Elpris tillsvidareavtal om det inte sägs upp. Kund måste inkomma med en uppsägning som skall vara Affärsverken tillhanda senast en (1) månad innan avtalet skall upphöra.

Särskilda villkor för 50/50

Den fasta delen, pris enligt Fast pris, gäller för 50 % av kundens totala förbrukning. För resterande 50 % av förbrukningen debiteras ett rörligt elpris där prissättning sker efter rådande marknadspris på elbörsen. För den fasta delen gäller villkoren F1. För den rörliga delen gäller villkoren R1. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut får kund ett nytt erbjudande från Affärsverken. Om kund varken väljer att svara på erbjudandet eller inkommer med egen uppsägning inom erbjudandets tidsfrist, förlängs avtalet med Portfölj på de priser och villkor som gäller i ovan nämnda erbjudande.

Särskilda villkor för avtal tecknade på webb samt på distans

- D1. Fullmakt vid nyteckning av avtal på webben. Kunden lämnar fullmakt till Affärsverken, eller den Affärsverken utser i dess ställe att:
vid nyteckning i samband med leverantörbytte gäller punkterna c-e
vid nyteckning i samband med inflytt till ny bostad gäller punkterna b och c,
vid flytt under avtalets löptid gäller punkterna a-c,
 - a. kontakta nätagaren för att vid utflyttning säga upp nuvarande nätabonnemang
 - b. kontakta nätagaren vid inflyttning för att teckna nytt nätabonnemang,
 - c. kontakta nätagaren för att inhämta anläggningsinformation,
 - d. inhämta avtalsuppgifter och göra uppdragning av befintligt elhandelsavtal hos nuvarande eller framtida elleverantör,
 - e. avsluta medlemskap gällande elhandel hos förmedlingstjänst.Punkten d. gäller endast för ett byte.
Avtalsstart kan ändras beroende på handläggningstid hos nätagare/elleverantör. Om Kunds nyanslutning avbryts, tecknar Affärsverken inte nätabonnemang för Kundens räkning. Fullmakten är giltig under detta avtals hela löptid.
- D2. Ängerrätt
Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda avtalet (ängerrätt) genom att till Affärsverken lämna eller sända meddelande om detta inom 14 dagar från den dag kunden erhållit bekräftelse på avtalet (ängerrätt).