

# Särskilda avtalsvillkor för konsumenter

Elleverantör är Krona Kraft, som är ett varumärke ägt av Affärsverken Energi AB, org.nr 556086-1618, nedan kallad Leverantören.

## Generella villkor

1. Avtalet gäller från datum för ankomststämpling förutsatt att det kommit Leverantören tillhanda senast vid angiven tidpunkt. Leverantören förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om det kommer Leverantören tillhanda efter det datum som anges i avtalet.
2. Lagstadgade myndighetsavgifter och mervärdesskatt kommer att tas ut till varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också.
3. Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
4. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura. Kunden ansvarar för att Leverantören alltid har rätt uppgifter för att genomföra avtalat fakturerings sätt, t ex bankdetaljer och epostadress.
6. Beräkning och betalning av nätavgifter samt energiskatt omfattas inte av detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
7. Leverantören förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt Leverantörens kreditpolicy träder inte avtalet i kraft.
8. Faktureranser enligt avtalet påbörjas så snart nätägaren godkänd leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
9. Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att Leverantören har fått meddelande om flytt. Kund har möjlighet att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Leverantören godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Leverantörens kundservice i god tid innan kundens byte av leveransadress sker.
10. Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar Leverantörens kostnader för kundens leveranser av el, äger Leverantören rätt att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen.
11. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande. Leverantören får dock överlåta detta avtal till annat försäljningsbolag där Leverantören ingår eller uppgår.
12. Om kund bryter avtalet i förtid av andra orsaker än definitiv avflyttning har Leverantören rätt att ta ut en lösenavgift enligt gällande prislista, f.n. 500 kr och 6 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen. Därutöver kommer i förekommande fall kompensation för de merkostnader som är förknippade med avyttring av inköpt energivolum.
13. Leverantören har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst två månader före ikraftträdandet av de ändrade villkoren.
14. Utöver vad som nämns i detta avtal tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning på: [Hjälpcenter](#)

## Särskilda villkor för avtal tecknade på webb samt på distans

- D1. Fullmakt vid nyteckning av avtal på webben.  
Kunden lämnar fullmakt till Krona Kraft, som är ett varumärke ägt av Affärsverken Energi AB, eller den Krona Kraft (Leverantören) utser i dess ställe att:  
vid nyteckning i samband med leverantörsbyte gäller punkterna c-e  
vid nyteckning i samband med inflytt till ny bostad gäller punkterna b och c,  
vid flytt under avtalets löptid gäller punkterna a-c,
- a. kontakta nätägaren för att vid utflyttning säga upp nuvarande nätabonnemang
  - b. kontakta nätägaren vid inflyttning för att teckna nytt nätabonnemang,
  - c. kontakta nätägaren för att inhämta anläggningsinformation,
  - d. inhämta avtalsuppgifter och göra uppsägning av befintligt elhandelsavtal hos nuvarande eller framtida elleverantör,
  - e. avsluta medlemskap gällande elhandel hos förmedlingstjänst.

Punkten d. gäller endast för byte av leverantör vid ett tillfälle.

Avtalsstart kan ändras beroende på handläggningstid hos nätägare/elleverantör. Om Kunds nyanslutning avbryts, tecknar Leverantören inte nätabonnemang för Kundens räkning. Fullmakten är giltig under detta avtals hela löptid.

## D2. Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna eller sända meddelande om detta inom 14 dagar från den dag kunden erhållit bekräftelse på avtalet (ångerfrist).

## Särskilda villkor för Krona Solkraft

- K1. Avtalet innebär ett förvaltpris gemensamt med flera kunder. Förvaltningen är diskretionär, vilket innebär att kunden överläter besluten om transaktioner på Nasdaq OMX till Leverantörens förvaltare.
- K2. De olika inköpen läggs efter förvaltningens slut ihop till ett gemensamt volymvägt pris. Den aktiva förvaltningen mäts mot index av Nasdaq OMX slutkurser för samma produkt och period. Om Leverantörens förvaltning resulterar i lägre pris än index, behåller Leverantören 50% i vinstdelning. Om förvaltningen resulterar i ett högre pris än index betalar Leverantören tillbaka hela förlusten i form av avdrag på påslaget. Avdraget kan max utgå till hela påslaget.
- K3. Alla inköp sker i EUR men konverteras simultant till SEK för att undvika valutaexponering. Prisläsning av områdespris sker i separat portfölj. Leverantörens förvaltare avgör om områdespris (MAL,STO, SUN respektive LUL) skall inhandlas och i förekommande fall hur stor andel som ska prisläsas.
- K4. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs resultatet av förvaltningen, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/SeTT OY och balansansvarsavgift samt ursprungsgarantier för solkraft och påslaget på 0,95 öre/kWh. Grundavgift tillkommer.
- K5. Avtalstiden är tillsvidare. Kund måste inkomma med en uppsägning som skall vara Leverantören tillhanda senast 6 månader innan avtalet skall upphöra.
- K6. Kundens elförbrukning matchas med ursprungsgarantier för el från solkraftsproduktion.
- K7. All prisläst volym upphandlas för att täcka Kunds underliggande fysiska förbrukningsbehov
- K8. Leverantören har rätt att ändra påslag, grundavgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras om ändringarna minst två månader i förväg.