

Serviceavtal – en bekväm lösning

Du som har fjärrvärme från oss på Affärsverken vet hur ekonomiskt, säkert och miljövänligt det är. Men visste du att du kan sluta ett serviceavtal med oss som gör din tillvaro ännu mer bekymmersfri? Serviceavtalet består av ett helt paket tjänster för trygg värme i din fastighet.

Trygghet

Det fina med vårt serviceavtal för fjärrvärmecentraler som är kopplade till fjärrvärmenätet är att du som kund har möjlighet att uppgradera ditt redan lyckade val. Din fjärrvärme blir faktiskt ännu tryggare och ännu mer ekonomisk. Faktum är att du inte behöver oroa dig alls. Skulle något inträffa, oavsett när, ringer du bara till oss.

Denna lösning är lika bra för alla som har fjärrvärmecentraler; villaägare, bostadsrättsföreningar, företagare och större fastighetsägare.

Affärsverken har två olika serviceavtalslösningar. Du kan välja mellan vårt baspaket eller fullservicepaket.



Telefonsupport

För avhjälpning av fel under ordinarie arbetstid, ringer du till vår växel på telefon 0455-783 00. Vid fel under övrig tid ringer du Affärsverkens värmejour på telefon 0455-800 25 som vidtar nödvändiga åtgärder.

BASPAKET

Tvåårsstatistik, 1 gång per år

I början av året skickas förbrukningsstatistik för de två senaste åren.

Fjärrdiagnos

Energiförbrukningen, flöde samt temperaturer loggas 1 gång per dygn.

Beredskap dygnet runt

För största möjliga trygghet har vi jourhavande service-montörer i ständig beredskap. Utryckning under ordinarie arbetstid ingår och under övrig tid kostar det 1 100 kr exkl moms (upp till 2 timmars arbetstid, därefter gällande timtaxa).

Funktionskontroll, 1 gång per år

I servicebesöket ingår funktionskontroll på primärsidan. Efter utfört servicebesök skickas ett protokoll.

Telefonsupport

Fri telefonsupport ingår under ordinarie arbetstid.

Pris

95 kr per månad exkl moms.

Kontakta oss

Affärsverken är en erfaren leverantör av fjärrvärme. För oss betyder god kundservice samma sak som personlig service. Om du vill veta mer, är du varmt välkommen att ringa vår kundservice på telefon 0455-783 75. Du kan också besöka oss på www.affarsverken.se.

FULLSERVICEPAKET

Tvåårsstatistik, 1 gång per år

I början av året skickas förbrukningsstatistik för de två senaste åren.

Fjärrdiagnos

Energiförbrukningen, flöde samt temperaturer loggas 1 gång per dygn.

Beredskap dygnet runt

För största möjliga trygghet har vi jourhavande service-montörer i ständig beredskap. Utryckning under ordinarie arbetstid ingår samt en utryckning under övrig tid. Vid fler utryckningar kostar det 1 100 kr exkl moms (upp till 2 timmars arbetstid, därefter gällande timtaxa).

Funktionskontroll, 1 gång per år

I servicebesöket ingår funktionskontroll på primär- och sekundärsidan. Efter utfört servicebesök skickas ett protokoll.

Service

Vid behov sker utbyte av styrventiler, pumpar, filter, tryckhållningskärl och reglerutrustning exkl material. Åtgärder mot läckage i kopplingar (gäller ej följdskador).

Injustering värmekurva

I samråd med kunden justerar vi värmekurvan i värmeväxlarens reglercentral.

Telefonsupport

Fri telefonsupport ingår under ordinarie arbetstid.

Pris

240 kr per månad exkl moms.