

Kundens anteckningar:

El önskas fr o m: år, mån, dag (helgfri vardag)*		Organisationsnummer (10 siffror)*	
Företagsnamn (vg texta tydligt)*		Fastighetsägare (vg texta tydligt)*	
Leveransadress*		Postnummer och ort*	
Lägenhetsnr*	Telefon*	Vem hade lokalen/lägenheten före dig*	
E-postadress			
Fakturaadress (om annan än ovan)			

Att tänka på

- Minst 7 vardagar innan ni vill ha er el, vill vi ha anmälan.
- Kom ihåg att säga upp tidigare abonnemang. Uppsägning skall ske skriftligt alternativt muntligt minst 7 dagar innan ni flyttar.
- Har ni mätaren i lokalen måste ni hjälpa oss att få tillgång till den.

Kreditprövning

Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Allmänna avtalsvillkor

Nätägare för uttagspunkten är Affärsverken AB. Elleverans sker enligt allmänna leveransvillkor fn NÄT 2009 N. Du som saknar avtal med ett elhandelsföretag får det anvisade elhandelsföretaget Affärsverken Energi AB och faktureras enligt gällande prislista. Allmänna leveransvillkor fn EL 2009 N samt särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare. Gällande avtalsvillkor finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Betalning

Betalning ska vara oss tillhanda senast det datum som står angivet på fakturan. Du kan betala via bankgiro eller via autogiro.

Autogiro

Med autogiro sker betalning helt automatiskt från ditt konto. För att veta vilket belopp som ska dras från ditt konto får du en pappersfaktura hemskickad vid varje betalningstillfälle. Det enda du behöver göra är att fylla i en autogiroblankett med dina personuppgifter, ditt kundnummer, kontonummer samt namnunderskrift och lämna in den till oss. Blanketten finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Vi läser av din mätare när ni flyttar in respektive ut från anläggningen och däremellan en gång per månad.

Har du frågor angående ditt elpris så kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Datum*	Underskrift av godkänd firmatecknare*	Namnförtydligande*
--------	---------------------------------------	--------------------

*Obligatoriska fält

Affärsverkens anteckningar:

Områdes id KKA	Anläggnings id 735999218	Kreditkontroll sign
Mätar id	Kundnummer	Abonnemangsnummer

Mätarinformation

Mätare nr	Mätarsäkring	Avläsning
	A	

Elmätare	<input type="checkbox"/> Avläst	<input type="checkbox"/> Inkopplad
Den / 20 _____	Signatur _____	

Kundens anteckningar:

El önskas fr o m: år, mån, dag (helgfri vardag)*		Organisationsnummer (10 siffror)*	
Företagsnamn (vg texta tydligt)*		Fastighetsägare (vg texta tydligt)*	
Leveransadress*		Postnummer och ort*	
Lägenhetsnr*	Telefon*	Vem hade lokalen/lägenheten före dig*	
E-postadress			
Fakturaadress (om annan än ovan)			

Att tänka på

- Minst 7 vardagar innan ni vill ha er el, vill vi ha anmälan.
- Kom ihåg att säga upp tidigare abonnemang. Uppsägning skall ske skriftligt alternativt muntligt minst 7 dagar innan ni flyttar.
- Har ni mätaren i lokalen måste ni hjälpa oss att få tillgång till den.

Kreditprövning

Affärsverken förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Allmänna avtalsvillkor

Nätägare för uttagspunkten är Affärsverken AB. Elleverans sker enligt allmänna leveransvillkor fn NÄT 2009 N. Du som saknar avtal med ett elhandelsföretag får det anvisade elhandelsföretaget Affärsverken Energi AB och faktureras enligt gällande prislista. Allmänna leveransvillkor fn EL 2009 N samt särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare. Gällande avtalsvillkor finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Betalning

Betalning ska vara oss tillhanda senast det datum som står angivet på fakturan. Du kan betala via bankgiro eller via autogiro.

Autogiro

Med autogiro sker betalning helt automatiskt från ditt konto. För att veta vilket belopp som ska dras från ditt konto får du en pappersfaktura hemskickad vid varje betalningstillfälle. Det enda du behöver göra är att fylla i en autogiroblankett med dina personuppgifter, ditt kundnummer, kontonummer samt namnunderskrift och lämna in den till oss. Blanketten finns att hämta på www.affarsverken.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Vi läser av din mätare när ni flyttar in respektive ut från anläggningen och däremellan en gång per månad.

Har du frågor angående ditt elpris så kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75.

Datum*	Underskrift av godkänd firmatecknare*	Namnförtydligande*
--------	---------------------------------------	--------------------

*Obligatoriska fält

Affärsverkens anteckningar:

Områdes id KKA	Anläggnings id 735999218	Kreditkontroll sign
Mätar id	Kundnummer	Abonnemangsnummer

Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare

SÄRSKILDA VILLKOR utarbetade av Svensk Energi.

Dessa villkor avser försäljning av el till näringsidkare som av elnätsföretaget blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 8 kap 8 § ellagen (1997:857).

