

Information om skadestånd vid avbruten elöverföring

Kunder, i form av privatkunder, konsumenter, kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. En individuell prövning görs både när det gäller förutsättningarna för skadestånd och ersättningskrav. Ersättningen omfattar utgifter, inkomstbortfall och annan förlust på grund av händelsen. Rätten till skadestånd är för konsumenter reglerad i ellagen. (Rätten till skadestånd finns även med i Allmänna avtalsvillkor NÄT 2009).

Undantag

Rätten till skadestånd gäller inte om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet. Rätten till skadestånd gäller inte heller om avbrottet ligger utanför Affärsverkens kontrollansvar, vilket enligt ellagen innebär att avbrottet beror på ett hinder som Affärsverken inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Affärsverken inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Tvåårsgräns

Kund måste underrätta Affärsverken om sitt skadeståndskrav inom två år från det att skadan inträffade, annars går rätten till skadestånd förlorad.

Jämkning

Skadestånd får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Jämkning får även ske med hänsyn till nätföretagets ekonomiska förhållanden.

Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen påverkar inte kundens rätt att begära skadestånd. Avbrottsersättning skall dock avräknas från skadestånd som betalas på grund av samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

Näringsidkare

Kunder, i form av näringsidkare, kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. För näringsidkare gäller andra regler än för privatkunder vid avbruten elöverföring. Näringsidkare som kan visa att Affärsverken handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagen. En ren förmögenhetsskada eller följdskada vid person- eller sakskada ersätts inte enligt skadeståndslagen.

Skadestånd vid inverkan av el eller säkerhetsbrister

Ovan information beskriver skadestånd vid avbruten elöverföring. För rätten till skadestånd vid inverkan av el finns det klara regler i ellagen om ansvaret för sådana skador. Rätten till skadestånd på grund av säkerhetsbrist (produktansvar) är för konsumenter reglerad i ellagen. (Bestämmelserna finns även i Allmänna avtalsvillkor NÄT 2009).

Lagar, föreskrifter och avtal

Närmare information om regler finns i ellagen, kapitel 10 och 11, samt föreskriften STEMFS 2007:2. Bestämmelserna är även med i Allmänna avtalsvillkor NÄT 2009.

Vägledning och möjlighet till prövning

För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan ni vända er till Konsumenternas Elrådgivningsbyrå eller till en kommunal konsumentvägledare. Om ni vill få beslutet prövat kan ni vända er till Allmänna reklamationsnämnden eller till en allmän domstol.

Kontakta oss

Har du frågor kan du få hjälp av vår Kundservice på telefon 0455-783 75 eller så är du välkommen att besöka oss på Norra Smedjegatan 53 i Karlskrona. Vill du veta mer om Affärsverkens verksamhet kan du gå in på www.affarsverken.se.