1a. Leveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad

Elleveransen påbörjas omgående när elanvändaren bekräftar att denne accepterar villkoren för leveransen och den skäliga säkerhet/förskott som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Begärd säkerhet/förskott ska ha inkommit senast fem arbetsdagar efter leveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet/förskott inte inkommit inom fem arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

1b. Reglering av leveransen när anläggningen är tillkopplad

Om överföringen av el inte är avbruten och elanvändaren börjar ta ut el utan att ett leveransavtal finns skall denne enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el skall elhandelsföretaget omgående sända ut villkoren för leveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet/förskott skall ställas. Avtalet gäller från det att elanvändaren fått villkoren såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Om säkerhet/förskott begärs enligt EL 2009 N, 4.3 skall den ha inkommit senast fem arbetsdagar efter att elanvändaren fått besked om att säkerhet/förskott begärts.

Om säkerhet/förskott inte inkommit inom angiven tid gäller vad som angivits i 1a. tredje stycket.

2. Förutsättning för leverans

Leverans av el förutsätter att elanvändarens anläggning inte är fränkopplad på grund av bristande betalning eller annat avtalsbrott gentemot elnätsföretaget.

3. Priser

Priser för levererad el framgår av bifogat prisblad.

4. Återkoppling

Om elanvändaren gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott gentemot det anvisade elhandelsföretaget och elanvändarens anläggning blivit fränkopplad i enlighet med bestämmelsen i EL 2009 N, 5.1 gäller vad som anges nedan.

Återkoppling sker först då elanvändaren uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt betalat skälig ersättning till det anvisade elhandelsföretaget för de kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återkoppling.

5. Övrigt

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor EL 2009 N i tillämpliga delar.

Välkommen som kund hos Affärsverken

Affärsverken är ett Karlskronabaserat företag som började leverera el 1907. Genom våra affärsområden Elnät, Elhandel, Värme, Renhållning, Båttrafik och Stadsnät arbetar vi för en infrastruktur som garanterar hög livskvalitet, god miljö och en hållbar samhällsutveckling.

El

Sedan avregleringen av elmarknaden 1996 erbjuder vår anvisningsleverantör Affärsverken Energi AB prisvärda elavtal till privatkunder över hela Sverige. Har du frågor angående ditt elpris så kontakta vår kundservice på telefon 0455-783 75. När det gäller elnätet i Karlskrona ansvarar vi fortfarande för drift och underhåll.

Värme

Affärsverken producerar och levererar vattenburen fjärrvärme till kunder i Karlskrona kommun. Utöver två stora centrala produktionsanläggningar har vi ett flertal närvärmeanläggningar utanför tätorten.

Reko fjärrvärme

Vi är en Reko fjärrvärmeleverantör. Det betyder att vi lever upp till högt ställda krav på öppenhet, jämförbarhet och förtroende. För dig som kund innebär det trygghet. På www.svenskfjarrvarme.se/reko finns mer information om Reko fjärrvärme.

Renhållning

Affärsverken sköter om stora delar av renhållningen i Karlskrona, bland annat hämtar vi privatbostädernas hushållsavfall på uppdrag av Karlskrona Kommun. Har du frågor om avfallshämtning eller fakturor, ring Tekniska förvaltningens kundservice på telefon 0455-30 32 00.

Bubbetorps anläggning

Affärsverken äger och driver Bubbetorps återvinnings- och avfallsanläggning där du kan lämna i princip alla sorters avfall som sedan hanteras på ett miljövänligt sätt. Öppettider: Mån, ons och fre 9.00-19.00. Tis och tor 9.00-17.00. Lör 9.00-14.00.

Containerservice

Vid trädgårdsröjning, vindstämning eller storstädning av garaget kan en container vara bra att ha till hands. Hos oss kan du hyra containrar i olika storlekar. Priset varierar beroende på typ av container, dess storlek och vilken typ av avfall du vill slänga. För bokning, frågor eller rådgivning, kontakta vår containerservice på telefon 0455-783 70.

Båttrafik

Affärsverken driver skärgårdsflottan i Karlskrona. Vi kör både reguljära turer på uppdrag av Blekingetrafiken och hyr ut båtarna för privata arrangemang. Till Aspö kör vi även bilfärjan på uppdrag av Vägverket. Tidtabeller och information finns på www.affarsverken.se. För frågor ring 0455-783 30.

Stadsnät

Ända sedan 1990-talet har Affärsverken byggt ut det fiberoptiska bredbandsnätet i Karlskrona – det som kallas Stadsnätet. Idag är det en av Sveriges bästa och säkraste infrastrukturer för IT, som också har mottagit ett flertal utmärkelser både i Sverige och i utlandet.

Karlskronaporten

Karlskronaporten är en tjänstevalsportal där du fritt kan välja mellan olika leverantörer och tjänster så som TV, Internet och IP-telefoni. Du kan redan idag gå in på www.karlskronaporten.net och kolla utbudet. Det öppna och tjänsteneutrala stadsnätet ger dig som kund stor valfrihet och konkurrensmässiga priser.

Kontakta oss

Om du vill veta mer, är du varmt välkommen att ringa oss på telefon 0455-783 75 eller besöka oss på Norra Smedjegatan 53 i Karlskrona. Vill du veta mer om Affärsverkens verksamhet kan du gå in på www.affarsverken.se. Öppettider: Mån-fre 8.00-16.30. Maj-augusti mån-fre 8.00-16.00.

